



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות
אגף סיעוד

פרטי החוזר:

תאריך: 6.9.2020

מספר 1528

נושא: ביקורי בית והערכות תלות בערים "אדומות"

שם החוזר: ביקורי בית בערים המוגדרות כ"ערים אדומות"

תאריך תחולה: 7.9.2020

תכני החוזר:

מטרת החוזר	1
פתח דבר.....	1
ביקורי בית – עובדים סוציאליים	1
הערכות תלות	2

מטרת החוזר

הבהרות כיצד נפעל בערים המוגדרות כ"ערים אדומות"

פתח דבר

בעקבות החלטת תכנית "הרמזור" ובהמשך להנחיות אגף ביטחון, להלן הבהרות בנוגע לביצוע ביקורי בית והערכות תלות. מידע על ערים אדומות ניתן למצוא באתר פיקוד העורף, אתר משרד הבריאות או באמצעות קב"ט הסניף. להלן לשימושכם קישור לאתר משרד הבריאות- "פילוח ישובים לפי תכנית הרמזור" המאפשר חיפוש ע"פ שם אזור.

https://www.gov.il/he/Departments/DynamicCollectors/cities-ramzor?skip=0&city_desc=%D7%99%D7%A8%D7%95%D7%A9%D7%9C%D7%99%D7%9C

באחריות מנהלת המחלקה להתעדכן בכל יום ברשימת הערים האדומות ולעדכן בהתאם את העובדים הסוציאליים והמעריכים.

ביקורי בית של עובדים סוציאליים

1. לאחרונה טופלו על ידי העובדים הסוציאליים בסניפים מספר מקרים חריגים בעקבותיהם יצאה אגרת 415 כ"ט.



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות
אגף סיעוד

המציאות בשטח מזמנת לנו מפגשים עם מצבים מורכבים אותם נוכל לאתר באמצעות ביקורי הבית הן של נותני השירותים והן שלנו ולהתערב בהתאם.
המקרים עמם נאלצנו להתמודד המחישו לנו את חשיבות ביקור הבית וחידדו את משמעות שיתוף הפעולה של העו"ס בביטוח לאומי עם עו"ס הרשות וקופת החולים ואת הצורך בזרימת המידע מנותני השירותים לכל שותפי התפקיד.
ברצוני לברך את העובדים הסוציאליים אשר גילו ערנות, איתרו מקרים חריגים וטיפלו בהם באופן הראוי להערכה.
היו ערניים, שימו לב לסימנים, ערכו תצפית, שאלו שאלות, חפשו סימנים מחשידים, הקפידו לדווח לעו"ס ברשות ולהתייעץ עמה כאשר קיים חשד להזנחה / התעללות.
במקרים חריגים ועל פי שיקול דעתכם המקצועי ניתן לערוך אצל הזכאים ביקור פתע. במקרים אלה יש לתעד את הנסיבות והשיקולים שהנחו אתכם בהחלטתכם.
הבהירו לנותני השירותים בכל מפגש את חשיבות ביקור הבית גם ובעיקר אצל זכאים המטופלים ע"י בן משפחה מטפל, זכאי עירי, זכאי המתגורר עם בני משפחה, זכאי המטופל על ידי עובד זר, זכאי שעובר דירה בכדי להתגורר קרוב למטפל ועוד.

2. ביקורי בית ב"ערים אדומות":

- בערים המוגדרות כ"ערים אדומות" לא נקיים ביקורי בית לצורך בחינת אישור לשליש גמלה בכסף ו/או ביקורי בית ראשוניים.
- ניתן לבצע ביקורי בית חריגים בלבד בהתאם לשיקול דעתכם המקצועי גם בערים המוגדרות כ"אדומות".
- בכל ביקורי הבית **נקפיד על הנחיות המיגון** כפי שנקבעו על ידי אגף ביטחון.
- הנחיות אלה תקפות לגבי כל עיר / יישוב בסגר וכן כל עיר / יישוב המוגדר כ"אדום".
- אין הנחיות מיוחדות לגבי ערים כתומות.

הערכות תלות בערים אדומות

החלטת אגף ביטחון קובעת שלא יבוצעו הערכות תלות בבית הזכאי בערים המוגדרות כ"ערים אדומות" ו/או ערים בסגר.
בערים אלו יש לבצע הערכות על יסוד מסמכים והשלמת מידע בטלפון, בהתאם להנחיות בחוזר 1524 א- " הנחיות לביצוע הערכת תלות לחולה בקורונה או בבידוד עקב חשיפה לקורונה או נבדק שחושש מבדיקה עקב הקורונה".
בברכה,
ארנה זמיר

מנהלת אגף סיעוד.

רשימת תפוצה

גב' אורנה וורקוביצי – סמנכ"ל גמלאות, המוסד לביטוח לאומי
עופר גולן – מנהל אגף ביטחון
אגף שירות לקוחות
אגף יעוץ לאזרח הוותיק ומשפחתו
מנהלי סניפים
מנהלי תחום גמלאות
מנהלי סניפי משנה



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות
אגף סיעוד

מנהלות סיעוד
פ"ת סיעוד
עו"ס סיעוד
אגף סיעוד