



המוסד לביטוח לאומי – מינהל הגמלאות  
אגף סיעוד

## פרטי החוזר: 1524

תאריך: ג'.סיון.תש"פ, 26 מאי 2020

חוזר מס':

נושא: הערכה תפקודית במסלולים השונים

שם החוזר: עדכון הנחיות לבחירת מסלול הערכת תפקוד, למעריכים שחתמו על תוספת מיוחדת להסכם לביצוע הערכות תלות לזקנים.

תאריך תחולה: ממועד הפרסום עד 30.6.2020

## תוכן עניינים

- 2..... מטרת החוזר
- 2..... פתח דבר
- 2..... הוראות כלליות לביצוע
- 2..... הנחיות הנחיות לבחירת מסלול הערכת תלות
- 3..... הנחיות לחלוקת הזמנות לביצוע הערכות תלות
- 3..... הנחיות לביצוע הערכות תלות
- 4..... רשימת תפוצה
- 5..... נספחים, הנחיות להתמגנות המעריכים בעת הערכה בבית הזקן על פי הנחיות משרד הבריאות



## מטרת החוזר

- עדכון והרחבת ההנחיות שפורסמו בחוזר מס' 1519 מיום 23 מרץ 2020, למעריכים שחתמו על תוספת מיוחדת להסכם מחודש 3.2020 כולל אפשרות ביצוע הערכה בבית התובע.

## פתח דבר

הנחיות אלה נקבעו במטרה לשפר וליעל את השירות שניתן למבוטחים בביצוע הערכת התפקוד (קיצור משכי זמן הטיפול, שיפור שביעות רצון המבוטחים מתהליך בדיקת התלות ועוד) ובמטרה לבצע הערכה ואומדן תפקודי מבוסס ומנומק באופן מקצוע ולאור הנחיות משרד הבריאות **מגן אבות ואימהות** מיום 20.5.2020. "אוכלוסיית הקשישים עם מוגבלות תפקודית (מקבלי גמלת הסיעוד) מתאפיינת, בנוסף לגיל המבוגר ולמוגבלות התפקודית גם בשכיחות גבוהה של תחלואה כרונית והינה קבוצת סיכון לתחלואה חמורה בקורונה, הן בשל הגיל ומאפייני התחלואה והן בשל הצורך בטיפול ע"י אדם אחר החושף אותם למקור הדבקה".

בחוזר זה נקבעו הנחיות לביצוע הערכות תלות בשלושה מסלולים: הערכות תלות על יסוד מידע שתועד במסמכים הרפואיים שצורפו לתביעה, הערכת תלות על יסוד מסמכים רפואיים והשלמת מידע בשיחות הטלפון, הערכות תלות על יסוד מסמכים, השלמת מידע בשיחת טלפון וביקור בבית הנבדק. החוזר מציג הנחיות למעריך לבחירת המסלול המתאים בביצוע הערכה.

## הוראות כלליות לביצוע.

ככלל אומדן התפקוד של הנבדק והערכות התלות יבוצעו על בסיס המידע שתועד במסמכים שהוגשו עם התביעה ועל בסיס המידע שדווח בשיחות הטלפון עם הנבדק וכן משפחתו, מלבד המקרים בהם לא ניתן יהיה להמליץ על ניקוד ולבסס החלטה ויש צורך בביקור בבית הנבדק לצורך התרשמות ישירה ממצבו התפקודי של התובע. מעריכים שחתמו על **תוספת מיוחדת להסכם לביצוע הערכות תלות לזקנים** מחודש 3.2020 רשאים לבצע הערכות תלות בשלושת המסלולים.

באחריות המעריך להקפיד על תנאי המיגון הנדרשים על פי הנחיות משרד הבריאות והמוסד לביטוח לאומי למניעת הדבקה במחלת הקורונה, פירוט בנספח 1. הנחיות אלה רלוונטיות לכלל התביעות, כולל אלה המופנות למוסד ע"י רשות ההגירה.

## הנחיות לבחירת מסלול הערכת תלות

- (1) **הערכת תלות על יסוד מידע מסמכים תתבצע במצבים הבאים:**
  - א. במצב בו צורפו לתביעה מסמכים רפואיים המכילים מידע לגבי מצבו הפיזי, נפשי, קוגניטיבי של הנבדק, מידע שעשוי לגרום למגבלה תפקודית וניתן יהיה לבסס עליו המלצה לניקוד התלות בסף המזכה (2.5 נק') לגמלת סיעוד או ניתן יהיה לבסס עליו המלצה לניקוד ברמה גבוהה מהניקוד שנקבע בתביעה הקודמת.
- (2) **הערכת תלות על יסוד מסמכים והשלמת מידע בטלפון תבוצע:**
  - א. במצב בו צורפו לתביעה מסמכים רפואיים המכילים מידע חלקי על אבחנות, טיפול רפואי שעשוי לגרום למגבלה תפקודית. וניתן להשלים את המידע בשיחת טלפון קצרה וממוקדת.



המוסד לביטוח לאומי – מינהל הגמלאות  
אגף סיעוד

- ב. במידה ודווח כי הנבדק (או בני ביתו) נמצא בבידוד עקב חשיפה למחלת הקורונה, או חולה בקורונה.  
ג. הנבדק או בני משפחתו מסרבים לביצוע הערכה בבית הנבדק בגלל הקורונה.

**(3) ככול יתר התביעות יבוצע ביקור בבית הנבדק לרבות במצבים הבאים:**

- א. צורפו לתביעה מסמכים רפואיים המכילים מידע על מחלות/ אבחנות כרוניות וטיפול תרופתי, ללא תיאור של תלונות או תסמינים קליניים, ללא תיאור מצב חריף שעשוי לגרום למגבלה ביכולת התפקוד הפיזי של הנבדק.  
ב. נמצאה אי הלימה משמעותית – פער של 2-3 נק' תלות, במידע שתועד במסמכים הרפואיים השונים.  
ג. בשיחת הטלפון להשלמת המידע ציין הנבדק תלונות משמעותיות שאין להם ביסוס או הלימה עם המידע במסמכים הרפואיים (תלונות משמעותיות קרי, פער של 2-3 נק' תלות).  
ד. או שבשיחות הטלפון להשלמת המידע נמצא אי הלימה משמעותית – פער של 2-3 נק' תלות בין המידע שמסר הנבדק למידע שמסר איש הקשר או המטפל העיקרי.  
ה. המידע שהתקבל בשיחת הטלפון לוקה בחסר ולא ניתן לבסס עליו המלצה לניקוד.  
ו. לא ניתן לבצע השלמת מידע בשיחת טלפון מסיבות הקשורות לתובע (לדוגמא- הנבדק סובל מירידה בשמיעה ולא ניתן לקבל מידע מאיש הקשר).  
ז. הערכת התלות על פי המידע במסמכים שצורפו לתביעה לא תזכה את התובע בגמלת סיעוד או לא תזכה את הזכאי שהגיש החמרה ברמת זכאות גבוהה יותר.  
ח. בעת הגשת התביעה, או בהשלמת המידע בשיחת הטלפון, או בערער על תוצאות הערכת התלות שבוצעה על יסוד מסמכים והשלמת מידע בטלפון מבקש הנבדק בדיקה בביתו.

**הנחיות לחלוקת הזמנות לביצוע הערכות תלות**

(1) צורפו לתביעה מסמכים רפואיים המכילים מידע על מחלות/ אבחנות ומצב רפואי חריף, וניתן להסיק כי הנבדק זקוק להערכה תפקודית באופן דחוף – תבוצע ההערכה ע"י היועץ או תנותב למעריך זמין באופן מידי, מעריך שחתם על תוספת מיוחדת להסכם לביצוע הערכות תלות לזקנים.  
(מצבים דחופים לדוגמה: לקראת שחרור מאשפוז לאחר אירוע חריף וירידה תפקודית חדה, מצב רפואי קשה מסכן חיים, מחלה חשוכת מרפא, דיווח על אירוע אובדני, ועוד').

(2) צורפו לתביעה מסמכים רפואיים המכילים מידע על מחלות/ אבחנות וטיפול תרופתי, ללא תיאור של תלונות, סימפטומים או תסמינים קליניים, קרי, מצבים המחייבים ביקור בבית הנבדק ראה סעיף 3/א.  
או במצב שהנבדק מבקש ביצוע הבדיקה בביתו- תנותב ההערכה למעריך שלא חתם על תוספת מיוחדת להסכם לביצוע הערכות תלות לזקנים.  
בהעדר מעריך זמין שלא חתם על תוספת מיוחדת להסכם לביצוע הערכות תלות לזקנים, ניתן להזמין את ההערכה גם ממעריך שחתם על תוספת מיוחדת להסכם לביצוע הערכות תלות לזקנים.

(3) כול שאר המצבים, ינותבו למעריך שחתם על תוספת מיוחדת להסכם לביצוע הערכות תלות לזקנים.

**הנחיות לביצוע הערכת התלות**

(1) טופס הערכת תלות משולב בשלושת המסלולים ותדריך מעודכן לביצוע הערכות מסלולים השונים ישלח בהמשך.



המוסד לביטוח לאומי – מינהל הגמלאות  
אגף סיעוד

עד לפרסום הטופס המשולב, יש לבצע הערכות תלות במסלולים השונים בהתאם להנחיות שפורסמו בחוזר מס':  
1519: הערכה תפקודית על יסוד מידע מהמסמכים ושיחת טלפון, הנחיות למעריכים ויועצים במצב חירום קורונה  
(תאריך 23.3.2020) וחוזר 1508 הערכת תלות (תאריך 1.9.2019).

(2) יש לתאם עם הנבדק ואיש הקשר את המועד המתאים לביצוע שיחת הטלפון להשלמת המידע.

(3) ניתן לקיים שיחת ועידה עם התובע ואיש הקשר.

(4) ניתן להקליד במחשב את המידע שנאסף במהלך שיחת הטלפון.

**(5) תיעוד הערכה:**

א. הערכת תלות שבוצעה בבית הנבדק, תסוכם בטופס "הערכת תלות בבית הנבדק", טופס בל/ 2610  
1.9.2020.

ב. הערכת תלות שבוצעה על יסוד מסמכים והשלמת מידע בטלפון. תסוכם בטופס " הערכת תלות על יסוד  
מסמכים והשלמת מידע בטלפון", טופס בל/ 2608 4.2020 .

ג. הערכת תלות שבוצעה על יסוד המידע במסמכים, השלמת מידע בשיחת טלפון וביקור בבית הנבדק. תסוכם  
"בטופס בל/ 4.2020 2608". תרשומת השיחה עם הנבדק בביתו, דיווח על נתונים שנאספו באמצעות  
תצפית וסיכום התרשומות המעריך והמלצה לניקוד בטופס בל/ 2610 בחלקים ב' ג' וד'.

ד. יש לשלוח את 2 הטפסים לסניף ולציין שהערכה מדווחת ב 2 הטפסים.

**לחזרה לתוכן העניינים**

בברכה,

ארנה זמיר  
מנהלת אגף סיעוד

**רשימת תפוצה**

פקידי תביעות סיעוד	גב' אורנה וורקוביצקי – סמנכ"ל גמלאות
יועצים סיעוד בסניפים	גב' רבקה רוזנברג-בושם - מנהלת תחום בכירה סיעוד
מעריכים בסניפים	גב' שושנה רחמים אחות מפקחת ארצית, אגף הסיעוד
עופר גולן – מנהל אגף ביטחון ונאמן קורונה	אחים מפקחים מחוזיים
עו"ד חגן פוטרמן – לשכה משפטית	אגף הסיעוד
עו"ד הילה שור – לשכה משפטית	מנהלי סניפים
ורה שלום – מנהלת אגף יעוץ לאזרח הוותיק ומשפחתו	מנהלי תחום גמלאות
מרכזי דלפק קדמי	מנהלי סניפי משנה
מנהלי מרכז מידע טלפוני	מנהלי מחלקות סיעוד



נספח 1

**הנחיות להתמגנות המעריכים בעת הערכה בבית הזקן על פי הנחיות משרד הבריאות (מגן אבות ואימהות – הנחיות לאנשי מקצוע המבקרים קשישים סיעודיים בביתם) בתוספת הנחיות של המוסד לביטוח לאומי.**

**האמור להלן מתייחס לקשישים שאינם נדרשים לבידוד עקב חשיפה לחולה או חולים בקורונה. ביקור הבית יבוצע לאחר תיאום עם הקשיש ואו משפחתו.**

יש להקפיד שלא יבקר את הקשיש, מעריך שבביתו שוהה אדם בבידוד או חולה בקורונה  
יש להקפיד שלא יבקר את הקשיש, מעריך הנדרש לבידוד, עקב חשיפה או חשוד למחלת הקורונה, לרבות חום של 38 מעלות ומעלה או תסמינים נשימתיים) שיעול או קושי בנשימה או קוצר נשימה).

באחריות המעריך לבצע לעצמו ניטור יומיומי של חום ו/או תסמינים נשימתיים.  
המעריך נדרש לחתום על הצהרת בריאות בטרם יציאה לביקור בית.  
" אני מצהיר/ה כי חום גופי היום הוא \_\_\_\_\_, אני מרגיש טוב ואיני משתעל ו/או עם קשיי נשימה (למעט קושי בנשימה הנובע ממצב כרוני כגון אסמה או אלרגיה אחרת)."

עליו לשלוח הצהרה זו מדי יום לכתובת [corona.siud@nioi.gov.il](mailto:corona.siud@nioi.gov.il).  
בנוסף עליו לרשום בסעיף הערות בדף 0 הערכת התלות כי חתם על הצהרת בריאות.  
במידה והמעריך מפתח תסמינים באחריותו לפנות מידית לבדיקה רפואית להמשך טיפול וליידע את מנהלת מח' סיעוד.

**הנחיות להתמגנות המעריך בביצוע ביקור הערכת תלות בבית הנבדק:**

1. המעריך נדרש להגיע לביקור עם ציוד מתאים: מסכת פה-אף, משקף מגן אישי וכפפות חד"פ. המעריך יוכל לקבל את הציוד המתאים בסניף (משקף מגן אישי – אחד למעריך, זוג כפפות אחד לכל ביקור, מסכת פה-אף אחד ליום).

**2. הנחיות להתמגנות המעריך בביקור:**

- עליו להקפיד הקפדה מרבית על תנאי המיגון הנדרשים על פי הנחיות משרד הבריאות.**
- א. כניסה לבית המטופל ללא מסיכה, על מנת לאפשר לקשיש לזהות את המעריך ומיד לאחר מכן לעטות מסיכה כירורגית וכפפות.
  - ב. אין להשתמש בכפפות מעבר למפגש אחד.
  - ב. שמירת מרחק של 2 מטר בזמן הריאיון עם המבוטח ובני משפחתו.
  - ג. הקפדה על חיטוי ידיים.
  - בעת מגע עם הנבדק לצורך תמיכה או הדגמה יש לשים כפפות.
  - ד. במידה ונדרש להחתים את הנבדק או איש הקשר על מסמך יש לחטא את העט בסיום השימוש בו ולהכניס את המסמכים לתוך ניילונית.