



חוזר נכות מס' 1914	כו' באב תשע"ב 14 באוגוסט 2012
נושא: נכות כללית תת נושא: טיפול בתביעה חדשה שם החוזר: השהיית טיפול בתביעה בטרם חלפו 90 יום	
מטרת החוזר ליידע את פקידי הנכות על שינוי בנוהל החזרת התביעה המוגשת בטרם חלפו 90 ימים מהיום שלפי טענת התובע הפך לנכה.	
פתח דבר	
תהליך עבודה <div style="border: 2px solid blue; padding: 5px; display: inline-block;">הוראות לביצוע</div>	
נספחים: נספח א' – מכתב למבוטח	
רשימת תפוצה מנהלי הסניפים מנהלי סניפי משנה מנהלי תחום גמלאות סגני מנהלי תחום גמלאות ממונים, מרכזים פקידי תביעות נכות	

תודה רבה לאיה בן דוד על הכנת החוזר

ב ב ר כ ה,

לימור לוריא

לימור לוריא
מנהלת אגף אי גמלאות נכות



פתח דבר

עד כה, התביעה שהוגשה למוסד בטרם חלפו 90 ימים מהיום שלפי טענת התובע הפך לנכה, הוחזרה לתובע. החזרת התביעה לתובע הטילה עליו את האחריות לחידוש הטיפול בתביעה בחלוף 90 ימים. במסגרת המאמצים להעניק שירות מיטבי למבוטחים, אנו משנים את הנוהל כך שפקיד התביעות יהיה אחראי לחידוש הטיפול בתביעה במועד.

הוראות לביצוע

- בעת קבלת תביעה לנכות כללית המוגשת למוסד בטרם חלפו 90 ימים מהיום שלפי טענת התובע הפך לנכה יש לפעול על פי הכללים הבאים:
- אם חלפו 70 ימים – יש לטפל בתביעה כמקובל;
 - אם טרם חלפו 70 ימים – יש לפעול כדלהלן:
1. פקיד התביעות יעביר את התיק לרופא מנתב על מנת לקבוע האם מדובר במסלול ירוק.
 2. אם מדובר במסלול הירוק – יש להמשיך הטיפול בהתאם [לתוזר 1720](#).
 3. תיק שאינו נבדק במסלול ירוק:
- יש לשלוח מכתב למבוטח המסביר לו את העיכוב בטיפול בתביעה (מצ"ב דוגמת מכתב – ראה [נספח](#));
 - יש לעדכן במערכת הממוחשבת הפסקת טיפול, במסך 714;
 - במסך 11 יש לכתוב את הסיבה להפסקת הטיפול (טרם חלפו 90 יום);
 - פקיד התביעות ירשום לעצמו תזכורת (ב- Outlook) לפתוח את התיק במועד – ביום ה- 70.

פתיחת התיק:

פתיחת התיק תהיה בסיבה 02 במסך 740 – חידוש טיפול לאחר דחייה פורמאלית. במידת הצורך, יש לשלוח לתובע דרישת מסמכים רפואיים עדכניים ו/או אישורי תעסוקה/מחלה/שכר במהלך תקופת ההמתנה עד לסיום 70 ימים.



נספח א' - מכתב למבוטח

לכבוד:

הנדון: טיפול בתביעה לקצבת נכות כללית

אנו עושים כל מאמץ לזרז את הטיפול בתביעתך שהוגשה בתאריך _____.

בהתאם לחוק הביטוח הלאומי, איננו יכולים להתחיל לטפל בפנייתך בטרם חלפו 90 ימים מהתגלות המחלה ו/או הפסקת עבודתך.

בסמוך לסיום זמן ההמתנה כאמור, תשלח אליך הזמנה לבדיקת רופא בכדי לקבוע לך את אחוז הנכות הרפואית וכמו כן ייתכן ותתבקש להמציא לנו מסמכים רלוונטיים להמשך טיפול.

אנו נעשה כל מאמץ כדי לקדם ולזרז הטיפול בעניינך.

בברכה,

**פקיד תביעות
נכות כללית**