

<p>ד' טבת, תשע"ו 16 דצמבר, 2015</p>	<p>חוזר מס': כללי 15/2014 סיעוד 1434</p>
<p><b>שם החוזר:</b> תום זכאות זמנית <b>נושא:</b> הפסקת זכאות זמנית באופן אוטומטי ללא ביצוע הערכת תלות לזקנים עד גיל 79</p>	
<p><b>מטרת החוזר:</b> החוזר מחליף את חוזר 1409 מ- 30.4.2014. בחוזר הוספנו הנחיה שאם הזקן ביקש להיבדק לא יאוחר משבועיים מתום זכאותו וימצא זכאי – נאפשר רצף זכאות ושירותים לזקן. כמו כן הוספנו בחוזר הוראות ביצוע.</p>	
<p><a href="#">פתח דבר</a></p>	
<p>תהליך עבודה</p>	
<p>גלריית רכיבים</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div data-bbox="309 931 564 1055" style="border: 2px solid green; padding: 10px; text-align: center;"> <p><a href="#">תהליך מקו</a></p> </div> <div data-bbox="692 943 927 1066" style="border: 2px solid purple; padding: 10px; text-align: center;"> <p>דרכי ההודעה של הזקן</p> </div> <div data-bbox="1050 931 1278 1025" style="border: 2px solid blue; padding: 10px; text-align: center;"> <p><a href="#">הוראות לביצוע</a></p> </div> </div>	
<p><a href="#">חשוב לדעת</a></p>	

## **פתח דבר**

כידוע, בתום זכאות זמנית נערכת לזקן הערכת תלות נוספת.  
הנושא הובא לבחינה מחודשת ובמסגרת הדיונים שהתקיימו הועלו השאלות  
הבאות:

1. קבלת החלטה על זכאות זמנית נובעת מהערכה שהמצב התפקודי ומידת התלות של הזקן בזולת היא זמנית וצפוי שיפור לאחר תקופת החלמה או לאחר טיפולים כמו פיזיותרפיה, תרופות ועוד.  
במצבים בהם המסקנה היא שלא צפוי שיפור במצב הזקן נקבעת זכאות לתקופה לא מוגבלת בזמן.
2. במקרים רבים במיוחד של זכאים בגילאים "הצעירים", הזקן לא צובר 2.5 נקודות בהערכת התלות בתום הזכאות. לעיתים קרובות נוצר רושם שאלו הערכות סרק שניתן להימנע מהן. ביצוע מספר רב של הערכות סרק הוא בעייתי מבחינת הזקן ומבחינת המוסד.

**צוות חשיבה בראשות נועה אלעד ובהשתתפות: רחלי פרל, גאולה רייך וציפי ביטון, המליץ על הפסקת זכאות זמנית ללא ביצוע הערכת תלות נוספת לזכאי סיעוד עד גיל 79. יחד עם זאת, לא תחול הפסקת זכאות אוטומטית למי שיבקש להיבדק.**

**בתוקף: כל מי שנקבעה לו זכאות זמנית החל בתאריך 1.5.2013**

[חזרה](#)

**כללי:**

לכל הזכאים הזמניים עד גיל 79 תשלח הודעה שלא תבוצע הערכת תלות עם סיום הזכאות הזמנית אולם זכותו של הזקן לבקש בצוע הערכה.

**סטטוס הזקן לאחר תום הזכאות הזמנית:**

בזכאות הזמנית ישנם שלושה מצבים המשפיעים על הסטטוס של הזקן לאחר תום תקופת הזכאות הזמנית באופן אוטומטי. להלן שלושת המצבים:

1. הזכאות הזמנית היא זכאות ראשונה, במצב זה לאחר תום הזכאות התביעה תדחה.
2. היה זכאי באופן זמני טרם הזכאות הזמנית, במצב זה התביעה תידחה.
3. היה זכאי באופן קבוע טרם הזכאות הזמנית, במצב זה הזכאות תשוב לזכאות המקורית טרם הזמניות.

הודעה על אי ביצוע הערכת תלות נוספת, תשלח לזקן פעמיים.

**הודעה ראשונה**

בפוליסה המודיעה על החלטת הזכאות יצוין שהזכאות תסתיים באופן אוטומטי ללא הערכת תלות נוספת, אלא אם הזקן יבקש להיבדק. בהודעה זו יופיעו גם דרכי ההודעה של הזקן לסניף המטפל אם ברצונו בהערכת תלות.

**הודעה שניה**

כחודשיים לפני תום הזכאות יישלח מכתב תזכורת אודות הפסקת הזכאות ובה יופיעו הפרטים המופיעים בהודעה הראשונה.

## דרכי ההודעה של הזקן

אם הזקן מעוניין שתערך לו הערכת תלות נוספת באפשרותו לפנות לסניף המטפל באמצעות:

1. פקס של מחלקת הסיעוד בסניף.
  2. הודעה טלפונית במוקד הייעוץ לקשיש, הפניה לייעוץ לקשיש תועבר למחלקת סיעוד באמצעות מערכת קש"ב שמפותחת למטרה זו בימים אלו.
- מספרי הפקס ומוקד הייעוץ לקשיש יופיעו בפוליסות.

[חזרה](#)

## תהליך מקוון

### שלב א'

בהזנת החלטת זכאות זמנית לזקנים עד גיל 79 לא חל כל שינוי בהזנה במערכת סיעוד.

במידה והזקן לא הודיע דבר:  
עם סיום תקופת הזכאות הזמנית, היא תופסק באופן אוטומטי במערכת בהתאם לסטאטוס הזקן (ראה סעיף המתייחס לכך).

במצב של חזרה לזכאות קודמת (מצב 3) המחשב יעתיק את מסך 6 של הזכאות המקורית. במצב זה ייבנה מעקב מס' 22 ועל פקיד התביעות להזין החלטת ועדה באופן ידני.

## שלב ב'

אם הזקן הודיע על רצונו להיבדק, יפתח פקיד התביעות תנאים מקדמים חדשים ובשדה "סוג החלטת הזכאות" יבחר את הערך "חידוש דיון תובע" (קוד 3).  
וימשיך לטפל בתביעה (הערכת תלות בתום תקופת זכאות) באופן הנהוג כיום.

**אם הזקן הגיש בקשה לביצוע מבחן תלות עד שבועיים מתום זכאותו, יש לשלוח אליו מעריך. אם ימצא זכאי אנו מאפשרים רצף זכאות ושירותים לזקן.**

במקרים בהם הוחזר הזקן למצב של דחיה :

1. ביטול דחיה ממסך 6, קוד 3.
2. ביצוע מבחן תלות חדש.
3. אם נמצא זכאי לגמלת סיעוד – שינוי תאריך בדיקה מחדש לתאריך כלשהו בחודש האחרון בו היה זכאי.
4. אם נמצא שיש לדחות התביעה – יש לפנות לרפרנט במשרד הראשי, כדי שיזין את דחיית התביעה מה – 1 לחודש בו הוגשה. (ללא שינוי של מועד ההגשה).
5. הזנת החלטת ועדה.
6. יש לכתוב הערה במסך הערות : " שינוי תאריך בדיקה מחדש – שמירת רצף זכאות זמנית עד גיל 79"

במקרים בהם הוחזר הזקן לזכאות קודמת :

1. פתיחת תנאים מקדמיים חדשים.
2. ביצוע מבחן תלות חדש.
3. במידה ונמצא זכאי לגמלת סיעוד באותו שיעור או בשיעור גבוה יותר – שינוי תאריך בדיקה מחדש לתאריך כלשהו בחודש האחרון בו היה זכאי.
4. הזנת החלטת ועדה.
5. יש לכתוב הערה במסך הערות : " שינוי תאריך בדיקה מחדש – שמירת רצף זכאות זמנית עד גיל 79"

זקן שהגיש בקשה לביצוע מבחן תלות לאחר שבועיים מתום זכאותו ולא חלף חודש, יש לראות בבקשתו כאילו הגיש תביעה. אם יימצא זכאי לגמלת סיעוד – תאריך תחילת השירותים יהיה 1 לחודש שלאחר הגשת התביעה.

זקן שהגיש בקשה לביצוע מבחן תלות וחלף חודש מתום זכאותו – עליו להגיש טופס תביעה לגמלת סיעוד.

התהליך חל על זקנים שטרם הגיעו לגיל 80 בחודש בו החלה הזכאות הזמנית, ומתייחס למי שזכאותם הזמנית החלה במועד פרסום החוזר.

דוגמא: הזקן יגיע לגיל 80 ב- 25.6.13.  
הזכאות הזמנית נקבעה החל מ- 1.6.13 – לא כלול בתהליך.  
הזכאות הזמנית נקבעה החל מ- 1.5.13 – כלול בתהליך.

[חזרה](#)

חשוב לדעת

מדיניות האגף היא הרחבת השימוש בזכאות זמנית לזכאים עד גיל 79. בעתיד, כתנאי להחלטה על זכאות קבועה בגילאים אלה, תידרש הנמקה של פקיד התביעות.

[חזרה](#)

## חתימה



ארנה זמיר  
מנהלת אגף סיעוד

## **רשימת תפוצה**

**נמענים לביצוע:** פקידי תביעות סיעוד  
**העתק לידיעה:** גב' אילנה שרייבמן – משנה למנכ"ל וראש מינהל הגמלאות, המוסד לביטוח לאומי  
מנהלי סניפים  
מנהלי תחום גמלאות  
מנהלי סניפי משנה  
פקידי תביעות סיעוד  
מרכזי דלפק קדמי  
מנהלי מרכז מידע טלפוני  
גב' רבקה רוזנברג-בושם – מנהלת תחום סיעוד

חזרה