

המוסד לביטוח לאומי

אגף סיעוד

בשיתוף עם

שירותי בריאות כללית

השירות לזקן
במשרד הרווחה

כ"ט אדר, תש"ע

15 מרץ, 2010

אל: חברי ועדות מקומיות

הנדון: התנהלות הועדות ביישום המכרז החדש הקושי בעבודה עם זוכות רבות בכל ועדה

כידוע אחרי שנים רבות של מאמצים, ב-1 בינואר השנה נכנס לתוקף המכרז לנותני שירותים. תוצאות המכרז הם פרי של תהליך ארוך וממושך בו כל צד ניסה לשפר את עמדתו, בהשקעות לא מבוטלות.

תוצאות המכרז יוצרות עבורנו מציאות חדשה, בה הישגנו חלק מהמטרות שהיו חשובות בעינינו, כגון שיפור שכר המטפלות, ובחלק מהנושאים התפשרנו. ההישג המשמעותי ביותר עבורנו הוא בהסדרת ההתקשרויות עם נותני השירותים.

לא כל נותני השירותים השלימו עם תוצאות המכרז, ויש ביניהם הממשיכים את המאבק המשפטי שלהם. אך אנו, שאחראים ליישום חוק ביטוח סיעוד, מחויבים ליישום תוצאות המכרז "שלנו".

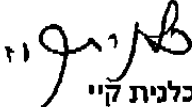
לאור ריבוי השאלות המופנות אלינו על ידי מרכזי ועדות ופקידי תביעות והתלונות המוגשות לנו על ידי נותני השירותים, ברצוננו להדגיש את הדברים הבאים:


לפי הוראות המכרז, אין בזכיה במכרז ו/או בחתימה על החוזה חובה להפנות לנותן השירותים מטופלים בהיקף כלשהו. כמו כן, בהתאם להוראות החוזה, הועדה המקצועית רשאית להפנות או לא להפנות זכאים לנותן השירותים לפי **שיקול דעתה המקצועי** (סעיף 17 לחוזה). משמע, החלטה של ועדה שלא להקצות זכאים לנותן שירותים אינה יכולה להיות שרירותית, היא צריכה להיות מבוססת על שיקול דעתה המקצועי ועליה להיות סבירה ומבוססת על שיקולים רלבנטיים, להלן מספר המלצות מעשיות:


1. לנהוג באדיבות ובפתיחות כלפי כל הזוכים.
2. להזמין את כל הזוכים ליום חשיפה מרוכז מול כל הועדות הקשורות לסניף ביטוח לאומי.
3. להקצות לכל נותן שירותים זמן להצגה עצמית כולל הדברים המייחדים אותו.
4. לבחור קריטריונים לבחירת נותני השירותים אתם הועדה תבחר לעבוד. כגון: ניקוד הסניף במכרז, מרחק הסניף של נותן השירותים ממיקום של הועדה, וההתרשמות מהיכולת לעבוד בשיתוף בפעולה עם נציגי החברה.

5. שיקולים ארגוניים וניהוליים הם שיקולים רלוונטיים.
6. להיצמד לקריטריונים שהיא בחרה ולנהוג לפיהם כלפי כל הזוכים הועדה.
7. לתעד את ישיבות הועדות, החלטותיה ונימוקהן.
8. להימנע מאמירות כגון: "הועדה לא מפנה זכאים, בגלל שהיא לא מעוניינת לעבוד עם זוכים חדשים."

אנחנו מודעים לקושי וכובד האחריות המוטל על חברי הועדה, אך גם מאמינים שבחירה במענה מקצועי הולם הוא עדיף על פני ההתמודדות עם תוצאות של כל התנהגות אחרת.


 כלנית קיי
 ראש אגף סיעוד בקהילה
 שיחתי בריאות כללית


 מרים בר גורא
 מנהלת השירות לזקן
 משרד הרווחה


 בברכה,
 ארנה זמיר
 מנהלת אגף סיעוד
 המוסד לביטוח לאומי

העתק: מנהלי סניפים

מנהלי תחומי הגימלאות

גב' אילנה שרייבמן – סמנכ"ל גימלאות, המוסד לביטוח לאומי
 גב' רבקה רוזנברג-בושם – מנהלת תחום סיעוד, המוסד לביטוח לאומי
 גב' עטרה מלבסקי, עו"ס - רכזת גמלאות בכירה, המוסד לביטוח לאומי
 מר שאול צור- מפקח ארצי בקהילה, השירות לזקן, משרד הרווחה
 גב' לריסה ראם – רכזת גריאטרית ראשית, שירותי בריאות כללית

הנחיות לועדה המקומית מתפרסמות מטעם הצוות הבינמשרדי –
 השירות לזקן במשרד העבודה ורווחה, קופת חולים וביטוח לאומי