



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות
אגף וועדות רפואיות וחיבת נגישות השירות

פרטי החוזר:

תאריך: 11/10/2020

שם החוזר: שירותי הנגשה בוועדות הרפואיות

חוזר מס': 17/2020-אגף ועדות

01/2020-חיבת הנגישות

נושא: הנגשה

תת נושא: שירות מונגש בוועדות הרפואיות לאדם עם מוגבלות

תאריך תחולה:

כותב החוזר: אגף ועדות רפואיות וחיבת הנגישות.

תכני החוזר:

מטרת החוזר	2
פתח דבר	2
חקיקה	2
הוראות לביצוע	2
רשימת תפוצה	7



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות
אגף וועדות רפואיות וחטיבת נגישות השירות

מטרת החוזר

להנחות את עובדי הוועדות הרפואיות ומזכיר הישיבות על אופן מתן שירות מוגש בחדרי הוועדות הרפואיות, לאנשים עם מוגבלות המגיעים לוועדות הרפואיות.

פתח דבר

לסניפי המוסד לביטוח לאומי מגיעים מבוטחים רבים לוועדות הרפואיות, חלקם עם מוגבלויות מסוגים שונים כגון: הגבלה ביכולת התנועה, ביכולת הדיבור, מוגבלות בשמיעה וכו'.
כידוע להחלטת הוועדה הרפואית חשיבות רבה עבור המבוטחים ועל כן יש להבטיח קיום ועדה על פי כללי התאמות הנגישות הנדרשות על פי חוק הנגישות, זאת על מנת לאפשר למבוטח להיות נוכח בחדר הוועדה, לבטא את עצמו במהלך הוועדה תוך כדי שהוא מבין את המידע המועבר לו והכל באופן שוויוני, מכבד ובטיחותי.

חקיקה

תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות) תשע"ג- 2013 תקנות 45 ו- 46

הוראות לביצוע

לטופס התביעה וכן לטופס הזמנת מבוטח לוועדה הרפואית, נוסף משפט המפנה מבוטח עם מוגבלות לאתר הביטוח הלאומי, שם המבוטח ימלא טופס מקוון ויגדיר את אמצעי הנגישות הנדרשים לו, לאחר מילוי הטופס, הטופס ישלח לפקיד במחלקת ועדות רפואיות המטפל בנושא בסניף לצורך התאמת חדרי הוועדות. ראה נספח 1
בהינתן ולא ניתן להיענות לבקשת המבוטח, פקיד מחלקת ועדות יצור קשר עם המבוטח ויעדכן אותו בחלופה אחרת אם אפשרית.

שיבוץ מבוטח עם מוגבלויות לוועדה הרפואית:

❖ כאשר מבוטח עם מוגבלות דיווח על מוגבלותו באחריות מחלקת ועדות לשבץ מבוטח זה בחדר ועדה המתאים למוגבלות.

❖ עובד מחלקת הוועדות יתאם במידת הצורך שירותי תרגום ותמלול לשפת הסימנים ראו חוזר מס' 4/2018- תהליך העבודה בסניפים במקרים בהם נדרש מתורגמן לשפת הסימנים.



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות
אגף וועדות רפואיות וחטיבת נגישות השירות

- ❖ על עובד מחלקת ועדות לעדכן את מזכיר הישיבה על ההגשה הנדרשת על גבי התיק הפיסי. בתבל עובד מחלקת הוועדות יוציא הנחיה לדיון בוועדה לשלב של הכן תיק/ בצע דיון.

אופן התנהלות ועדה רפואית למבוטח עם מוגבלויות:

- ❖ באחריות מזכיר הישיבה והרופאים בחדר הוועדה לוודא, כי המבוטח עם המוגבלות מקבל יחס שוויוני, מכבד ובטוח מכניסתו לחדר הוועדה ועד צאתו.
- ❖ מזכיר הישיבה והרופאים יודאו, לפי הצורך כי נעשה שימוש באמצעי הנגשה הקיימים, וידאגו להשתמש באמצעי הנגשה הקיימים בחדר הוועדות.
- ❖ הצגת הנוכחים בחדר הוועדה תהייה בשפה פשוטה. על ידי מזכיר הישיבה. במידה והמבוטח לא מיוצג ואינו מבין את התהליך, מזכיר הישיבה ייתן הסבר בשפה פשוטה על מהות ההליך, זכויותיו וההחלטות שיתקבלו בהמשך התהליך.
- ❖ מזכיר הישיבה יודא כי המבוטח עם המוגבלות מבין את המידע ומסוגל להביע את עצמו בפני חברי הוועדה באופן סביר בעצמו או באמצעות מלווה/ מתורגמן.
- ❖ אם מזכיר הישיבה או הרופא בוועדה זיהה קושי בישום אחת הפעולות לעיל, יפנה את תשומת לב חברי הוועדה וייבצע מידית את הפעולות הנדרשות, על מנת לתקן את הנזק.



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות
אגף וועדות רפואיות וחיבת נגישות השירות

- ❖ למבוטח עם מוגבלות יינתן זמן סביר להיוועץ עם בא כוחו בעת הוועדה על הדברים שנאמרו במהלך הוועדה וכן על הדברים שנכתבו בפרוטוקול הוועדה.
- ❖ במידה והמבוטח מבקש מהוועדה להקליט את הדיון לצורך הבנתו, יחליטו חברי הוועדה אם מוגבלותו דורשת הקלטת הוועדה ויאפשרו לו לבצע זאת.
- ❖ למבוטח עם מוגבלות יינתן זמן סביר להאזין להערות מוקלטות שהכין מראש, לקראת הוועדה.



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות
אגף וועדות רפואיות וחטיבת נגישות השירות

נספח 1

טופס בקשה להתאמות הנגישות הנדרשות לצורך השתתפות המבוטח בישיבת הועדה הרפואית

(לפי תקנה 50 ל"תקנות הנגישות לאנשים עם מוגבלות: התאמות נגישות לשירות", תשע"ג-2013)

מבוטח/ת נכבד/ה,

מטרת הטופס הנוכחי:

טופס זה מיועד לאפשר לך, להגיש בקשה להתאמות נגישות בוועדה הרפואית בהתאם למגבלותיך.

התאמות הנגישות נועדו להקל עליך ולסייע לך להשתתף באופן אפקטיבי, שוויוני, מכובד ובטוח בישיבת הועדה הרפואית, להבין את המתרחש בה ולהביע את עצמך כנדרש, זאת - על מנת שזכויותיך לא תיפגענה בשל אי הבנה.

מהן זכויותיך?

- ❖ הינך זכאי/ת לבקש את התאמות הנגישות הנדרשות לך, בהתאם לסוג המוגבלות שלך, ובכפוף לבדיקה של המוסד לביטוח לאומי.
- ❖ הינך זכאי/ת לבקש להיות מלווה באדם מטעמך, או להיות מיוצג על ידי עו"ד על פי דין (אם יש לך כזה), ולפי העניין.
- ❖ הינך זכאי/י לקבל הסבר לגבי התנהלות הדיון בוועדה הרפואית, ולגבי ההחלטה אשר תתקבל בסופו.
- ❖ הינך זכאי/ת להגיש ערר על ההחלטה שתתקבל בדיון הועדה הרפואית בעניינך.
- ❖ הינך זכאי/ת לבקש כי הטופס הנוכחי יסופק לך גם באופן המותאם לסוג מוגבלותך.



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות
אגף וועדות רפואיות וחטיבת נגישות השירות

טופס בקשה להתאמות הנגישות הנדרשות לצורך השתתפות המבוטח בשיבת הועדה הרפואית (המשך)

מבוטח/ת נכבד/ה

נא בחר/י מתוך הרשימה שלהלן התאמת נגישות אחת או יותר, לפי הצורך, הנדרשת לך לצורך השתתפותך בפגישת הועדה הרפואית שתהיה בעניינך.

שימ/י לב: התאמת הנגישות שבחרת צריכה להיות רלוונטית לסוג המוגבלות שלך. המוסד לביטוח לאומי רשאי לדרוש ממך כל מסמך הדרוש לצורך קבלת החלטה על אישור או דחייה של בקשתך להתאמת נגישות מסוימת.

המוסד לביטוח לאומי יודיע לך, או לבא כוחך, לפי העניין, בתוך זמן סביר לפני מועד הדיון, את החלטת הועדה הרפואית לגבי בקשתך להתאמות הנגישות שביקשת.

במקרה שבקשתך להתאמת נגישות מסוימת תידחה - עומדת בפניך האפשרות להגיש ערר לפי סדרי הדיון הנוהגים בוועדות הרפואיות של המוסד.

מס"ד	תיאור התאמת הנגישות	סמנ/י אם נדרש	אישור המוסד
1.	שירות תמלול		
2.	שירות תרגום לשפת סימנים		
3.	מערכת עזר לשמיעה קבועה או ניידת		
4.	מערכת עזר לשמיעה אישית שבה עושה המבוטח עם מוגבלות שימוש		



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות
אגף וועדות רפואיות וחטיבת נגישות השירות

		קבלת תיאור בעל פה של המצוי במסמכים הנדונים בעת הדיון, ובמידת הצורך תוך שימוש בשפה פשוטה ובקצב איטי ולפי מוגבלותו של האדם.	5.
		אישור להקלטה של מהלך הדיון באמצעות מכשיר הקלטה מטעם המבוטח עם המוגבלות- האישור יינתן לאחר שהוועדה תראה את המבוטח	6.
		מתן שהות סבירה למבוטח עם מוגבלות להאזין להערות מוקלטות שהכין מראש, ובלבד שהדבר אינו מפריע למהלך הדיון.	7.
		מתן תיאור בעל פה של חדר הוועדה הרפואית, הצגת הנוכחים בדיון ומקום ישיבתם בדיון. התיאור יינתן פעם אחת בתחילת הדיון.	8.
		התאמת מועד הדיון ואורכו לפי מוגבלותו של המבוטח ובכפוף ללוח הזמנים של הוועדה.	9.
		שינוי מיקום הוועדה הרפואית, בכפוף להחלטתה, למקום שאינו מקום מושבה הקבוע, אם ראתה לעשות כן למען הצדק או למען יעילות הדיון.	10.
		קיומו של מושב מותאם לאדם עם מוגבלות.	11.

לחזרה לתוכן העניינים

רשימת תפוצה

כתבו את שמות בעלי התפקידים אליהם מופנה החוזר

- נמענים לביצוע: מנהלי ועובדי מחלקות ועדות נ"כ ונפגעי עבודה, מזכירי ישיבות נ"כ ומזכירי ישיבות נפגעי עבודה



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות
אגף וועדות רפואיות וחיבת נגישות השירות

- העתק לידיעה: 1. אורנה וורקוביזקי, סמנכ"ל גמלאות.
- 2. ד"ר טרגין מרק, מ"מ המנהל הרפואי.
- 3. מנהלי סניפים ומנהלי תחומי גמלאות.
- 4. ענת עובדיה, מנהלת חטיבת נגישות השירות.

בכבוד רב,

אתי רענן עזר
מנהלת סניף חולון

ירונה שלום
מנהלת אגף א' וועדות רפואיות