



המוסד לביטוח לאומי - מינהל
שם האגף

תאריך: ט"ו.תמוז.תש"פ, 07 יולי 2020

חוזר מס': 1524 א

נושא: הערכות תלות

שם החוזר: הנחיות לבחירת מסלול הערכת תפקוד, למעריכים שחתמו על תוספת מיוחדת להסכם לביצוע הערכות תלות לזקנים (תוספת להסכם 1.7.2020-31.10.2020).

תאריך תחולה: ממועד הפרסום עד 31.10.2020

תכני החוזר:

- 1..... מטרת החוזר
- 2..... פתח דבר
- 2..... עדכון המצבים בהם ניתן לבסס המלצה לדחייה, בהערכה ל יסוד הערכה שבוצעה על יסוד מסמכים והשלמת מידע בטלפון
- 2..... הערכת תלות לתובע שמסרב לביצוע הערכה בביתו.
- 3..... הערכת תלות לחולה בקורונה או בבידוד עקב חשיפה לקורונה או נבדק שחושש מבדיקה עקב הקורונה
- 3..... הערכת תלות בתביעה של "מחלקה ראשונה"
- 3..... הערכות תלות לרשות ההגירה, **שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.**
- 3..... טיפול בפנייה של נבדק לביצוע הערכה בביתו לאחר שבוצעה הערכה והתקבלה החלטה על יסוד מידע במסמכים והשלמת מידע בטלפון, הנחיות לטיפול בפנייה ע"י יועץ
- 4..... רשימת תפוצה

מטרת החוזר

חוזר זה כולל עדכון הנחיות שנכללו בחוזר עדכון חוזר 1524 הנחיות לבחירת מסלול הערכת תפקוד, למעריכים שחתמו על תוספת מיוחדת להסכם לביצוע הערכות תלות לזקנים, תוספת להסכם 1.7.2020-31.10.2020.

החוזר כולל עדכון המצבים בהם ניתן לבסס המלצה לדחייה בהערכה שבוצעה על יסוד מידע במסמכים והשלמתו בשיחת טלפון-שינוי הנחיות של חוזר 1524 סעיף 3-ו (26.5.2020).

הנחיות ליועץ לטיפול בפנייה של נבדק לביצוע הערכה בביתו לאחר שבוצעה הערכה והתקבלה החלטה על יסוד מידע במסמכים והשלמתו בשיחת טלפון. מתבסס על נוהל טיפול בתלונות - חוזר מס' 1455 – נוהל טיפול בתלונות ועררים (8.12.2015).



פתח דבר

ככלל אומדן התפקוד של הנבדק והערכות התלות יבוצעו על בסיס המידע שתועד במסמכים שהוגשו עם התביעה ועל בסיס המידע שדווח בשיחות הטלפון עם הנבדק וכן משפחתו, מלבד מקרים חריגים בהם לא ניתן לבסס החלטה ויש צורך בביקור בבית הנבדק לצורך התרשמות ישירה ממצבו התפקודי של התובע. מעריכים שחתמו על תוספת מיוחדת להסכם לביצוע הערכות תלות לזקנים רשאים לבצע הערכות תלות בשלושת המסלולים. באחריות המעריך להקפיד על תנאי המיגון הנדרשים על פי הנחיות משרד הבריאות והמוסד לביטוח לאומי למניעת הדבקה במחלת הקורונה, פירוט בחוזר 1524.

עדכון המצבים בהם ניתן לבסס המלצה לדחייה בהערכה שבוצעה על יסוד מידע במסמכים והשלמתו בשיחת טלפון.

חוזר זה מציג את המצבים בהם ניתן לבסס המלצה לדחייה על יסוד מידע במסמכים והשלמתו בשיחת טלפון, קרי: שהתובע לא זכאי לגמלת סיעוד או שהזכאי שהגיש בקשה להחמרה לא זכאי לרמת זכאות גבוהה יותר. שינוי הנחיות שנכתבו בחוזר 1524 סעיף 3-1. בשאר המצבים יש לבצע הערכה בבית הנבדק.

יועץ או מעריך המבצע הערכת תלות יכול להמליץ על דחייה בהתקיים כול התנאים הבאים:

- א. יש מסמכים עם מידע מלא על מצבו הרפואי והתפקודי של הזכאי כמוגדר בחוזר 1524 סעיף 1 או מידע חלקי כמוגדר בסעיף 2.
 - ב. בוצעה שיחת טלפון עם הנבדק ועם מי מטעמו (איש הקשר).
 - ג. יש הלימה בין המצב הרפואי שתואר במסמכים הרפואיים לדיווח של הנבדק ואיש הקשר בשיחות הטלפון כמוגדר בחוזר 1524.
- מומלץ לקיים את שיחת הטלפון עם הנבדק ואיש הקשר בשיחת ועידה במועד מתואם מראש.
 - ניתן לקיים את השיחה עם איש הקשר בלבד במצבים בהם לא ניתן לדבר עם הנבדק בשיחת טלפון עקב מצבו הרפואי. דוגמאות לכך: פגיעה קוגניטיבית קשה, או מצב רפואי המונע יכולת דיבור.

הערכת תלות לתובע שמסרב לביצוע הערכה בביתו.

צורפו לתביעה מסמכים רפואיים הכוללים מידע דל או לא עדכני, יימסר לתובע בשיחת הטלפון שעליו להסכים לביצוע ביקור בביתו או למסור מסמכים נוספים. לא התקיימו אחד משני אלה, תידחה התביעה על סמך תקנה 14 לתקנות בדבר הגשת תביעה. הערכת תלות לחולה בקורונה או בבידוד עקב חשיפה לקורונה או נבדק שחושש מבדיקה עקב הקורונה צורפו לתביעה מסמכים רפואיים הכוללים מידע דל או לא עדכני, יימסר לתובע בשיחת הטלפון שעליו להמתין לביצוע ביקור בביתו בתום ימי הבידוד או למסור מסמכים נוספים. לא התקיימו אחד משני אלה, תידחה התביעה על סמך תקנה 14 לתקנות בדבר הגשת תביעה.

הערכה תלות בתביעה של "מחלקה ראשונה"

בזמן האשפוז איש הקשר הוא העובד הסוציאלי בבית החולים, וניתן לבקש ממנו מסמכים עם מידע נוסף.



המוסד לביטוח לאומי - מינהל
שם האגף

לאחר השחרור מבית החולים יש להשלים את המידע עם הנבדק ואיש הקשר באמצעות שיחה טלפונית או הערכה בבית הנבדק בהתאם להנחיות.

הערכות תלות לרשות ההגירה

הוגשו מסמכים רפואיים המכילים מידע לגבי מצבו הפיזי נפשי וקוגניטיבי של הנבדק ועל יסוד המסמכים ניתן לשער כי הנבדק יהיה זכאי עד ל 4.5-0 נק', יש לבסס המלצה לניקוד על יסוד מסמכים והשלמת מידע בביקור בבית הנבדק.
היה וניתן לשער כי הנבדק זכאי ליותר מ 4.5 נק', ניתן לבסס המלצה לניקוד על יסוד מידע ממסמכים, על יסוד מידע מסמכים והשלמת מידע שיחת טלפון.

טיפול ע"י יועץ בפנייה של נבדק לביצוע הערכה בביתו לאחר שבוצעה הערכה יסוד מידע במסמכים והשלמתו בשיחת טלפון.

הנבדק יכול לפנות למוסד ולבקש שתבוצע הערכה חוזרת בביתו לאחר שבוצעה הערכה על יסוד מסמכים והשלמת מידע בטלפון. הנבדק רשאי לפנות בבקשה תוך 30 יום מיום הזנת ההחלטה בתביעה. פקידת התביעות תעביר את בקשתו ליועץ ותציין הסיבה לבקשה. היועץ יטפל בבקשה בהתאם לנוהל טיפול בתלונות ובהשגות על הערכת תלות. (נוהל טיפול בתלונות - חוזר מס' 1455 – נוהל טיפול בתלונות ועררים (8.12.2015)).

להלן דגשים עיקריים:

- 1 היועץ יעיין בפניה, בהערכת התלות ובמסמכים הנלווים ובמידת הצורך יעיין בהערכות קודמות.
- 2 היועץ ייצור קשר עם הפונה ויסכם את טענותיו בטופס בירור תלונה (ערר).
- 3 היועץ יתעד את ההחלטה בטופס בירור תלונה, יסרוק את הטופס למערכת האד"א וישמור בתיקייה המשותפת של יועצי הסניף.

האפשרויות שניתן להמליץ עליהם בהסכמה עם הפונה

א. לדעת היועץ ההערכה תקינה מבוססת ומנומקת.

1) הפונה קיבל את עמדת היועץ והוא מסכים לסגור את הפניה.

2) הפונה לא קיבל את עמדת היועץ ובוחר בהמשך טיפול של ועדה המייעצת. עולה במהלך השיחה כי מדובר בהחמרה שהופיעה לאחר ביצוע הערכה, ימליץ היועץ למתלונן לסגור את הפניה ולראות בפנייתו תביעה להחמרת מצב/ תביעה חדשה.

1) הפונה קיבל את עמדת היועץ. תבוצע הערכה חוזרת על יסוד המידע שהתקבל בשיחת הטלפון ובמסמכים נוספים ככול שנדרשו.

2) הפונה לא קיבל את עמדת היועץ ובוחר בהמשך טיפול של ועדה המייעצת.

ג. עולה כי קיים פער גדול מדיווח הפונה לדיווח המעריך ו/או קיים פגם באיכות ההערכה, יש להציע אחת האפשרויות הבאות:

1) ביצוע הערכה חוזרת ע"י המעריך שביצע את ההערכה האחרונה בשיחת טלפון נוספת או בביתו של הנבדק כפי שסוכם עם הפונה.




המוסד לביטוח לאומי - מינהל
שם האגף

- היועץ ישלח הזמנה למעריך שביצע את הערכה על יסוד מסמכים ושיחת טלפון. במידה ונדרש להשלים את המידע בבדיקה בבית הנבדק, המעריך יהיה זכאי לקבל את ההפרש, כלומר השלמה לתעריף ביצוע הערכה מלא.
- 2) **ביצוע הערכה חוזרת** ע"י מעריך אחר באחד מהמצבים הבאים:
- בוצעה הערכה ע"י יועץ.
 - המעריך שביצע את הערכה על יסוד מסמכים ושיחת הטלפון אינו זמין לביצוע השלמה של הערכה מסיבות מוצדקות.
 - הפונה העלה טענות על התנהלות המעריך.

בשני המצבים, היועץ יסביר לפונה שתוצאות הערכה ימסרו כמקובל ואם לא יסכים לתוצאה תשמר לו הזכות להמשיך בהליך הפניה לוועדה מייעצת או לערער בבית הדין.

במקרים שהפונה ביקש להמשיך בהליך הפניה לוועדה מייעצת יעביר פקיד התביעות את הפניה וסיכומיה למזכיר הוועדה המייעצת באופן מידוי. בכל מקרה שעולה כי ייתכן שהיה פגם בהתנהלות המעריך יש לערוך בירור ממצה עמו בהתאם לאמור בנוהל יועצים בנושא נוהל טיפול בתלונות.

בברכה,


ארנה זמיר
מנהלת אגף סיעוד

רשימת תפוצה

גב' אורנה וורקוביציץ – סמנכ"ל גמלאות
גב' רבקה רוזנברג-בושם - מנהלת תחום בכירה סיעוד
גב' שושנה רחמים אחות מפקחת ארצית, אגף הסיעוד
אחים מפקחים מחוזיים
אגף הסיעוד
מנהלי סניפים
מנהלי תחום גמלאות

מנהלי סניפי משנה
מנהלי מחלקות סיעוד
פקידי תביעות סיעוד
יועצים סיעוד בסניפים
מעריכים בסניפים
עופר גולן – מנהל אגף ביטחון ונאמן קורונה
עו"ד חנן פוטרמן – לשכה משפטית
עו"ד הילה שור – לשכה משפטית
ורה שלום – מנהלת אגף יעוץ לאזרח הוותיק ומשפחתו
מרכזי דלפק קדמי
מנהלי מרכז מידע טלפוני
[לחזרה לתוכן העניינים](#)