



המוסד לביטוח לאומי

**משרד ראשי
אגף נפגעי פעולות איבה**

רחוב הצבי - פינת ירמיהו

טלפון: 02-6463223

פקס: 02-5382417

המען למכתבים: שד' וייצמן 13

ירושלים 91909

21.10.2010

חוזר פנימי נפ"א מס' 86

אל: מנהלי תחום גמלאות סניפים
ממונים / רכזים נפ"א
פקידי תביעות נפ"א

הנדון: מסך 700 - הזנת ועדת רשות סניפית/ועדת רשות עליונה

מסך 700 משמש להזנת החלטת בקשה לתש"מ, עד היום ניתן היה להזין בקשה לתש"מ, המלצת ועדה סניפית והחלטת ועדה עליונה.

מבנה המסך שונה לצורך התייעלות ושיפור בטיפול תביעות תש"מ באמצעות מערכת איבה. התהליך יאפשר:

1. הזנת ועדה סניפית וסיכום המלצתה,
2. בדיקת המסמכים הנדרשים לטיפול בתביעה,
3. הזנת ועדה עליונה וסיכום החלטתה,

1

- תהליך עבודה להזנת תביעות תש"מ ע"י פקיד תביעות בסניף

בכניסה למסך 700 (בקשה לתש"מ) פקיד תביעות בסניף יזין המלצת ועדת רשות סניפית, סוג תש"מ, תקופת תש"מ ותאריך המלצה בהתאם לתהליך עבודה הקיים.

- במסך הראשי של בקשת תש"מ, נוסף שדה חדש "סיכום ועדה" בלחיצה על מקש ע' (עדכון) יפתח מסך סיכום ועדה סניפית.

שים לב! ללא רישום סיכום הועדה לא תתאפשר העברת הטיפול בתביעה למ.ר

19/10/2010 14:36 רשימת התביעות לנפגע מסך: 700

נצרת סניף מטפל: נצרת

הות: 02834137-8 אבו שאח ג'אד אלכ

ביבת ניסוי

בקשה לתש"מ - תקף

פ ר ט י ת ב י ע ה

*מספר אירוע : 4073
תאריך הגשת תביעה: 01/02/2010

23/07/2006 נפילת קטיושות

החלטת ועדת רשות עליונה	המלצת ועדת רשות סניף
*סוג תש"מ : נ נצרך	*סוג תש"מ : נ נצרך
מתאריך : 01/03/2010	מתאריך : 01/03/2010
עד תאריך : * 31/03/2010	עד תאריך : * 31/03/2010
תאריך החלטה: 01/04/2010	תאריך המלצה: 01/03/2010
	סיכום ועדה

ת.עדכון: 19/10/2010

בכניסה לשדה "סיכום ועדה" יפתח המסך הבא :

19/10/2010 14:45 תביעות מערכת נפ"א-סניפים

ועדת רשות סניפית לתש"מ

שם: אבו שאח ג'אד אלכ זהות: 2834137-8 דרגת נכות: 10%
4 סיכום ועדת רשות סניפית

חברי ועדה, נציג איבה :
נציג שיקום:
נציג רפואי:

F3=חזרה, F5=הדפסה

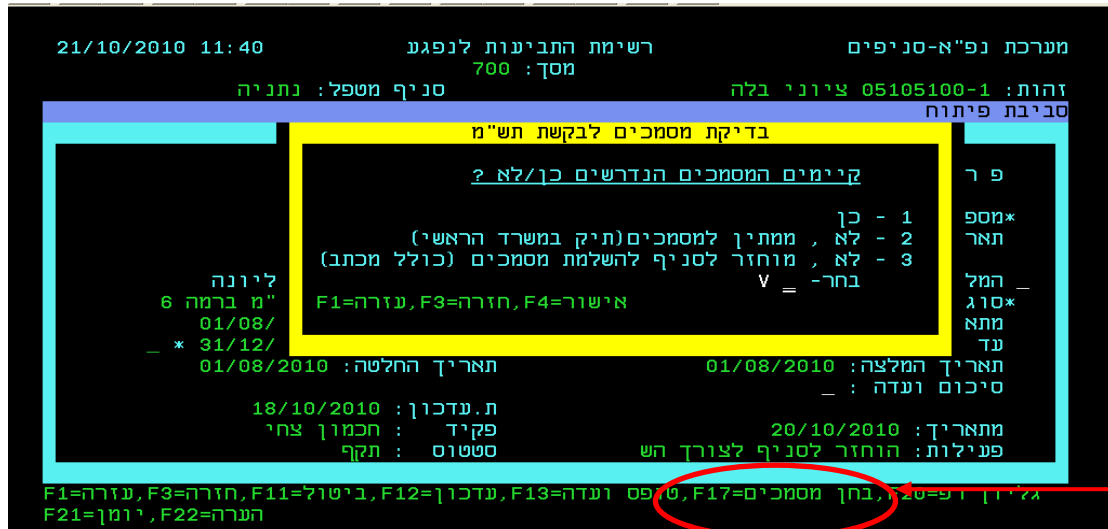
-הזן במסך זה את נימוקי הועדה להחלטתה וכן את חברי הועדה .
-הקש F5 להדפסת המסמך, חברי הועדה יחתמו על גבי המסמך באופן ידני .
-לאחר הדפסת המסמך הקש F12 לאישור ועדכון .
שדה פעילות יעודכן לסטאטוס "הועבר להחלטת מ.ר " סטאטוס זה מהווה סיום טיפול בתביעת התש"מ בסניף.

תהליך עבודה בקבלת תביעת תש"מ ע"י פקיד תביעות במ.ר.

בסיום טיפול תביעת התש"מ בסניף יעביר פקיד התביעות בסניף את התביעה בצירוף המסמכים הרלוונטיים למשרד הראשי.

פקיד תביעות במשרד ראשי יקבל הטיפול בבקשה ויבדוק אם קיימים המסמכים הרלוונטיים לצורך החלטת ועדת רשות עליונה.

הקש על לחצן F17 "בחן מסמכים" לצורך כניסה למסך בדיקת מסמכים.



בפניך קיימות 3 אפשרויות :

1. כן, קיימים מסמכים נדרשים:

פקיד התביעות במ.ר מחליט כי קיימים כל המסמכים הרלוונטיים לטיפול בתביעה, בחירה זו תביא לשינוי הפעילות בתיק בסטאטוס "ממתין לוועדת רשות עליונה"

2. לא, ממתין למסמכים: (ללא החזרת התיק לסניף המטפל)

פקיד התביעות במ.ר מחליט כי חסרים מסמכים לצורך החלטה בתביעה ויש לפנות לסניף בבקשת המצאת מסמכים ללא צורך בשליחת התיק לסניף המטפל.
בחירה זו תביא לשינוי פעילות בתיק בסטאטוס "השלמת פרטים".

3. לא, מוחזר לסניף להשלמת מסמכים" (החזרת התיק לסניף המטפל)

פקיד התביעות במ.ר מחליט כי חסרים מסמכים לטיפול בתביעת תש"מ ומחזיר את התיק לסניף המטפל לצורך המצאת המסמכים.
בחירה זו תביא לפתיחת מכתב ממוכן לסניף בבקשת השלמת מסמכים

הערות:

- בכל רגע נתון בטיפול בתביעה יוכל פקיד התביעות במ.ר לשנות סטאטוס פעילות בנושא קבלת המסמכים.

- כל שינוי בשדה פעילות יביא לעדכון סטאטוס הפעילות במסך 601 - יומן נכים

תהליך עבודה להזנת החלטת ועדת רשות עליונה

לאחר אישור קבלת המסמכים ע"י פקיד התביעות במ.ר תועבר התביעה לטיפול הועדת רשות עליונה במ.ר, הועדה תזין את החלטתה, סוג תש"מ, תקופת תש"מ ותאריך החלטה בהתאם לתהליך עבודה הקיים
-הקש על לחצן F13 "טופס ועדה" לפתיחת מסך "ועדת רשות עליונה"
בפני הועדה יופיע סיכום הועדה הסניפית.

מערכת נפ"א-סניפים תביעות 20/10/2010 09:22
ועדת רשות עליונה לתש"מ

שם: אבו שאח ג'אד אלכ זהות: 2834137-8 דרגת נכות: 10%
סיכום ועדת רשות סניפית 4

כגדכדג

חברי ועדה, נציג איבה :
נציג שיקום:
נציג רפואי:

חותמים=7, עליונה=F6, הדפסה=F5, חזרה=F3

-הקש על לחצן F6 להזנת נימוקי החלטת ועדת רשות עליונה

