



המוסד לביטוח לאומי
אגף גמלאות מחליפות שכר
תחום מילואים

חוזר מילואים מספר:	תאריך: י"א/אדר ב'/תשע"ו 21 מרץ 2016
נושא: מיצוי זכויות במילואים תת נושא: תהליך מיצוי זכויות למעסיקים ולמשרתים במילואים שם החוזר: תהליך חדש- מיצוי זכויות למעסיקים ולמשרתים במילואים שטרם הגישו תביעה לתגמולי מילואים	
מטרת החוזר: ליידע ולהדריך את פקידי התביעות בדבר פיתוח שבוצע במסגרת מיצוי זכויות לאיתור מעסיקים ומשרתים במילואים שטרם הגישו תביעה לתגמולי מילואים במטרה שיגישו את התביעות ויקבלו את התגמול המגיע להם.	
פתח דבר	
עדכון אחרון:	
הנושאים: ▪ הוראות ביצוע	
רשימת תפוצה מנהלי סניפים מנהל סניפי משנה מנהלי תחומי גמלאות- סניפים, סגנים, מנהלי מחלקות, רכזים, פקדי תביעות, פקדי דלפק קדמי, פקדי מרכז המידע הטלפוני	
נספחים: מכתב למעסיק, מכתב למשרת, טבלאות	



המוסד לביטוח לאומי
אגף גמלאות מחליפות שכר
תחום מילואים

פתח דבר

אנו שמחים להביא לידיעתכם כי החל מ- 11/15 נתחיל תהליך חדש של מיצוי זכויות לאיתור מעסיקים ומשרתים במילואים שלא הגישו תביעות לתגמולי מילואים, במטרה שיגישו את התביעות ויקבלו את תגמולי המילואים המגיעים להם ובכך נגיע למיצוי מקסימלי של הגשת התביעות. בשלב ראשון נתמקד בתקופות שירות שטרם נתבעו בשנת 2013, ובשלב מאוחר יותר נטפל בשנת 2014 ולאחר מכן באופן שוטף אחת לשנה.

הוראות ביצוע:

בעקבות הסכם עם משרד הביטחון וצה"ל הוחלט על בניית תהליך חדש של מיצוי זכויות לצורך איתור המעסיקים והמשרתים במילואים שטרם תבעו תגמולי מילואים מהשנים 1/8/08-31/12/12 ואילך, במטרה שיגישו תביעות ויקבלו את התגמול המגיע להם. בשלב ראשון נתמקד בתקופות שירות שטרם נתבעו משנת 2013, בשלב מאוחר יותר נטפל בשנת 2014 ולאחר מכן באופן שוטף אחת לשנה. באשר למיצוי זכויות המשרתים לתקופות שירות מהשנים 1/8/08-31/12/12 יתכן שכתוצאה מהחשיפה לתהליך מיצוי הזכויות לשנת 2013, נתבקש ע"י המשרתים לקבל מידע על תקופות קודמות או לחליפין יתקבלו תביעות רבות לתגמולי מילואים עבור השנים הנ"ל.

מכיוון שמדובר בתקופות שירות ישנות, משרד הביטחון דרש מאתנו לשלוח לו את כל תקופות השירות של תביעות (אישיות ומעסיקים) המקור בלבד מהשנים הנ"ל לבדיקה, ורק לאחר בדיקתם אנו נאשר או נדחה את התביעה בהתאם לתשובה שנקבל.

לאור הנ"ל, עד להוספת עיכוב בנושא זה במערכת מילואים יש לפעול כדלקמן:

1. בשלב ראשון, עד להודעה חדשה הטיפול בכל תביעות המקור יהיה רגיל וללא כל שינוי (תביעות הפרש לא שייכות לתהליך מיצוי זכויות והן יטופלו כרגיל).
2. לאחר הוספת עיכוב נוסף במערכת מילואים בשל "בדיקת התקופה בצה"ל", סיום בניית התהליך במערכת מילואים וסיכום התהליך מול צה"ל- נוציא חוזר מעודכן ומפורט על אופן הזנת התביעה, הקשר מול צה"ל ותאריך תחילה.



המוסד לביטוח לאומי
אגף גמלאות מחליפות שר
תחום מילואים

תהליך מיצוי זכויות לתקופות שירות שטרם נתבעו משנת 2013:

1. ישלח מכתב אישי (מצורף בנספחים) לכלל המשרתים שטרם תבעו תגמול עבור תקופות שירות משנת 2013. במכתב נפרט את תקופות השירות שלא נתבעו ואת האפשרויות לאופן הגשת התביעה האישית, תוך התמקדות בהגשת תביעה למי שאינם שכירים, באמצעות האתר האישי האינטרנטי. למשרתים השכירים נפרט את האופן מיצוי הזכויות מול מעסיקיהם.
 2. ישלח מכתב (המצורף בנספחים) דומה למעסיקים שטרם נתבעו תגמול עבור תקופות שירות משנת 2013, ללא ציון תקופות השירות (חוק שמירת הפרטיות, צנעת הפרט). במכתב נציין כי חלק ניכר מתקופות השירות הן תקופות קצרות וחצאי ימי שירות.

בנוסף נציין כי במכתב שנשלח למשרתים הדגשנו כי עליהם למסור למעסיקיהם את תקופות השירות שטרם תבעו ע"י הגשת טופסי 3010 או לחילופין הגשת המכתב אשר נשלח אליהם בו מצוינים תקופות השירות המדוברות אשר מהווה אסמכתא להגשת תביעת מעסיק.

לפיכך - פקיד שיקבל תביעת מעסיק בצירוף מכתב למשרת בו מצוינת תקופת השירות יתייחס למכתב כאל טופס צבאי 3010.

 3. על מנת להקל על המשרתים במילואים שאינם שכירים הזכאים לתגמולי מילואים באמצעות הגשת תביעה אישית, ועל מנת לזרז את תהליך הגשת התביעה פיתחנו תהליך חדש להגשת תביעה באמצעות האתר האישי האינטרנטי, לצורך כך על המשרת להצטייד בקוד וסיסמה ולהיכנס לאתר האישי ללשונית "מיצוי זכויות" ובלחיצת כפתור תאשר התביעה.

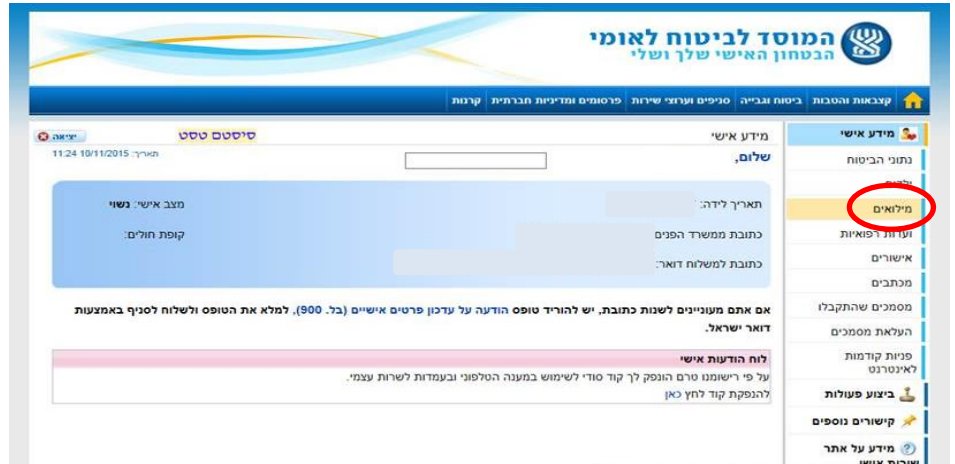
משרת שאין לו חשבון בנק במערכת מילואים יוכל להגיש תביעה באמצעות לשונית "מיצוי זכויות" רק לאחר שיזין את פרטי חשבון הבנק שלו מתוך האתר עצמו.
- על מנת למנוע את האפשרות שמשרתים במעמד שכיר יגישו תביעות באמצעות האתר האישי, הם חויבו כחלק מהזנת התביעה להצהיר כי אין להם הכנסות ערב השירות, ללא הצהרה זו לא יוכלו להזין תביעה.
- סקר - על מנת לעקוב אחר הסיבות לאי הגשת התביעות הן מצד המעסיקים והן מצד המשרתים נבצע בקרוב סקר אשר ינסה להתחקות אחר הסיבות לכך בתקווה שנוכל לצמצם את התופעה.



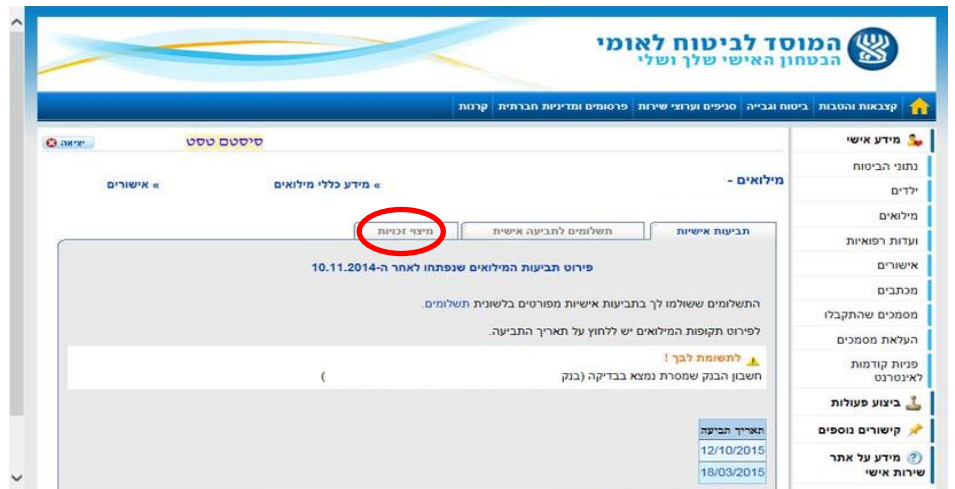
המוסד לביטוח לאומי
אגף גמלאות מחליפות שגר
תחום מילואים

פירוט תהליך מיצוי הזכויות באתר האישי באינטרנט:

במסך הראשי יש לבחור בתפריט את נושא "מילואים"



בלשונית "תביעות אישיות" מוצגות פרטי תקופת השירות שנתבעו. לצורך מיצוי זכויות יש לבחור בלשונית "מיצוי זכויות".





המוסד לביטוח לאומי
אגף גמלאות מחליפות שגר
תחום מילואים

בלשונית "מיצוי זכויות" מוצגות תקופות השירות שלא נתבעו. על מנת להגיש תביעה בגין התקופות, יש להקליק על הקישור. במידה והמשרת הינו שכיר ערב תקופת השירות, לא ניתן יהיה להגיש תביעה עבור תקופה זאת, באמצעות האתר.

מילואים - מידע כללי מילואים « אישורים

תקופות שרות שלא נתבעו לשנת 2013 - הנחיות לימוש זכויות

מבדיקת נתוני תקופות השרות המתקבלים מזהיל מול נתוני התשלומים בביטוח הלאומי לשנת 2013, עולה כי לא נתבעו על ירך או לחילופין על ידי מעסיקך תקופות השרות הבאות:

מאתריך	עד אתריך	סוג שירות	סוג שירות
02/11/2013	02/11/2013	לא שכיר ולא עצמאי	רגיל

להגשת תביעות בגין תקופות אלו לחץ כאן

לידעמך

- שירות מילואים שביצעת מעבר לשעות העבודה
- שירות מילואים חצי יומי מזהה גם הוא בתגמול

המערכת מבצעת בדיקה און-ליין של פרטי המשרת כולל פרטי מקום תשלום. אם הפרטים קיימים ומאומתים, מוצג במסך "תקופה תקינה".

ביצוע פעולות « הגשת תביעות » תביעה למילואים

הסבר על תהליך הגשת התביעה

מקעמד	סוג שירות	אתריך התחלה	אתריך סיום	מספר ימים	הסר
שני	רגיל	02/11/2013	02/11/2013	1	הסר

תקופה תקינה

הוספת תקופות מילואים

אני מבקש לקצא את חובי בדמי הביטוח מתגמולי המילואים

הרני מאשר שלא עבדתי כשכיר ערב השרות בכל התקופות הלל. ידוע לי שאם בעתיד תוגש תביעה על ידי מעסיקי על תקופה זו, איהיה חייב להחזיר את התגמול לביטוח הלאומי.

שלח תביעה



המוסד לביטוח לאומי
אגף גמלאות מחליפות שגר
תחום מילואים

על מנת להגיש את התביעה יש אשר את ההצהרה ולהקליק על לחצן "שלח תביעה".
 לאחר האישור, תופיע הודעה שהתביעה התקבלה.

ביצוע פעולות « הגשת תביעות » תביעה למילואים

הסבר על תהליך הגשת התביעה

מספר ימים	תאריך סיום	תאריך התחלה	סוג שירות	מעמד	שינוי
1	02/11/2013	02/11/2013	רגיל	לא שכיר ולא עצמאי	הסר

הוספת תקופות מילואים

אני מרמז לקדח את חובי בדמי הביטוח מתגמולי המילואים

ה'הרני מאשר

להחזיר את התגמול לביטוח הלאומי:

שלח תביעה

תביעתך התקבלה. התשלום יועבר לחשבונך תוך כ- 10 ימים.

רשימת תפוצה:

- מנהלי סניפים**
- מנהלי תחומי גמלאות**
- מנהלי סניפי משנה**
- סגנים, מנהלי מחלקות, רכזים**
- פקידי תביעות**