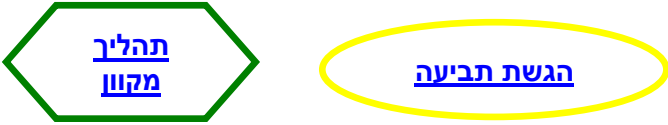




המוסד לביטוח לאומי  
מינהל גמלאות

תאריך: כ"ה אייר, תשע"ז 21 מאי, 2017	חוזר מס': כללי 5/2017 סיעוד 1480
<b>נושא:</b> הגשת תביעות לגמלת סיעוד <b>שם החוזר:</b> 1. הגשת תביעה לפני אשפוז מתוכנן. 2. הגשת תביעה בעת אשפוז	
<b>מטרת החוזר:</b> 1. הנחיות לטיפול בתביעה לגמלת סיעוד או בתביעה להחמרה, המוגשת לפני אשפוז לניתוח מתוכנן. 2. הנחיות לטיפול בתביעה לגמלת סיעוד או בתביעה להחמרה המוגשת כשהתובע מאושפז	
<a href="#">פתח דבר</a>	
<b>גלריית רכיבים</b> 	
<a href="#">חשוב לדעת</a>	<a href="#">השפעות נלוות</a>
<a href="#">מידע לנציגי שירות</a>	
קישורים רלוונטיים (חוק/תקנה/חוו"ד משפטית/פס"ד/חוזר)	



## המוסד לביטוח לאומי מינהל גמלאות

פתח דבר

כדי לשפר את השירות לזקנים ולאפשר הכנסת שירותים מוקדם ככל האפשר, הוקם צוות חשיבה לגיבוש נוהל טיפול במצבים הבאים:

- תביעה לגמלת סיעוד המוגשת לפני אשפוז לניתוח מתוכנן.
- תביעה לגמלת סיעוד המוגשת כשהתובע מאושפז.

החל ממועד פרסום החוזר, ניתן להגיש תביעות לגמלת סיעוד כאשר הזקן מועמד לניתוח מתוכנן או בעת אשפוז.

בצוות החשיבה השתתפו, נציגים מהסניפים: אילטה קנפו-לוי, אליס בוקובזה, גלית אתדגי, מיכל לנג, ומאגף סיעוד: אורלי עובדיה, אשר בטלמן, ועומר שרפי יועץ מהצוות הארצי.

המלצות הצוות באות לידי ביטוי בחוזר זה.

בתוקף: ממועד פרסום חוזר זה

לתשומת לב : בכל פניה אל איש הקשר או אל התובע,  
יש להודיעו שעליו לדווח למוסד מיד לאחר שחרור מן  
האישפוז.

חזרה

### הגשת תביעה

#### **אופן טיפול בתביעה לגמלת סיעוד המוגשת לקראת אשפוז לניתוח מתוכנן**

1. בעת קבלת תביעה לגמלת סיעוד שצורפו לה מסמכים המעידים על ניתוח מתוכנן בתוך חודש מיום הגשת התביעה, יש לבדוק את התנאים המקדמיים כולל מבחן הכנסות ואין צורך להמתין עד לשחרור התובע מהאשפוז. יש להתקשר טלפונית אל איש הקשר (יש לרשום השיחה במסך 10) ובהיעדר איש קשר, אל התובע ולבקש מן התובע להמציא סיכום ביניים או סיכום שחרור סופי מיד כאשר הגורם המאשפז יפיק הסיכום. במקרה כזה אין חובה להמציא תדפיס רפואי.



## המוסד לביטוח לאומי מינהל גמלאות

סיכום הביניים, (או סיכום שחרור סופי אם יתקבל) כולל המסמכים הרפואיים שיומצאו, יועברו אל היועץ בסניף על מנת שיקבע אם ניתן לקבל החלטה על שיעור הזכאות על סמך המידע הרפואי בהתאם לעקרונות של "מסלול מהיר". אם ניתן לקבל החלטה על זכאות על סמך המסמכים, על פקיד התביעות להזין החלטה.

אם לא ניתן להחליט על סמך סיכום הביניים, יש להמתין עד קבלת מסמך שחרור מאשפוז ולשלוח מעריך תלות מוקדם ככל האפשר לביתו של התובע.

חלפו 90 ימים מיום תחילת האשפוז, יש לבדוק אם ידוע מועד שחרור מאשפוז ואם לא ידוע, יש לדחות את התביעה עקב אשפוז מעל 90 ימים.

2. במקרה שבו תוגש תביעה עם מידע על ניתוח מתוכנן שמועדו מעל חודש ימים, יש ליצור קשר טלפוני עם התובע ולברר אם מעוניין שנבדוק את מידת תלותו בזולת כעת. אם כן, תבוצע הערכת תלות ותתקבל החלטה על פי הממצאים בהערכת התלות. אם התובע מבקש שנבדוק זכאותו לאחר ביצוע הניתוח, יש להסביר לו שכעת התביעה תידחה והטיפול בה יחודש חודש לפני מועד הניתוח המתוכנן, ללא צורך במילוי תביעה נוספת.

התביעה תוזן כאילו הוגשה מחדש חודש ימים לפני מועד ההתערבות הטיפולית הרפואית המתוכננת

### **אופן טיפול בתביעה לגמלת סיעוד של מאושפז בבית חולים**

1. קבלת תביעה תוך כדי אשפוז תתקבל ותטופל. תאריך קבלת התביעה לא ישונה מפאת העובדה שהתביעה הוגשה בעת אשפוז.

2. יש לבקש, טלפונית, מהתובע ו/או מאיש הקשר להמציא סיכום ביניים מיד עם הפקתו.

### **אין לבצע הערכת תלות על ידי מעריך בעת אשפוז בבית חולים.**

3. סיכום הביניים, (או סיכום סופי אם יתקבל) כולל המסמכים הרפואיים שיומצאו, יועברו אל היועץ בסניף על מנת שיקבע אם ניתן לקבל החלטה על שיעור הזכאות על סמך המידע הרפואי, בהתאם לעקרונות של "מסלול מהיר". אם ניתן לקבוע זכאות על סמך המסמכים, על פקיד התביעות להזין החלטה.

אם לא ניתן להחליט על סמך מסמכים, יש להמתין עד להודעה על שחרור מהאשפוז, ולשלוח מעריך תלות מוקדם ככל האפשר לביתו של התובע.



## המוסד לביטוח לאומי מינהל גמלאות

4. דחיית ביקור בית לביצוע הערכת התלות ל- 3 ימים לאחר שחרורו של התובע מאשפוז תבצע על פי שיקול דעתו של יועץ בהתאם לפרק הזמן הצפוי לשיפור בתפקוד.

### **לתשומת לב פקידי התביעות והיועצים בסניפים :**

יש להפעיל שיקול דעת בהחלטה לזכות בגמלה רגילה (גם אם היא זמנית) או בגמלה קצרת מועד. לאשפוזים מתוכננים קצרים (כגון החלפת מפרק שהאשפוז בו הוא לימים בודדים בלבד) עדיפה הזכאות קצרת המועד שתאפשר קבלת השירותים מיד עם השחרור. לאשפוזים ארוכים (למשל לאחר אירוע מוחי) עדיפה הזכאות הרגילה שתאפשר קבלת טיפול גם בזמן האשפוז וגם לאחר השחרור.

5. תובע שיישאר מאושפז למעלה מ-30 ימים, תביעתו תטופל בהתאם לכללים המקובלים בטיפול בזכאים מאושפזים, (נבצר מהמוסד, אשפוז מעל 90 ימים וכדו').

### **הזמנת שירותי סיעוד**

1. בכל מקרה שמטופל על פי נוהל זה, פקיד התביעות יתקשר טלפונית עם התובע או עם איש הקשר כדי לקבוע תכנית טיפול ויזין אותה למחשב. הודעה על תכנית הטיפול תישלח אל חברי הועדה המקומית לידיעה.

2. מתן שירותי סיעוד בבית החולים - תתאפשר תחילת מתן שירותי סיעוד בעת שהותו של התובע בבית חולים במסגרת 30 ימי אשפוז החל במועד תחילת האשפוז ולא לפני תאריך הזכאות. אם התובע יישאר מאושפז יופסקו שירותי הסיעוד מהיום ה-31 מתחילת האשפוז ואילך.

3. נותני שירותים - מאושפזים רבים נמצאים בבתי חולים המרוחקים ממקום מגוריהם, כתוצאה מכך, יש קושי למטפלת הקרובה למקום מגורי הזכאי להגיע לבית החולים למתן שירותים לזכאי. לפיכך יש לעודד את נותני שירותים (הקרוב למגורי התובע) לספק שירותי סיעוד בעת האשפוז על ידי הזמנת שירותים מנותן שירותים אחר הנמצא קרוב לבית החולים. על נותן השירותים שקבל את הזמנת השירותים מאת המוסד, להגיש את החשבוניות למערכת.



המוסד לביטוח לאומי  
מינהל גמלאות

**תאריך תחילת הזכאות:**

**בתביעה חדשה**

- בזכאות קצרת מועד- מיום הגשת התביעה או מיום האשפוז, המאוחר מבין השניים.
- בזכאות רגילה - מהיום השמיני שלאחר תאריך הגשת התביעה או מיום האשפוז המאוחר מבין השניים.

**בתביעה להחמרה**

- ה-1 בחודש שלאחר החודש שבו הוגשה התביעה להחמרה או יום האשפוז, המאוחר מבין השניים.

[חזרה](#)



## המוסד לביטוח לאומי מינהל גמלאות

### תהליך מקוון

במסך תנאים מקדמיים הוספנו שדה חדש : "אשפוז מתוכנן" :

בתביעה המוגשת למעלה מ-30 ימים לפני האשפוז המתוכנן יש להזין

קוד 1 –אשפוז מעל 30 ימים.

בתביעה המוגשת עד 30 ימים לפני האשפוז המתוכנן יש להזין

קוד 2 - אשפוז עד 30 ימים

#### תביעה של מי שבעת הגשת התביעה אינו זכאי :

- ❖ אם הוגשה תביעה ובה מסמך לאשפוז מתוכנן עד 30 ימים מיום הגשת התביעה – פקיד התביעות יוכל לבצע מבחן הכנסות. כל עוד לא ניתן לקבוע זכאות ניתן להזין לתביעה במסך "נבצר מהמוסד" קוד נבצרות חדש 29 עד לסיום האשפוז.  
בד בבד עם הזנת הנבצרות, המערכת תפתח מעקב 29 ותחשב בשדה "תאריך למעקב" 90 יום מיום בניית המעקב.  
אם עברו 90 מיום האשפוז ולא הסתיים האשפוז – ניתן לדחות את התביעה בשל סיבת נבצרות. (דחייה ממסך 6)
- ❖ אם הוגשה תביעה ובה מסמך מתוכנן לאשפוז מעל 30 ימים מיום הגשת התביעה – והתובע מעוניין להיבדק בעת האשפוז, התביעה תדחה על הסף ע"י פקיד התביעות בסיבת דחיה חדשה 12 – (מסך 3 שדה סיבת דחיה) 'אשפוז מתוכנן מעל 30 ימים' (קוד דחיה חדש).

#### בדיקת החמרה :

- ❖ אם הוגשה בקשה לבדיקת החמרה ובה מסמך לאשפוז מתוכנן עד 30 ימים מיום הגשת התביעה – פקיד התביעות יוכל להזין לתביעה קוד השהייה חדש 29 עד לסיום האשפוז.  
בד בבד עם הזנת השהייה, המערכת תפתח מעקב 29 ותחשב בשדה "תאריך למעקב" 90 יום מיום בניית המעקב.  
אם עברו 90 מיום האשפוז ולא הסתיים האשפוז – ניתן לדחות את התביעה – סיבת דחייה 1 – אשפוז.  
בעת הזנת תאריך דחייה יש לוודא שתאריך הדחייה יחול לאחר מתן שירותים ל 30 יום ראשונים לאשפוז.



## המוסד לביטוח לאומי מינהל גמלאות

❖ אם הוגשה תביעה להחמרה ובה מסמך מתוכנן לאשפוז מעל 30 ימים מיום הגשת התביעה – התביעה להחמרה תידחה ע"י פקיד התביעות קוד החמרה חדש 10 : "אין החמרה – אשפוז מעל 30 יום". המערכת תבצע העתקה של הזכאות הקיימת.

[חזרה](#)

[חתימה](#)

ארנה זמיר  
מנהלת אגף סיעוד

**רשימת תפוצה**

**נמענים לביצוע:** פקידי תביעות סיעוד  
**העתק לידיעה** גב' אילנה שרייבמן – המשנה למנכ"ל וראש מינהל הגימלאות, המוסד לביטוח לאומי  
חיים פיטוסי, דובר המוסד  
מנהלי סניפים  
מנהלי תחום גמלאות  
מנהלי סניפי משנה  
פקידי תביעות סיעוד  
מרכזי דלפק קדמי  
מנהלי מרכז מידע טלפוני  
גב' רבקה רוזנברג-בושם – מנהלת תחום בכירה סיעוד  
יועצים בסניפים,  
צוות ארצי

[חזרה](#)