



המוסד לביטוח לאומי - מינהל גמלאות
תחום ילדים

חוזר מס': 1354	תאריך: י"ד סיון תשע"ו 20 יוני 2016
נושא: תחום ילדים	
שם החוזר: שינוי בתהליך קליטת המידע לילדים היוצאים לחו"ל	
מטרת החוזר	
ליידע את פקידי התביעות בדבר שינוי בקליטת המידע מביקורת הגבולות, אודות יציאת ילדים לחו"ל.	
<u>פתח דבר</u>	
סעיף 65(ב) לחוק קובע כי ילד היוצא לחו"ל לתקופה העולה על 3 חודשים לא יהיה זכאי לקצבת ילדים. המידע על היציאה לחו"ל מועבר אלינו מביקורת הגבולות. כיום עם קליטת המידע אין אנו מפסיקים מיידית את הקצבה, אלא שולחים 3 הודעות בטרם מופסקת הקצבה, יוצא איפוא שבמרבית המקרים בהם נקלט המידע נוצר למשפחה חוב של חודש או חודשיים. הטיפול בחוב על כל משמעויותיו הכולל דרישת הכספים מהבנק, מורכב וגוזל מכולנו משאבים יקרים, מה עוד שברוב המקרים החוב אמיתי ולא ניתן לגבייה. מהיום הוחלט שמקרים בהם המידע על יציאת הילדים לחו"ל מתקבל בשוטף, יושהה תשלום הקצבה באופן מיידי עפ"י המידע שהתקבל, וכך לא ייוצר חוב למשפחה. תהליך אוטומטי זה אינו משנה את מהות עבודת הפקיד כפי שהיא מתבצעת היום.	
תהליך עבודה	
<u>רשימת תפוצה</u>	
נמענים לביצוע: מנהלי תחום גמלאות, סגני מנהלי תחומי גמלאות, מנהלי מחלקות משפחה, ממונים/רכזי גמלאות, פקידי תביעות ילדים. העתק לידיעה: מנהלי סניפים, מנהלי סניפי משנה, פקידי דלפק קדמי, מוקד טלפוני צפת/רחובות, דימונה, מנהלי תחום כספים מ.ר.	
הוכן ע"י: ריקי שנזיק	



המוסד לביטוח לאומי - מינהל גמלאות
תחום ילדים

תהליך עבודה:

באופן שוטף אנו מקבלים מידע מביקורת הגבולות אודות ילדים שיצאו את הארץ מעל ל-3 חודשים.

עפ"י רוב היציאות לחו"ל שנקלטות במערכת הן יציאות בחודשים האחרונים כך שהעברת המידע לקליטה מיידית, (ולא בתחנת "עיכוב") תפסיק למעשה את הזכאות לקצבה ותמנע יצירת חוב מיותרת וטיפול בחוב. כמובן שההורה ימשיך לקבל 3 הודעות כולל הודעת דחייה עפ"י התקנות.

ההודעות נוסחו, נערכו והותאמו מחדש.

דוגמאות:

1. משפחת כהן יצאה עם 2 ילדים לחו"ל ב- 22.11.15 המשפחה זכאית לקצבה לחודש היציאה ולעוד 3 חודשים, כלומר מ- 1.3.16 אין זכאות לקצבה. המידע התקבל מביקורת הגבולות ב- 5.3.16, ויועבר לחישוב ולסיום טיפול והקצבה תופסק מיידית מ- 1.3.16 ללא יצירת חוב.

2. משפחת גרין יצאה עם 3 ילדיה לחו"ל ב- 3.5.15 המשפחה זכאית לקצבה לחודש היציאה ולעוד 3 חודשים, כלומר מ- 1.9.15 אין זכאות לקצבה. המידע התקבל מביקורת הגבולות באיחור ב- 5.3.16, ויועבר לתחנת "עיכוב" כדי לאמת המידע מול המשפחה (כפי שפועל היום). אם המשפחה לא תענה ל-3 ההודעות, תופסק הקצבה רטרואקטיבית מ- 1.9.15.

[חזרה](#)

ב ב ר כ ה ,


עליזה ברלזון
מנהלת אגף גמלאות משפחה