



המוסד כביטוח לאומי
מינהל גמלאות

חוזר מס': כללי 8/2013 סיעוד 1410	י' סיון, תשע"ג 19 מאי, 2013
שם החוזר: דחיית תביעה - רענון	
נושא: דחיית תביעה לגמלת סיעוד במערכת הממוחשבת	
מטרת החוזר: ריכוז ההנחיות והתהליכים בעת דחיית תביעה לגמלת סיעוד	
פתח דבר	
תהליך עבודה	
גלריית רכיבים	
	
חשוב לדעת	

פתח דבר

המערכת הממוחשבת מאפשרת בהתאם לחוק, לדחות תביעה לגמלת סיעוד וכן לשלול זכאות לזקן הזכאי לגמלת סיעוד, בשלבים שונים ומסיבות שונות. דחיית תביעה במערכת הממוחשבת מתבצעת באמצעות מסכים שונים, על ידי בחירה בקוד הסיבה המתאים לדחייה. לכל סיבה הותאמה פוליסה שנשלחת לזקן עם ביצוע הדחייה במערכת ובה נוסח התואם לסיבת הדחייה. לאחרונה אירעו מס' מקרים בהם בוצעו דחיות באופן שגוי ע"י פקידי תביעות: למערכת הוזנה סיבת דחייה שגויה. בעקבות כך, לזקן נשלחה פוליסה מותאמת לסיבת הדחייה, שכלל אינה תואמת את סיבת הדחייה האמיתית בגינה אמור היה להידחות. מצב זה גרם לעוגמת נפש ואי בהירות לזקן ובני משפחתו ולטענות שהופנו כלפינו.

בתוקף:

הוראות לביצוע

כללי:

יש להקפיד על דחייה על ידי בחירה בקוד הסיבה המתאים, כך שתיווצר פוליסה ובה נוסח התואם את סיבת הדחייה.

סודר זכאות ראשון

דחייה במצב בו התיק נמצא בסודר זכאות ראשון ונבצר מהמוסד לטפל בתביעה, מחייב תחילה הזנת קוד "נבצר מהמוסד".
לכל קוד במסך נבצרות נקבעו מסי ימי המתנה מחייבים, שרק בסיומם ניתן יהא לדחות התביעה.

סודר זכאות שני והלאה

דחייה ממסך 3 – "תנאים מקדמיים"

זכאי לסיעוד שיש לדחותו מהסיבות הבאות והוא בסודר שני ומעלה:

- אשפוז
- אי שתוף פעולה
- נותק קשר/ לא בבית
- כתובת לא ידועה
- יצא לחו"ל
- ביטול ע"י התובע
- נמצא מחוץ לבית
- גמר זכאות זמנית

הדחייה תבוצע ממסך 3 – "תנאים מקדמיים".

בכל סודר זכאות

דחייה ממסך 6 – "החלטת זכאות"

זכאי לסיעוד שיש לדחותו מהסיבות הבאות:

- הכנסות שוללות
- ניקוד תלות שאינו מזכה
- שהייה במוסד סיעודי
- בחירה בגמלה חלופית

בכל סודר זכאות הדחייה תבוצע ממסך 6 – "החלטת זכאות".

תהליך מקוון

סודר זכאות ראשון

דחייה בשל קוד סיבה שהוזן למסך "נבצר מהמוסד"
לאחר שנסתיימו ימי ההמתנה שנקבעו לכל קוד סיבה במסך זה (ואשר הוזנו ברצף), יש להזין במסך 6 "החלטת זכאות" - הערך "0" בשדה "זכאות". במקרים אלו ישתול המחשב באופן אוטומטי קוד 7 "נבצר מהמוסד" בשדה "אכשרה" במסך תנאים מקדמיים.

סודר זכאות שני והלאה

דחייה בשל אחד מקודי סיבות הדחייה המפורטים בסעיף הוראות לביצוע
ניתן לדחות זקן הזכאי לגמלת סיעוד ע"י בחירה באחד מקודי הסיבה בשדה "סיבת דחייה" במסך 3 – "תנאים מקדמיים".
בחירה בקוד זה תיצור ועדת דחייה באופן אוטומטי.

בכל סודר זכאות

דחיית הזקן בשל הכנסות שוללות / מבחן תלות שאינו מזכה
בכל סודר זכאות במערכת, דחייה מהסיבות הר"מ, תתבצע באופן הבא:
הזנת הנתונים ואישורם,
הזנת הערך "0" בשדה "זכאות" במסך 6 – "החלטת זכאות".
דחייה בשל שהות הזקן במוסד סיעודי
בכל סודר זכאות במערכת, דחייה בשל שהות הזקן במוסד סיעודי, תתבצע באופן הבא:
הזנת קוד המוסד השולל בשדה "קוד מוסד" – מסך 3 "תנאים מקדמיים".
הזנת הערך "0" בשדה "זכאות" במסך 6 – "החלטת זכאות".

דחייה בשל בחירת הזקן בגמלה חלופית

בכל סודר זכאות במערכת, דחייה בשל בחירת הזקן בגמלה חלופית, תתבצע באופן הבא, בחירה בקוד המתאים במסך 3 "תנאים מקדמיים":

- בחר שר"מ
- בחר 112 לחוק/ איבה
- בחר חוקים אחרים

הזנת הערך "0" בשדה "זכאות" במסך 6 – "החלטת זכאות".

[חזרה](#)

אופן דחיית תביעה חוזרת

דחיית תביעה חוזרת על הסף

במקרה שתביעת זקן נדחתה והוא מגיש תביעה נוספת ופקיד התביעות מחליט לדחות על הסף התביעה המוגשת כעת:

יש לבחור בקוד 10 "דחית התביעה על הסף", בשדה "סיבת דחייה" במסך 3 "תנאים מקדמיים".

המערכת תיצור ועדת דחייה באופן אוטומטי.

[חזרה](#)

**ביצוע דחייה באופן
אוט' ע"י המחשב**

במקרים הללו תתבצע דחייה באופן אוט' ע"י המחשב:

- זקן לא מבוטח, בסודר זכאות 1.
- זקן שטרם הגיע לגיל מזכה (חודש ויותר), בסודר זכאות 1.
- גמר זכאות קצר מועד – יתבצע בסיום כל מנה חודשית.
- פטירה.
- גמר זכאות זמנית – זכאי זמני עד גיל 79 שלא ביקש להיבדק בתום תקופת הזמניות.

[חזרה](#)

חתימה



ארנה זמיר

מנהלת אגף סיעוד

רשימת תפוצה

נמענים לביצוע: פקידי תביעות סיעוד
העתק לידיעה: גב' אילנה שרייבמן – סמנכ"ל גמלאות, המוסד לביטוח לאומי
מנהלי סניפים
מנהלי תחום גמלאות
מנהלי סניפי משנה
פקידי תביעות סיעוד
מרכזי דלפק קדמי
מנהלי מרכז מידע טלפוני
גב' רבקה רוזנברג-בושם – מנהלת תחום בכירה סיעוד

[חזרה](#)