



המוסד לביטוח לאומי - מינהל גמלאות
תחום ילדים

חוזר מס': 1343	תאריך: ט' ניסן תשע"ה 29 מרץ 2015
נושא: ילדים שם החוזר: התראות על מיצוי זכויות בילדים	
מטרת החוזר לידע את פקידי התביעות בדבר התראות על מיצוי זכויות שיקבל הפקיד במהלך עבודתו.	
<u>פתח דבר</u>	
<u>תהליך עבודה</u>	
גלריית רכיבים <div style="text-align: center;"></div>	
<u>רשימת תפוצה</u>	
הוכן ע"י: ציון מזרחי	



המוסד לביטוח לאומי - מינהל גמלאות תחום ילדים

פתח דבר

בפיתוח חדשני שביצע תחום ילדים בשיתוף תמ"מ ילדים, יקבל פקיד התביעות התראות במהלך עבודתו בדבר מיצוי זכויות למבוטח.

בעת כניסה לתיק במסך המרכזי במערכת, יקבל הפקיד במידת הצורך ההערות הבאות:

- התראה בדבר משפחה לה יש ילדים נוספים עבורם המשפחה לא מקבלת קצבה.
- התראה בדבר זוג הורים שהתגרש והתיק טרם פוצל וייתכן וקיימת זכאות למענק לימודים.
- התראה בדבר משפחה שחזרה לארץ ולא חודשה לה הזכאות.

אין ספק שמדובר בתהליך ראשוני וחדשני בו מקבל הפקיד בזמן הטיפול או בירור בתיק התראה על מיצוי זכויות ופירוט ואיפיון המיצוי הנדרש.

ברצוני לציין את ריקי שנזיק על הרעיון החדשני ועל החשיבה והפעילות המתמדת שלה למיצוי זכויות המבוטחים, בנוסף ברצוני לציין את עובדי תמ"מ ילדים (יצחק גוזלן וגולדי פוזן) על עבודתם המהירה והיעילה.

אנו פועלים להעברת שירות זה גם למערכת הדלפק הקדמי.

[חזרה](#)

תהליך עבודה

בעת כניסת פקיד התביעות למסך 411 תבצע המערכת בדיקה של מיצוי זכויות. אם נמצא שנדרשת בדיקה של מיצוי, יופיע בצד שמאל הכיתוב "בדוק מיצוי זכויות" מהבהב בצבע אדום.

29/03/15 - 09:25:06 מערכת ילדים - ייצור

סניף: משרד ראשי

מסך: 411

מבוטח: סוכן מצב תיק בתאריך מסויים

סוג: תיק: 1 סמבור: אנדריי

מסך הבא: בתאריך:

בדוק מיצוי זכויות

התחלה: 01/11/97 סיום: * * יש הערה *

מבוטח: (ז) סמבור אנדריי .ת. לידה: 25/08/1974 מ. משפחתי: נשוי

מקבל: (נ) ברטיקוב לריסה .ת. התחלה: 20/11/1997 קירבה: בן זוג

חשבון: בנק הפועלים, סניף נוה רם (773), 517081 מ: 05/01/99

יטרה: חוב חיצוני: פרטים: 131 אין: הסימת חן: לא

פרטי זכויות: קציר"ש: החל מ-3.93 כפל: חו"ל כדין: אין

קיץ: אין

פעילות: פעיל

פרטי ילדים: זכאים לקצבה: 1 תוספת קצבה: אין זכאים לקיץ: מענק חנוך:

סה"כ: 2 זכאים לקצבה: 4

פרטי פניות: ממתנות: בוטלו: נדחו:

פעילות: 4

פרטי פניות שליטה כספית ***** חשבון ראשי תפריט מקשים הסבר בדיקה

08/002

Connected to remote server/host mf.snifim.broot using lu/pool G3R1 T030 and port 23

Samsung ML-375x Series PCL 6 on USB002

09:25

29/03/2015



המוסד לביטוח לאומי - מינהל גמלאות תחום ילדים

בהקשת האות "ז" בפקודת השורה ליד השדה "התחלה" יקבל הפקיד איפיון המיצוי הנדרש לבדיקה.

בשלב זה מדובר בשלושה סוגי מיצוי:

- משפחות המקבלות קצבת ילדים על מספר ילדים נמוך ממספר הילדים המופיעים במערכת "מבוטח" (ילדים הנמצאים בחו"ל או שנפטרו לא יופיעו).
על הפקיד לבדוק הסיבות לאי קליטת המידע על הולדת הילד (לידה בבית, לידה בחו"ל, אימוץ ועוד), לבדוק האם מסר המבוטח מידע או תביעה בגין הילד, ובהתאם לכך לקבוע את תקופת התשלום.
ניתן להתייעץ איתנו במקרים בהם נדרשת חריגה מכללי השיהוי הנהוגים.
- התראות לזוגות שהתגרשו וטרם פיצלו את התיק.
זוגות אלה לא פנו אלינו למרות שעם שינוי מצב המשפחתי נשלחה אליהם הודעה וטפסים לפיצול תיקם. יש לדרוש מהם מילוי הטפסים הנדרשים (פיצול ומענק לימודים) בצירוף פסק הדין.
- משפחות שחזרו לארץ ויש להם פנייה 255 מעוכבת מסיבה "כניסה לארץ" וטרם טופלה חזרתם. למשפחות אלה נשלחה הודעה עם חזרתם ארצה בה נדרש המבוטח לאשר את החזרה ולמסור פרטי חשבון בנק עדכניים.
כעת יש לוודא החזרה, לקבל חשבון בנק ולהזין הנדרש. במקרים של חריגה מכלל השיהוי נבקשם לעדכנו.



המוסד לביטוח לאומי - מינהל גמלאות
תחום ילדים

שימו לב

- ייתכן ולמבוטח יופיעו מספר התראות על מיצוי נדרש בתיק.
- לאחר מיצוי הזכויות הנדרש בתיק, תעלם הודעת ההבהוב.

[חזרה](#)

רשימת תפוצה:

- **נמענים לביצוע:** מנהלי תחום גמלאות, ממונים/רכזי גמלאות, פקידי תביעות ילדים.
- **העתק לידיעה:** מנהלי סניפים, מנהלי סניפי משנה, פקידי דלפק קדמי, מוקד טלפוני צפת/רחובות, דימונה.

[חזרה](#)


עליזה ברלזון
מנהלת אגף גמלאות משפחה