



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות
אגף סיעוד

פרטי החוזר:

תאריך: כ"ד.טבת.תש"פ, 21 ינואר 2020

חוזר מס': 1514

נושא: מערכת ממוחשבת

שם החוזר: חלוקה לרובעים

תאריך תחולה:

תכני החוזר:

- 1..... מטרת החוזר
- 1..... פתח דבר
- 2..... תהליך מקוון

מטרת החוזר

הסבר על עבודת פקידי התביעות והעו"סים לפי רובעים.

פתח דבר

החלוקה לרובעים נועדה לשייך אזורים לעו"ס על מנת לאפשר מתן שירות וטיפול מיטבי ואישי לזכאים. כמו כן, להקל על ביצוע ביקורי בית.

בכל סניף בוצעה חלוקה של הזכאים לרובעים בהתאם להחלטת מנהלת מחלקת סיעוד



רובעים:

זכאים קיימים:

המערכת ביצעה הסבה אוטומטית לכלל הזכאים ושתלה להם רובע.
שדה "רובע" נמצא במסך 9- פרטי זקן.

במקרים הבודדים בהם לא נמצא רובע (כ-1% מהמקרים), כאשר הפקיד יטפל בזכאי: פתיחת בדיקה מחדש, מעבר לתחנה 4 או 5, המערכת תציג הודעת שגיאה ותחייב להזין רובע או לעדכן כתובת.
ניתן לבחור רובע ששייך לסניף התובע בלבד.
במקרים בהם הרובע של הזקן אינו שייך לסניף מגוריו או כתובת שהייה, המערכת תחייב לעדכן כתובת שהייה.

עדכון רובעים בשוטף:

- בעת פתיחת זקן חדש יישתל הרובע המתאים לכתובתו באופן אוטומטי בהתאם למקום מגוריו.
- במקרים בהם התובע שינה את מקום מגוריו, לא יבוצע שינוי רובע אוטומטי.
על הפקיד לשנות את הרובע באמצעות PF20 ממסך 9. לאחר הקשה של PF20 יעודכן הרובע המתאים לכתובת מגורי הזקן.
- כאשר פקיד מבצע שינוי סניף, המערכת תעדכן את הרובע באופן אוטומטי.
- ניתן לשנות את השיוך של הזכאי לרובע אחר באותו הסניף באופן ידני. יש להשתמש באפשרות זו כאשר רוצים לשייך זכאי לעובד סוציאלי שלא הוגדר לרובע לו שייך הזכאי על פי כתובת המגורים או שהייה שלו. **ניהול עו"סים במערכת:**
באחריות מנהלת המחלקה לבצע שיוך של כל עובד סוציאלי לרובע נקודתי שאליו יחובר, השיוך של כל עובד סוציאלי יבוצע באמצעות מסך ייעודי לניהול ועדכון עו"סים ואת חלוקת הרובעים לכל עו"ס.
כניסה לתפריט ראשי פקיד תביעות
13- ניהול עו"סים

בתפריט זה ניתן להזין עו"ס חדש, לעדכן עו"ס, לצפות ברשימת עו"סים כללים, טבלת רובעים, רשימת רובעים לסניף ורשימת ממתנים לביקור.

השיוך של זכאי לעובד סוציאלי הינו שיוך אוטומטי, על פי אזור המגורים של הזכאי. מרגע קישור של עובד סוציאלי לרובע, כל זכאי קיים או זכאי חדש יקושר אוטומטית לעובד הסוציאלי של הרובע.



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות
אגף סיעוד

לחזרה לתוכן העניינים

ארנה זמיר

מנהלת אגף סיעוד