





המוסד לביטוח לאומי - מינהל גמלאות
תחום ילדים

תאריך: י"ד תמוז תשע"ה 01 יולי 2015	חוזר מס': 1341
נושא: קצבת ילדים שם החוזר: אישור תשלומים	
מטרת החוזר לידע את פקידי התביעות בדבר פיתוח אישור תשלומים בקצבאות ילדים.	
<p><u>פתח דבר</u></p> <p>קצבת ילדים הייתה מאז ומתמיד מקור לקיזוז חובות מגמלאות המוסד המשולמות, מחובות דמי ביטוח ומחובות מעבידים. לדוגמה, בחודש יוני 2015 נוכו מ- 100,816 תיקים בילדים סך כולל של 23,683,106 ₪ לטובת כלל החובות. לאור זאת ולאור פניות רבות מהמבוטחים ומהסניפים פיתחנו אישור תשלומים מפורט. האישור יונפק עבור שנה נבחרת ונותן מענה ופירוט על כל התשלומים ששולמו למקבלת הקצבה כולל מענקי לימודים ותוספת קצבה וכן פירוט על כל הניכויים מהקצבה. פיתוח האישור משפר משמעותית את השירות הניתן ללקוח, והשיג שתי מטרות עיקריות:</p> <ul style="list-style-type: none">- מתן כלי מתקדם נוח ומדויק לפקידי התביעות לצורך מענה לפונים המבקשים פירוט אודות התשלומים והניכויים שבוצעו מקצבת ילדים, תוך ניהול חווית לקוח אפקטיבית.- שירות מתקדם ועכשווי ללקוח, המציג באופן קריא וברור את כל סוגי התשלומים והניכויים מקצבתו, תוך ניהול המידע הקיים אצלנו והצגתו באופן ברור וידידותי ללקוח. <p>ברצוני להודות לרינה מרדכי מצוות תמ"מ ילדים לעטי רוזנטל מתמ"מ כספית ולריקי שנזיק מתחום ילדים על פיתוח האישור ועל העבודה המתמשכת עד לקבלת התוצאה המושלמת שלפנינו.</p>	
גלריית רכיבים  	



המוסד לביטוח לאומי - מינהל גמלאות
תחום ילדים

תהליך עבודה:

במערכת "ילד" נוסף מסך חדש – 143.

במסך זה יוכל הפקיד להפיק אישור תשלומים עבור שנה נבחרת ע"י הקשת מספר זהות המקבלת והשנה המבוקשת.

האישור יופק דרך מערכת המכתבים על שם מקבל הקצבה (ראה [נספח 1](#)) ויכיל הנתונים הבאים:

1. פירוט כל סוגי התשלומים וסכומם – קצבת ילדים, תוספת קצבה, מענקי לימודים, הפרשי הצמדה לזכות.
2. פירוט כל סוגי הניכויים וסכומם – חובות ילדים, חובות גמלאות אחרות, חובות דמי ביטוח, הפרשי הצמדה לחובה.
3. תאריך התשלום.
4. סכום נטו לתשלום.

חשוב לדעת:

1. כאשר פונה המקבלת ניתן להפיק ולהעביר לידיה האישור.
2. כאשר פונה המבוטח ומבקש לקבל אישור תשלומים, יש לשלוח האישור בדואר לכתובת המקבל.
3. במקרים בהם בוצעה התחשבנות רטרואקטיבית בשל פיצול התיק רטרואקטיבית שבוצע לצורך תשלום מענק או החזר קיזוזים, אישור התשלומים יוצג בהתאם לסכומי הנטו שחושבו ובלי התייחסות להתחשבנויות הפנימיות בתיקים.
4. במקרים בהם בוצע עיכוב תשלום מלא או חלקי ע"י הפקיד, אישור התשלומים יוצג בהתאם. כלומר, סכומים שעוכבו או בוטלו לא יוצגו באישור.
5. במקרים בהם בוצעה העברת ילד מתיק לתיק, יוצגו התשלומים בשנה המבוקשת רק בתיק החדש אליו הועברו הילדים ומהמועד ממנו הועברו הילדים.
6. במקרים בהם בוצע איחוד תיק, יוצג האישור רק מהשנה שלאחר מועד האיחוד.



המוסד לביטוח לאומי - מינהל גמלאות
תחום ילדים

<p>6. אפטרופוס -</p> <p>- אם האפטרופוס מקבל הקצבה רק בתיק אחד – יופק האישור בהתאם לנתונים בתיק.</p> <p>- אם האפטרופוס מקבל בשני תיקים (אחד כאפטרופוס ואחד כמקבל בתיק שלו) יוצגו שני התיקים לבחירה.</p> <p>- אם האפטרופוס מקבל בכמה תיקים כאפטרופוס – לא יופק אישור.</p> <p>7. בכל מקרה בו יש ניכוי כלשהו מהקצבה, יופיע בסוף האישור המשפט הבא: "בדבר בירורים ושאלות לעניין חובות שהופחתו מתשלום הקצבה, יש לפנות למחלקה המתאימה".</p> <p>8. אישורי הזכאות הקיימים (מסכים 141, 142) שופרו ומוצגים באותו פורמט בדומה לאישור התשלומים.</p> <p>9. האישור יופיע בדלפק הקדמי בגרסה הקרובה.</p> <p>10. לצורך העברת המידע בשפה ברורה וידידותית למשתמשים, השתמשנו במונחים שיהיו ברורים לפונים.</p> <p>לדוגמה:</p> <p>- במקום "קיזוז גל"ש" יופיע "חוב דמי ביטוח".</p> <p>- במקום "החזר פקיד" יופיע "החזר תשלום".</p> <p>אישור התשלומים עבר תהליך מקיף של בדיקות לגבי המצבים השונים, אך ייתכן ותתקלו במצבים ובמקרים נוספים במהלך עבודתכם בהם לא נתקלנו. אנא העבירו אלינו המקרים כדי שנוכל לתקן ולשפר האישור.</p> <p>חזרה</p>	<p>רשימת תפוצה</p> <p>נמענים לביצוע: מנהלי תחום גמלאות, ממונים/רכזי גמלאות, פקידי תביעות ילדים. העתק לידיעה: מנהלי סניפים, מנהלי סניפי משנה, פקידי דלפק קדמי, מוקד טלפוני צפת/רחובות, דימונה.</p> <p>חזרה</p>
---	--

הוכן ע"י: ציון מזרחי

ב ב ר כ ה,


עליזה ברלזון
מנהלת אגף גמלאות משפחה



המוסד לביטוח לאומי - מינהל גמלאות
תחום ילדים

נספח 1

טל: 6050 או 8611345-04
פקס: 6759473-02
שעות שנה: אית 17:00-8:00
מג, א, קבלת קוחל: 12.30-8:00
ביד 17:00-15:00

www.tia.gov.il
המוסד לביטוח לאומי
סניף ירושלים
בן סירא 20
ירושלים 9418114

תיק: [REDACTED]
דף 1 מתוך 1

תיק: [REDACTED]
ייד בתמו, תשלוח
01 ביולי 2015

לכבוד: [REDACTED]
חולת חלית 5
ירושלים 9619405

904-019-043

הודו: אישור על תשלום קצבת ילדים לשנת 2014

חרימי לאשר כי פלורנסיה ישראל מספר והות [REDACTED] קיבלה קצבת ילדים בשנת 2014.
לחץ פירוט התשלומים:

נתו תשלום	סה"כ ניכויים	פירוט ניכויים		סה"כ תשלום ברוטו	פירוט תשלומים		תאריך תשלום
		סכום	תאור		סכום	תאור	
140	140	140	חוב מילואים	280	280	01/14	זכאות חדשית 20/01/2014
	280	280	חוב דמי ביטוח	280	280	02/14	זכאות חדשית 12/02/2014
140	140	140	חוב מילואים	280	280	03/14	זכאות חדשית 20/03/2014
140	140	140	חוב מילואים	280	280	04/14	זכאות חדשית 20/04/2014
140	140	140	חוב מילואים	280	280	05/14	זכאות חדשית 20/05/2014
140	140	140	חוב מילואים	280	280	06/14	זכאות חדשית 20/06/2014
140	140	140	חוב מילואים	280	280	07/14	זכאות חדשית 20/07/2014
280				280	280	08/14	זכאות חדשית 20/08/2014
280				280	280	09/14	זכאות חדשית 20/09/2014
280				280	280	10/14	זכאות חדשית 20/10/2014
1,697				1,697	1,557	08/14	מענק חיטך 11/11/2014
					140		החור תשלום
280				280	280	11/14	זכאות חדשית 20/11/2014
280				280	280	12/14	זכאות חדשית 20/12/2014

דבר ביוררים ושאלות לענין חובות שרופחחו מתשלום הקצבה, יש למות למחלקה המטאומת.

לכבוד רב,

[REDACTED]

פקיד תביעות ילדים
המוסד לביטוח לאומי

אישור זה תפק רק עם חותמת המוסד.

בכל מקרה של מחירה בין חרישום באישור זה לגין חרישוםים בקוקר חפוד
של המוסד רטע בניקו של המכסיות, חרישוםים שבידי המוסד קובעים.