

ג בסיון תשפ"ו
19 במאי 2026

אגרת 569

לכבוד
נותני השירותים

הנדון: אזהרה מפני ניסיונות הונאה

שלום רב,

לאחרונה התקבלו בביטוח לאומי פניות רבות בנוגע לניסיונות הונאה של זכאי סיעוד בעיקר דוברי רוסית, אך לא רק.

על פי הדיווחים המתקשרים מציגים עצמם כנציגי ביטוח לאומי וטוענים כי אושרה לזכאי תוספת שעות סיעוד ולצורך המימוש וקבלת הגמלה בכסף, מתבקשים הזכאים למסור פרטים אישיים ופרטי חשבון בנק.

נבקש לעדכן את זכאי סיעוד, בני משפחתם והמטפלות על התרחבות תופעת ניסיונות הונאה אלה ולהדגיש כי אין למסור פרטי חשבון בנק בטלפון לגורם שאינו מזוהה. במקרה של ספק ניתן לפנות לביטוח לאומי או לגורם מטפל מוכר.

בנוסף, ככל שמתקבלות פניות מסוג זה, חשוב להנחות את הזכאים ובני משפחותיהם לפנות בנושא למשטרת ישראל ולהגיש תלונה וזאת על מנת לסייע בטיפול, לעצור את התרחבות התופעה ולמנוע פגיעות נוספות.

תודה על שיתוף הפעולה והסיוע בשמירה על ביטחון זכאי סיעוד.

בברכה,



נטלי גבאי לוי
מנהלת אגף סיעוד

העתקים:

גבי ירונה שלום, סמנכ"לית מערך נכויות ושיקום
מנהלי סניפים ומנהלי תחום גמלאות בסניפים
מנהלות מחלקות הסיעוד בסניפים
אגף שירות לקוחות
אגף סיעוד