



המוסד לביטוח לאומי
מינהל גמלאות

חוזר מס': כלי 13/2015 סיעוד 1452	ד' תשרי, תשע"ו 17 ספטמבר, 2015
נושא: טופס תביעה שם החוזר: חתימה על ויתור סודיות	
מטרת החוזר הסבר לאופן הטיפול בהעדר חתימות התובע על טופס ויתור סודיות רפואית בטופס התביעה.	
פתח דבר	
גלריית רכיבים <div style="border: 1px solid blue; padding: 5px; display: inline-block;">הוראות לביצוע</div>	

<p>פתח דבר</p> <p>בטופס התביעה לגמלת סיעוד נדרש התובע לחתום על כתב ויתור סודיות רפואית. חתימות התובע מתבקשת על 4 סעיפים:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ הסכמה למסירת מידע רפואי למוסד לביטוח לאומי.✓ הסכמה למסור מידע לחברי הוועדה המקומית ולנותן השירותים.✓ הסכמה למסור לקופ"ח את תוצאות הערכת התלות.✓ הסכמה למסור מידע על מחלה מידבקת (אם קיימת). <p>לא ניתן לסיים טיפול בתביעה אם התובע לא חתם על שני הסעיפים הראשונים ויש לפעול לקבלת חתימתו.</p> <p>על שני הסעיפים האחרונים התובע לא חייב לחתום והם בגדר רשות בלבד, כלומר ניתן לטפל בתביעה גם אם התובע לא חתם עליהם ובמקרה זה יש להקפיד להזין במערכת שאין הסכמה למסירת תוצאות הערכת התלות לקופת חולים.</p> <p>חזרה</p>
--



המוסד לביטוח לאומי
מינהל גמלאות

הוראות לביצוע

אם התובע לא חתם על שני הסעיפים הראשונים, פקיד התביעות יפעל באופן הבא:

1. יפנה טלפונית לאיש קשר ויבדוק אם ניתן לשלוח את הטופס בפקס ולהחתים את הזקן.
2. אם לא קיים פקס, בתנאי שהתביעה לא עוברת ל"מסלול מהיר" ימסור למעריך את הטופס ויבקש להחתים את הזקן.
מעריך יכול להחזיר את הטופס לאחר החתימה סרוק או בעת הגעתו לסניף. רצוי להיעזר במעריכים שיש להם סורקים, או מעריכים שמגיעים לפחות פעמיים בשבוע לסניף.
3. אם התביעה עוברת למסלול מהיר, ניתן לפנות למחלקת הייעוץ לקשיש לבדיקת האפשרות שמתנדב יגיע לבית הזקן ויחתים אותו על הטופס.

יש להסביר לזקן או למשפחה שבכדי שיוכל לקבל שירותים, המוסד מעביר מידע לגורמים מחוץ לביטוח הלאומי-ועדה מקומית ונותני שירותים ואנו מנועים מהעברת המידע ללא חתימה על הטופס.

המעריך ימשיך ויערוך הערכה לזקן, גם אם הזקן או אפוטרופסו, לא יהיה מוכן לחתום על טופס ויתור סודיות וזאת על מנת למנוע עימות מיותר שעלול לפגום בהליך ההערכה.

[חזרה](#)



המוסד לביטוח לאומי
מינהל גמלאות

מידע לנציגי שירות

- בעת הגשת תביעה ישירות במרכז השירות יש לבדוק ששני הסעיפים הראשונים בטופס ויתור סודיות חתומים.
- אין להחזיר את הטופס לזקן לחתימה .

[חזרה](#)

חתימה

ארנה זמיר
מנהלת אגף סיעוד

רשימת תפוצה

נמענים לביצוע: פקידי תביעות סיעוד
העתק לידיעה גב' אילנה שרייבמן – המשנה למנכ"ל וראש מינהל הגימלאות, המוסד לביטוח לאומי
מנהלי סניפים
מנהלי תחום גמלאות
מנהלי סניפי משנה
פקידי תביעות סיעוד
מרכזי דלפק קדמי
מנהלי מרכז מידע טלפוני
גב' רבקה רוזנברג-בושם – מנהלת תחום בכירה סיעוד

[חזרה](#)