



המוסד לביטוח לאומי - מינהל  
שם האגף

## פרטי החוזר:

תאריך: 7.9.2020

חוזר מס': 1529

נושא: הערכות תלות

**שם החוזר:** ביצוע החלטת זכאות על סמך מסמכים באישור פקיד תביעות

## תכני החוזר:

- 1..... מטרת החוזר
- 1..... פתח דבר
- 2..... פרוט המצבים והקודים
- 4..... תהליך מקוון
- 4..... טפול בערר
- 8..... נספח – טופס ביצוע הערכה
- 9..... רשימת תפוצה

## מטרת החוזר

בהמשך לחוזר 1307 מיום 15.8.2006, חוזר 1375 מיום 10.4.2011, חוזר 1458 מיום 19.4.2016, וחוזר 1519 מיום 23.3.2020, בהם הוגדרו המצבים על פיהם נקבעת זכאות על סמך מידע במסמכים תוך הסתייעות בחוות דעת של היועצים, בשל משבר הקורונה והמחסור החמור ביועצים ובמעריכים בסניפים בעטיו, החליט אגף סיעוד לקבוע מצבים בהם פקיד תביעות יוכל לבצע החלטה על סמך מידע במסמכים בתקופה זו.

## פתח דבר

על סמך סעיף 298 לחוק, תביעה לגמלת סיעוד המוגשת למוסד, מתבררת על ידי פקיד תביעות מוסמך והוא הגורם המחליט אם תינתן הגמלה ובאיזו מידה תינתן.



המוסד לביטוח לאומי - מינהל  
שם האגף

בעת קבלת ההחלטה של פקיד תביעות הוא מסתמך על הערכת התלות המבוצעת לזקן ע"י יועץ, מעריך תלות, או על ידי רופא מומחה בגריאטריה.

פקיד התביעות רשאי להחליט בתביעה ללא הסתמכות על הערכות תלות כאמור, כאשר הוא סבור שהמידע במסמכים המצורפים לתביעה מספק לקביעת הזכאות ורמתה.

מנהל המחלקה יחליט מי מבין הפקידים במחלקה יבצע החלטות על פי האמור בחוזר. פקיד התביעות ימלא את טופס קביעת זכאות על יסוד מסמכים ע"י פקיד תביעות. (הטופס בנספח).

האמור בחוזר הוא לתקופת ניסיון. בתום התקופה נלמד ונחליט על המשך התהליך.

## פרוט המצבים והקודים

המצבים בהם פקיד התביעות יכול לבצע הערכה על יסוד מסמכים הם מצבים מובהקים, אקוטניים, זמניים או כרוניים, אם הוגשו מסמכים רפואיים סמוך לאירוע כשיש סיכוי סביר שהזקן עדיין סובל מהסימפטומים.

הניקוד למצבים הרפואיים המפורטים מטה הוא ניקוד מינימלי.

יש לעיין בסעיף 12 **בחירת שירותים או כסף** טרם הזנת ההחלטה. ככל שהזקן כתב שהוא מעדיף ברמה 1 קצבה מלאה בכסף, ועל פי הטבלה מטה הוא זכאי לרמה 2, יש לטלפן אליו לפני קביעת הרמה ולשמוע במה הוא בוחר. ככל שהוא בוחר ברמה 1 עם

קצבה בכסף יש להעביר את התביעה להמשך טיפול של היועץ או העו"ס על פי נוהל בנושא..

בעת ביצוע הערכת התלות, על פקיד התביעות לבדוק האם קיים מידע שיכול לזכות את הזקן בניקוד גבוה יותר מניקוד זה או מידע שיכול לזכות אותו בזכאות קבועה במקום זכאות זמנית. במקרים אלו או במקרים של ספק, על הפקיד להעביר את התיק לתחנה 2. ההזנה למערכת תבוצע במסך תנאים מקדמיים או במסך מבחן תלות.



המוסד לביטוח לאומי - מינהל  
שם האגף

מסלול על סמך מסמכים במסכת נאים מקדמיים:

ניקו	רמה	קוד	תוספת בודד	זכאות זמנית מספר חודשים	<a href="#">מצבים רפואיים חריפים זמניים (ראה פיחט אבחנות בנספח)</a>
					<b>ניתוחים אורתופדיים</b>
2.5	1	96		3	ניתוח להחלפת מפרק ירך, ניתוח החלפת מפרק ברך.
3.5	2	20	v	3	
2.5	1	96		2	שברים בגפיים עליונות, שברים בגפיים תחתונות, שברים במפרקי היד (ניתוח או טיפול שמרני בקיבוע),
3.5	2	20	v	2	
3.5	2	79		4	ניתוח גב
5	3	85	v	4	
					<b>ניתוחים אחרים</b>
3.5	2	79		3	ניתוחי לב או ריאה הכוללים פתיחה של בית החזה. לדוגמא: ניתוח מעקפים בלב, ניתוח החלפת מסתמים ניתוח לכריתת ריאה
5	3	85	v	3	
3.5	2	79		3	ניתוחי בטן גדולים הכוללים פתיחת דופן הבטן. לדוגמא: ניתוח לכריתת מעי גס, ניתוח WHIPPLE
5	3	85	v	3	
3.5	2	79		4	השתלת איברים: השתלת כבד, כליה, לב, מח עצם.
5	3	85	v	4	
					<b>מצבים רפואיים אחרים</b>
3.5	2	79			<b>כימותרפיה</b> זמניות בהתאם לתקופה המתוכננת לטיפול. (טיפול כימותרפי המצוין בחוזר המטהל הרפואי 1926 עדכון רשימת התרופות האונקולוגיות המוסת בגמלת שירותים מיוחדים)
5	3	85	v		
4	2	19		זכאות זמנית	<b>דיאליזה</b> זמניות בהתאם לתקופה המתוכננת לטיפול
5.5	3	84	v		
4.0	2	18		זכאות קבועה	
5.5	3	92	v		
				זכאות	<b>עיור, הוצגה תעודת עיור + בודד</b>



המוסד לביטוח לאומי - מינהל  
שם האגף

### מסלול על סמך מסמכים במסך הערכת תלות: פיקוד בהשגחה

קוד	הגדרה	רמה	ניקוד
72	תוצאות מבחן מינימנטל הן 11 ומטה וקיימת אבחנה רלוונטית - יוגדר כזקוק להשגחה (נוכחות) מתמדת של אדם אחר בשל לקות קוגניטיבית, מסכן את עצמו ו/או אחרים.	5	9
80	נבדק ע"י גורם רפואי בעקבות ניסיון אובדני, וזקוק להשגחה זמנית לצורך איזון - יוגדר כזקוק להשגחה (נוכחות) מתמדת של אדם אחר בשל לקות נפשית, מסכן את עצמו ו/או אחרים.	5	9
76	מקק למכונת הנשמה באופן רצוף בכל שעות היממה ותלוי בזולת לצורך טיפול והשגחה - יוגדר כזקוק להשגחה (נוכחות) מתמדת מורכבת בשל מצב רפואי קשה מסק חיים.	6	10
77	הומצא מסמך סיכום רפואי מרופא מטפל או רופא מומחה ובו פירוט האבחנה והפניית הרופא לטיפול במסגרת היחידה להוספיס בית של קופת החולים ו/או התקבל אישור מקופת חולים כי החולה מקבל טיפול מהיחידה להוספיס בית של קופת החולים. ו/או מסמך שמאשר כי מתקיימים בו התנאים של זכאות להוספיס בית - יוגדר כזקוק להשגחה (נוכחות) מתמדת מורכבת בשל מחלה חשוכת מרפא.	6	10

### [לחזרה לתוכן העניינים](#)

#### תהליך מקוון:

פקיד התביעות יזין במסך תנאים מקדמיים בשדה "אישור פקיד למסלול מהיר": כ / ת (תלות)

- במקרים בהם בוחר מסלול בשדה "מסלול מהיר" יזין "כ" ויבחר את אחד הקודים הבאים:  
89, 92, 18, 84, 19, 85, 79, 20, 96.
- במקרים בהם בוחר מסלול מהיר במסך הערכת תלות יזין "ת" וימלא את אחד מהקודים הבאים במסך 5- הערכת תלות:  
שדה השגחה- אחד מהקודים, 80, 72, 76, 77,  
המערכת תציג במסך את פרטי הפקיד שהזין וקיבל החלטה בתיק.  
כאשר יוזן שדה "אישור פקיד למסלול מהיר" יהיה על הפקיד למלא מסך בו יוזנו שני שדות "שם רופא" ו "תאריך מסמך" עליו הסתמכה ההחלטה. ניתן למלא מספר מסמכים.  
מסך זה הינו מסך חובה.

#### טיפול בפנייה של זקן בדבר החלטת הזכאות על סמך מסמכים באישור פקיד תביעות.

לאחר קביעת הזכאות, מטלפן העובד הסוציאלי לזקן, מודיע על הזכאות ומסכם אתו את תכנית הטיפול. ככל שהזקן מביע בשיחה זו חוסר שביעות רצון מהזכאות שנקבעה, על העובד הסוציאלי להחזיר את התביעה לפקיד התביעות להמשך טיפול בתחנה 2.  
עם זאת, אין לעכב את הכנסת השירותים.  
כמו כן, בפוליסה שיקבל הזקן הוא יונחה לפנות לסניף בכל עניין הקשור להחלטה זו.  
יובהר כי בפוליסה הקיימת לא נכתב שבאפשרותו לפנות לוועדה מיעצת או לבית הדין וזאת משום שפניות אלו הן מוקדמות ויש למצות קודם כל את כל ההליכים הכרוכים בהחלטה בפני המוסד.



המוסד לביטוח לאומי - מינהל  
שם האגף

לאחר העברת התיק לתחנה 2 היועץ יטפל בבקשה בהתאם לנוהל טיפול בתלונות ובהשגות על הערכת תלות. ( נוהל טיפול בתלונות - חוזר מס' 1455 מתאריך 12.2015 )

### להלן דגשים מיוחדים:

1. היועץ יעיין בפניה, בהערכת התלות ובמסמכים הנלווים ובמידת הצורך יעיין בהערכות קודמות.
2. היועץ ייצור קשר עם הפונה ויסכם את טענותיו בטופס בירור תלונה ( ערר).
3. היועץ יתעד את ההחלטה בטופס בירור תלונה, יסרוק את הטופס למערכת האד"א .

### האפשרויות שניתן להמליץ עליהם בהסכמה עם הפונה

- א. לדעת היועץ ההערכה תקינה מבוססת ומנומקת.
  - 1) הפונה קיבל את עמדת היועץ והוא מסכים לסגור את הפניה.
  - 2) הפונה לא קיבל את עמדת היועץ ובוחר בהמשך טיפול יש לבצע הערכות תלות חוזרת ע"י מעריך או יועץ ( אין להפנות לוועדה מייעצת).
- ב. עולה במהלך השיחה כי מדובר בהחמרה שהופיעה לאחר ביצוע הערכה, ימליץ היועץ לפונה לסגור את הפניה ולראות בפנייתו תביעה להחמרת מצב/ תביעה חדשה.
- ג. עולה כי קיים פער גדול מדיווח הפונה לדיווח במסמכים הרפואיים ו/או קיים פגם באיכות ההערכה, יש לבצע הערכת תלות חוזרת ע"י מעריך או יועץ ( אין להפנות לוועדה מייעצת).

[לחזרה לתוכן העניינים](#)

### רשימת תפוצה

[לחזרה לתוכן העניינים](#)

בברכה,  
ארנה זמיר



מנהלת אגף סיעוד.

### רשימת תפוצה

**גב' אורנה וורקוביץקי – סמנכ"ל גמלאות, מנהלי סניפים**

**מנהלי אגפים**

מנהלי תחום גמלאות  
מנהלי סניפי משנה  
רבקה רוזנברג בשם open and other multiple segmental



המוסד לביטוח לאומי - מינהל  
שם האגף

**החלטת פקיד תביעות על סמך מסמכים רפואיים**

תאריך.....

שם..... מספר זהות.....

מסמכים שצורפו לתביעה				
תאריך המסמך	שם / נושא המסמך	שם החתום על המסמך	תפקיד החתום	שם המוסד/המסגרת המקצועית
<p>נימוק להחלטת לניקוד במצבים חריפים / במצבים רפואיים קבועים (בהתבסס על המידע שדווח במסמכים הרפואיים ודוגמאות למצבים רפואיים, חוזר הערכת תלות על יסוד מסמכים 1519):</p> <p>? הניתוח _____ תאריך _____</p> <p>? שבר באיבר _____ תאריך _____</p> <p>? כימותרפיה _____ מתאריך _____ עד תאריך _____</p> <p>? דיאליזה מתאריך _____ ? עיורון, תעודת עיור מתאריך _____</p> <p>? אבחנה דמנציה עם מבחן מינימנטל _____ ? ניסיון אבדני בתאריך _____</p> <p>? נזקק למסנת הנשמה באופן קבוע ותלוי בזולת לצורך טיפול והשגחה. ? סובל ממחלה חשוכת מרפא, מטופל בהוספיס בית</p> <p>? הערות נוספות של הפקיד</p> <p>_____</p> <p>_____</p>				