



**המוסד לביטוח לאומי**  
**מינהל גמלאות**

חוזר מס': זוי"ש 1516	תאריך: ה' תשרי, תשע"ה 29 ספטמבר, 2014
נושא: חוג הזכאים תת נושא: עולה שם החוזר: מעקב לתהליך גמ"ז אוטומטי ממערך עולים	
מטרת החוזר להביא לידיעת העובדים נהל חדש בדבר מעקב אחר תביעות אוטומטיות של מערך עולים.	
<a href="#">פתח דבר</a>	
<a href="#">הגדרות</a> גמ"ז- גמלה מיוחדת זקנה לפי הסכם גש"ם – גמלאות שלא מן המניין המשולמת לרוב למי שאינו מבוטח לזקנה מפאת גילו בעת עלייה לארץ.	
עדכון אחרון חוזר זוי"ש 1074 מ- 05.02.1991 : תביעות אוטומטיות ממערך עולים. חוזר זוי"ש 1084 מ-7.1.92 : תשלומים אוטומטיים לעולים – מאגר עולים. חוזר זוי"ש 1087 מ-4.2.92 : תשלומי גמלה אוטומטיים לעולים – מאגר עולים.	
תהליך עבודה	
גלריית רכיבים 	
<a href="#">חשוב לדעת</a>	<a href="#">השפעות נלוות</a>



## המוסד לביטוח לאומי מינהל גמלאות

### נספחים

### פתח דבר

- מאז תחילת שנות התשעים, הפעלנו הליך של תשלום אוטומטי לגמלה מיוחדת זקנה לעולים מארצות מזרח אירופה מתוך נקודת מוצא שאין להם הכנסות. מניסיון שהצטבר בשנים האחרונות מצאנו כי חלק מעולים אלה היו בעלי הכנסות ורכוש ולא היו זכאים לגמלה מיוחדת וחלקם האחר לא עברו להתגורר בישראל דרך קבע והגמלה שולמה להם שלא כדין.
  - במסגרת תהליך העבודה החדש שנקבע אנו מיישמים את הוראות החוק בדבר תשלום גמלה כל עוד המבוטח תושב וגם שוהה בארץ בכפוף לסעיף 14 להסכם גמ"ז וכמוכן מיישמים את נוהל התושבות של מנהל הבטוח והגבייה.
- בתוקף:** אוגוסט 2014. דרישת פרטים ראשונה תופק באוקטובר 2014.

[חזרה](#)

### תהליך מקוון לעולים חדשים

אישור הקצבה ותשלומה ימשיך להיות במסגרת תשלום אוטומטי לעולים חדשים כמקובל. ולאחר שלושה חודשים ממועד אישור התביעה לראשונה, יופק טופס השלמת פרטים שמשמעתו הינה למעשה סוג של אישור חיים בארץ ובו בקשה להשלים פרטים בדבר הכנסותיו בארץ ובחור"ל.

באותם מצבים בהם לא יהיה מענה כלל תשלח תזכורת כעבור חודש ימים ואם לא יתקבל מענה תוך חודש נוסף מדרישת התזכורת האחרונה יופסק באופן אוטומטי תשלום הגמלה.

[חזרה](#)

### קריטריונים לזכאות תשלום אוטומטי

הקריטריונים לזכאות אוטומטית נמצאים :  
בחוזר זוי"ש 1074 מ- 05.02.1991 : תביעות אוטומטיות ממערך עולים.  
בחוזר זוי"ש 1084 מ- 7.1.92 : תשלומים אוטומטיים לעולים – מאגר עולים.



## המוסד לביטוח לאומי מינהל גמלאות

בחוזר ז"ש 1087 מ-4.2.92 : תשלומי גמלה אוטומטיים לעולים – מאגר עולים.  
הזכאי חייב לעמוד בכל תנאי הזכאות לפי הסכם גש"ם.

[חזרה](#)

### אי זכאות

1. כאשר הזכאי אינו מגיב לדרישת פרטים.
2. כאשר אינו עומד בתנאי זכאות לגמלה מיוחדת זקנה, כגון תנאי הכנסות או תושבות.

[חזרה](#)

### הוראות לביצוע

- בהתקבל מידע מתאים ממערך עולים, נרשמת תביעה לגמלה מיוחדת זקנה. לצורך מעקב נרשם מקור דיווח לחשבון הבנק : 'תא' – תהליך אוטומטי.  
כעבור שלושה חודשים מיום התביעה, יישלח טופס דרישת פרטים.  
אם לא מתקבלת תגובה, תישלח תזכורת.  
אם לא מתקבלת תגובה, תופסק הגמלה כעבור חמישה חודשים מיום הזכאות הראשונה.
1. בהתקבל טופס דרישת פרטים, יש להזין במקור הדיווח של חשבון הבנק : 'מבוטח', כדי למנוע שליחת תזכורת או הפסקת גמלה.
  2. עליכם לשים לב להצהרות הזכאי בנוגע לרכושו בארץ ובחו"ל ופעולות שמעידות אם מתגורר בארץ דרך קבע והינו תושב ישראל.  
אם מתעורר חשד בנוגע להכנסות, יש לבקש אשורים ומסמכים מאמתים כמתחייב.  
אם מתעורר חשד בדבר תושבות, יש להעביר להחלטה למחלקת בטוח מבלי להפסיק את הגמלה.
  3. באותם מצבים בהם לא יהיה מענה כלל תשלח תזכורת כעבור חודש ימים ואם לא יתקבל מענה תוך חודש נוסף מדרישת התזכורת האחרונה יופסק באופן אוטומטי תשלום הגמלה.

### השפעות נלוות

1. שלילת תושבות – במצב בו קיים חשד לעזיבה ממושכת את הארץ ומגורי קבע בחו"ל יש להפנות את התיק לתחום בטוח וגבייה בסניפכם.



## המוסד לביטוח לאומי מינהל גמלאות

[חזרה](#)

### שימת לב מיוחדת

▪ הנכם מתבקשים להעביר לבדיקת פקיד הבטוח והגבייה בסניף גם את המקרים בהם המבוטח שוהה בממוצע בישראל פחות מ-50% מהזמן (ולעתים גם פחות מ-60% מהזמן לפי שיקול דעת), שכן מניסיון שהצטבר נמצאו לא מעט מקרים בהם מבוטחים יצרו מצג שווא ומראית עין כי מרכז חייהם לכאורה נמצא בישראל מכוח שהות פיזית בישראל לפחות מחצית מהזמן בעוד שעל פי מבחן מירב הזיקות ומבחן מרכז החיים – הוא נותר בחו"ל במדינה ממנה הגיעו כאשר בני משפחתם וכל רכושם נמצא בחו"ל ושהותם בישראל הנה ארעית ומגוריהם זמניים. על פי הנהלים תבחן תושבותו מחדש של אדם כזה.

[חזרה](#)

ב ב ר כ ה ,

צביקה כהן  
מנהל אגף א' ביטוח נפגעי עבודה  
ומנהל אגף זקנה ושאיירים