



המוסד לביטוח לאומי  
מינהל גמלאות

ז' אדר, תשע"ג 17 פברואר, 2013	חוזר מס': כללי 3/2013 סיעוד 1405
<p>נושא: יציאה לחו"ל</p> <p>שם החוזר: טיפול בזכאי לגמלת סיעוד שיצא לחו"ל</p>	
<p>מטרת החוזר</p> <p>הסבר על אופן הטיפול בזכאי לגמלת סיעוד שיצא לחו"ל.</p>	
<p><u>פתח דבר</u></p>	
<p><u>הגדרות</u></p>	
<p>עדכון אחרון</p>	
<p>תהליך עבודה</p>	
<p>גלריית רכיבים</p> <p>הטיפול מול נותני השירותים</p> <p>חריגים</p> <p>תהליך מקוון</p> <p>דיווח במסך תלונות על נותני השירותים</p> <p>אי זכאות</p> <p>קריטריונים לבדיקה/אי בדיקה זקן ששהה בחו"ל</p> <p>אופן הטיפול</p>	
<p><u>רשימת תפוצה</u></p>	



## המוסד לביטוח לאומי מינהל גמלאות

### פתח דבר

גמלת סיעוד הינה באופייה ובמהותה גמלה המשתלמת רק בישראל מאחר שלא ניתן לפקח על דרך הטיפול בזכאי בהיותו בחו"ל. על כן, לא ניתן לאשר גמלה ולספק שירותים למבוטח הנמצא בחו"ל. המידע על זכאים היוצאים וחוזרים מחו"ל מועבר באופן שוטף מקבצי ביקורת הגבולות ומוצג במערכת "מטלות". המידע מועבר לגבי זקנים שבחודש קלנדרי נמצאים בחו"ל למעלה משבועיים.

[חזרה](#)

### אופן הטיפול

1. במקרה של זקן שנקבעה לו זכאות קבועה וקיים מידע על תאריך יציאה מהארץ ללא תאריך כניסה, יפעל פקיד התביעות באופן הבא:
  - א. יעביר את התיק לתחנה 6 - בסיבת השהייה יציאה לחו"ל וישלח לזקן מכתב לכתובת למשלוח דואר, המבקש להודיע על תאריך החזרה.
  - ב. יפתח אוטומטית מעקב, יש להזין תאריך מעקב ל – 90 יום מיום היציאה.
  - ג. יסגור את המטלה.
  - ד. במועד המעקב, יבדוק פקיד התביעות בשאילתה "אכלס"/באינטגרציה, אם קיים מידע שהזקן חזר ארצה.
  - אם אין מידע שהזקן חזר ארצה - יש לנסות להתקשר טלפונית, אם הזקן ענה יש לבקשו להמציא צילום של הדרכון ואם לא נוצר קשר יש לדחות את התביעה.
  - ה. היה והזקן הודיע על חזרתו, ניתן לחדש את הזכאות בתביעה הקודמת,



## המוסד לביטוח לאומי מינהל גמלאות

ללא צורך בהגשת תביעה חדשה, באמצעות "ביטול דחיה" וזאת לאור תקנות הביטוח הלאומי (הודעה בדבר יציאה את ישראל) התשס"ה-2004.

### ביטול דחיה:

עם קבלת מידע על חזרה לארץ יבטל פקיד התביעות את הדחיה. לאחר ביצוע ביטול הדחיה בקוד 3, מבחן ההכנסות מועתק אוטומטית – יש לאשרו.

מבחן תלות – יש להעתיק באופן ידני. יש להזין שלילת זכאות זמנית לתקופת השהות בחו"ל לחודשים קלנדריים מלאים, ולאחר החלטת הוועדה להזין תכנית טיפול חדשה.

2. במקרה של זקן שנקבעה לו זכאות זמנית וקיים מידע על תאריך יציאה מהארץ ללא תאריך כניסה, יפעל פקיד התביעות באופן הבא:
- אם המידע מגיע במהלך תקופת הזכאות הזמנית, והזקן שהה בחו"ל חודש קלנדרי מלא, יש להזין שלילה זמנית לחודש זה.
  - אם המידע מגיע כחודש וחצי לפני תום הזכאות הזמנית, פקיד התביעות יעביר התיק לתחנה 6, יזין מעקב ליום בו מסתיימת הזכאות הזמנית וישלח לזקן מכתב לכתובת למשלוח דואר, בו יודיע לזקן שלא הצלחנו לבדוק אותו מחדש בתום הזכאות הזמנית בשל שהותו בחו"ל ועליו לפנות למוסד עם חזרתו לתאם מועד לבדיקה.
  - ג. יסגור את המטלה.
  - ד. בתום הזכאות הזמנית ידחה פקיד התביעות את התביעה באופן הבא – פתיחת תנאים מקדמיים חדשים - ביצוע דחיה מסיבה: "גמר זכאות זמנית".

ה. אם לא חלף חודש, והזקן מודיע על חזרתו יש לבצע – "ביטול דחיה" קוד 3 – המערכת פותחת באופן אוטומטי תנאים מקדמיים חדשים. שליחת מעריך בהקדם האפשרי לשם ביצוע הערכת תלות, קביעת זכאותו של הזקן.



המוסד לביטוח לאומי  
מינהל גמלאות

יש להזין שלילת זכאות זמנית לתקופת השהות בחו"ל.  
יש להזין תכנית טיפול חדשה.

3. במקרה בו קיים מידע על תאריך יציאה מהארץ וקיים תאריך כניסה, (מתקבל

במטלה הראשונה, או במטלה נוספת), יסגור פקיד התביעות את המטלה  
וישקול לבדוק מחדש את זכאות הזקן על פי הקריטריונים לבדיקה.

4. עובד זר המטפל בזקן יכול להשלים מראש או בדיעבד שעות טיפול בחודש  
היציאה לחו"ל, בהתאם לכללי השלמת השעות.

5. יציאה לחו"ל של מקבל גמלה בכסף –

כל שהות של הזקן בחו"ל מעבר לשבוע ימים – תדווח באמצעות מערכת  
מטלות.

אם הזקן שהה בחו"ל במשך שבוע וחזר, בתום השבוע תפתח מטלה  
שתכלול תאריך יציאה וחזרה.

אם הזקן שהה בחו"ל מעל לשבוע וטרם חזר יתקבלו שתי הודעות באמצעות  
מערכת מטלות:

א. הודעה בסיום השבוע על יציאתו

ב. הודעה עם חזרתו.

אופן הטיפול זהה לטיפול בגמלת שירותים.

[חזרה](#)



המוסד לביטוח לאומי  
מינהל גמלאות

קריטריונים  
לבדיקה מחדש של הזכאות של  
זקן ששה בחו"ל

בדיקה מחדש ביוזמת המוסד נעשית על סמך תקנה 2 לתקנות הביטוח הלאומי (ביטוח סיעוד) (בדיקה מחדש של מידת התלות בעזרת הזולת של זכאי לגמלת סיעוד) המתירה למוסד לבדוק את הזכאות ובלבד שחלפו 6 חודשים מיום שנתקבלה ההחלטה הקודמת.

קריטריונים לבדיקה/אי בדיקה, אם לזקן נקבעה זכאות קבועה:

א. אם עבר את גיל 90 אין לבדוק אותו שוב.

ב. אם גילו נמוך מ- 90 יש לשקול ביצוע מבחן תלות בהתאם לסיבת הנסיעה, משכה ומידע רפואי ותפקודי. ניתן להיעזר בשירותי הבריאות וברווחה לקבלת המידע לאחר קבלת המידע ישקול פקיד התביעות אם לבצע בדיקה מחדש של הזכאות בהתאם לממצאים.

[חזרה](#)



המוסד לביטוח לאומי  
מינהל גמלאות

הטיפול מול נותני השירותים

אם מתקבלת חשבונית לתקופה בה שהה הזקן בחו"ל, יפנה פקיד התביעות לנותן השירותים ויבקש יומני עבודה לתקופת השהות בחו"ל.  
אם בתקופת השהיה בחו"ל, המטפל דיווח שהזקן קיבל שעות טיפול בתקופה שבה שהה בחו"ל יפנה פקיד התביעות לנותני השירותים בבקשת הסבר בכתב על האמור באמצעות טופס בל/2607.

פקיד התביעות יקצוב פרק זמן של שבועיים לקבלת התשובה. לאחר קבלת התשובה, או חלוף פרק הזמן יבצע פקיד התביעות הוראת קיזוז לתקופת השהות בחו"ל.

חשבונית המוגשת לחודש שלם בו נמצא הזקן בחו"ל נפלטת כשגויה בקוד 30 – לטיפול נותן השירותים.

[חזרה](#)

דיווח במסך תלונות על  
נותני שירותים

פקיד התביעות ירשום את הדיווח ואת תוצאות הטיפול, על הגשת חשבונית עבור טיפול בזקן הנמצא בחו"ל במסך תלונות על נותני השירותים.

[חזרה](#)

[חתימה](#)



המוסד לביטוח לאומי  
מינהל גמלאות

ארנה זמיר  
מנהלת אגף סיעוד

**רשימת תפוצה**

**נמענים לביצוע:** פקידי תביעות סיעוד  
**העתק לידיעה:** גב' אילנה שרייבמן – סמנכ"ל גמלאות, המוסד לביטוח לאומי  
מנהלי סניפים  
מנהלי תחום גמלאות  
מנהלי סניפי משנה  
פקידי תביעות סיעוד  
מרכזי דלפק קדמי  
מנהלי מרכז מידע טלפוני  
גב' רבקה רוזנברג-בושם – מנהלת תחום סיעוד

[חזרה](#)