



המוסד לביטוח לאומי
משרד ראשי

אגף השיקום

אגף נפגעי פעולות איבה

15 בספטמבר, 2005

כללי / 164/05
נפגעי פעולות איבה / 1304
שיקום / 1227

אל: מנהלי סניפים
מנהלי סניפי משנה
מנהלי תחום גמלאות
מנהלי תחום שיקום
פקידי שיקום
ממונים / רכזים נפ"א
פקידי תביעות נפ"א

הנדון: נוהל הסעות

על פי תקנות הנכים והוראות אגף השיקום משהב"ט זכאים נפגעי פעולות איבה ובני משפחותיהם להחזר נסיעות ולהסעות.

רצ"ב נוהל בו מפורטים הכללים לפי הפירוט הבא:

- א. נסיעות לטיפול רפואי ולצרכים רפואיים.
 - ב. הסעות במוניות לנכים ללימודים, עבודה או הכשרה פנים מפעלית.
 - ג. אישור הסעה במונית לצרכים שיקומיים סוציאליים.
 - ד. הסעות משפחות שכולות ללוויות, אזכרות וטקסי התייחדות.
 - ה. הסעות מיוחדות ברכב ממוגן ירי לנפגע איבה המטופלים במחלקות השיקום.
- כמו כן רצ"ב חוברת המכרז בו מפורטים פרטי החברות שזכו במכרז ההסעות שנערך במוסד.
להלן פרטי החברות הזוכות:

חברת א.י.ק. מסייעי השרון בע"מ	טל- 09-7667676
חברת אמיל הסעות ושיווקים בע"מ	טל- 08-6813222
חברת אמנון מסילות בע"מ	טל- 04-9977516
חברת א. גיא הסעות בע"מ	טל- 02-6422888
החברה הכלכלית ערבות הירדן בע"מ	טל- 02-9943461

הזוכים במכרז חולקו ל-6 אזורים גיאוגרפיים.
בעמוד 15 ניתן למצוא את פירוט החברות הזוכות לפי האזור, ספק סוג רכב ומחיר.
לתשומת ליבכם המחיר מחושב על פי המרחק ממקום המוצא למקום היעד לפי הפירוט.

יש להזמין הסעות רק מהחברות שזכו במכרז על פי הפיזור הגיאוגרפי.

על מנת שתוכלו לבדוק את המרחק בק"מ ניתן להכנס לאתר האינטראנט:

אתרים ← מנהל הלוגיסטיקה ← טבלת מרחקים

לציין את נקודת המוצא והיעד, ועל פי התוצאה לחשב את התעריף לתשלום בהתאם למרחק ולתעריף.

לידיעתכם, החברה מחוייבת לעבוד על פי כל תנאי ומחירי המכרז, חברה שאינה פועלת על פי התנאים שעליהם התחייבה ישקל המשך הקשר עימה.

לפיכך הואילו נא להעביר לאגף מידע אודות חברה שאינה עומדת בתנאים. יש להודיע לנו בכתב על כל מקרה של חריגה ולצרף את האסמכתאות המתאימות.

הסעות ברכב ממוגן ירי

מוקד תחבורה איבה הועבר לטיפולו של אגף איבה מ- 4/05. המוקד מטפל בהסעות ובהזמנות לנסיעות ברכב ממוגן ירי בלבד לנפגעים ובני משפחתם הנזקקים להסעות ואשר גרים מעבר לקו הירוק.

לפיכך יש לפנות למוקד התחבורה באגף להזמנת הסעות לרכב ממוגן ירי בלבד.

הזמנת הסעות ברכב ממוגן ירי לעובדי המוסד תעשה באמצעות יאיר דאר, מנהל התחבורה מ"ר.

הסעות ברכב ממוגן תאושרנה רק במקרים בהם הנפגע מתגורר מחוץ לקו הירוק ויש זכאות להסעה במונית על פי הכללים שנקבעו בחוזר זה. אם נפגע או בן משפחה אינו עונה על כללי הזכאות אין לאשר נסיעה ברכב ממוגן ירי, למעט המקרים החריגים המצויינים בחוזר.

בהזמנת הסעה ברכב ממוגן יש לבדוק מול מוקד התחבורה את עלות הנסיעה ממקום המגורים לייעד המוגדר, וכן עלות הנסיעה ממקום המגורים עד מחסום היציאה בקו הירוק, אם החלפת רכב במחסום עשויה להוזיל את עלות הנסיעה יש לבצע הסעה ברכב הממוגן עד המחסום ואח"כ הסעה במונית, אם אין הפרש, יש לאפשר הסעה ברכב ממוגן.

הסעות לועדות רפואיות- אינן בתחום טיפול פקיד תביעות איבה. ואין זכאות להסעה לוועדה רפואית כפי שצויין בנוהל. לכן יש להחזיר לנפגע את עלות הנסיעה בתחבורה ציבורית על פי הכללים הנהוגים ועל מזכיר הועדות הרפואיות לבצע את החוזר.

הזמנת הסעות ברכב ממוגן ירי תתבצענה רק עם חברת אמיל הסעות שקיבלה הרחבת הסכם מועדת מכרזים עליונה. כאמור באמצעות מוקד התחבורה באגף.

א. נסיעות לטיפול רפואי ולצרכים רפואיים

נסיעות לטיפולים רפואיים ולצרכים רפואיים מעוגנות ומאושרות על פי סעיפים 12, 13 לתקנות הנכים טיפול רפואי תשי"ד-1954.

זכאות: נכה שהוכר על ידי הרשות המאשרת לפי חוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה, הזכאי לטיפול רפואי, או תובע להכרה בנכות הנדרש לנסיעה רק לצרכי טיפול רפואי או פרא-רפואי, או לצורך קבלת ציוד רפואי אשר הצורך בהם ובהסעה אשר הצורך בהם ובהסעה **אוסר מראש על ידי רופא המוסד**.

אישור לטיפול רפואי/ צורך רפואי:

- א. אישור חד פעמי לטיפול
- ב. אישור תקופתי- במקרה זה תוגדר התקופה במדויק על ידי – רופא הסניף.

תנאי הזכאות:

נכה שאושר לו טיפול רפואי ואין ברשותו רכב רפואי זכאי להחזר נסיעות מביתו אל מקום הטיפול וחזרה.

1. א. החזר הוצאות נסיעה בתחבורה ציבורית כנגד הצגת כרטיס "חופשי חודשי" או בסכום שאינו עולה על "חופשי חודשי" כנגד כרטיס נסיעה ואלו נסיעה במונית רק על פי ובאישור רופא הסניף.
ב. החזר הוצאות נסיעה ברכב פרטי לפי ק"מ.

2. נכה שיש ברשותו רכב רפואי- זכאי להחזר הוצאות נסיעה מביתו אל מקום הטיפול ובחזרה לפי ק"מ בהתאם לרמת זכאותו לרכב.

3. נכה שיש ברשותו רכב רפואי, ואינו יכול להשתמש בו, וקיבל אישור מראש להסעה במונית- יוסע מביתו אל מקום הטיפול וחזרה. על פי אישור והחלטת רופא.

4. הסעה במונית-

א. נכה שאין ברשותו רכב רפואי, ועקב מצב רפואי אושרה הסעתו במונית לטיפול או/ לצורך רפואי- זכאי לקבל הפנים לנסיעה במונית.
ב. נכה שיש ברשותו רכב רפואי ומפאת מצב רפואי זמני אינו מסוגל להשתמש ברכבו, ואושרה הסעתו במונית לטיפול- זכאי לקבל הפנייה לנסיעה במונית, ובלבד שאין לו מלווה תפקודי, בעל רישיון נהיגה.
- נכה אשר קיבל אישור לשימוש במונית לתקופה העולה על 3 חודשים, יש לוודא כי ינוכו 30% מדמי הניידות שלה מעבר לתקופה הראשונית של 3 חודשים.

האחריות לביצוע ההוראה מוטלת על פקידי האיבה, בכל מקרה כזה יש לפנות למטה בכתובים תוך צירוף האסמכתאות לגבי תק' הנסיעה שאושרה ושבוצעה בפועל.

במקרים חריגים, בהם נזקק הנכה לטיפול רפואי דחוף, ולא הייתה ברשותו הפנייה, רופא הסניף יבדוק את הפנייה ויאשר בדיעבד.

ב. אישור הסעה במונית לנכה- ללימודים, עבודה או הכשרה פנים מפעלית.

אישור נסיעה במונית לנכה שהיא חיונית לצורך שיקומו, ומצבו הרפואי אינו מאפשר נסיעה בתחבורה ציבורית או ברכבו.

אישור לנסיעה במונית לצרכים שיקומיים בלימודים, עבודה או הכשרה תוך מפעלית ינתן **כאשר הנסיעה הינה חיונית לשיקומו של הנכה**, שעל פי אישור הרופא הסניף מצבו הרפואי הקשור לנכותו המוכרת כתוצאה מהפיגוע, אינו מאפשר לו להתנייד בתחבורה ציבורית/ ברכב.

אישור לנסיעה במונית לצרכים שיקומיים מחייב אישור מראש ומותנה בשני אישורים מקדימים :

- א. אישור רופא הסניף כי מצבו הרפואי של הנכה הקשור לנכות המוכרת עקב הפגיעה אינו מאפשר נסיעה בתחבורה ציבורית, או ברכבו במועד/ בתקופה בה מתבצעת הנסיעה.
- ב. אישור פקיד ההשמה/ עובד השיקום על הצורך השיקומי בביצוע הנסיעה במועד בו היא מתבצעת.

לפקיד השיקום יש סמכות לאשר הסעה (לאחר קבלת אישור רופא הסניף) לטפל באישור הסעה במונית לתקופה שאינה עולה על 6 חודשים, וזאת לאחר בדיקה וחתומה של מנהל תחום שיקום בסניף או סגנו.

במקרים בהם יש צורך להאריך את תקופת האישור מעבר ל-6 חודשים הראשונים יש להחתים את מנהל תחום השיקום וזאת רק לתקופה של עד 12 חודשים במצטבר.

מעבר ל-12 חודשים, המקרה יועבר למשרד הראשי וידון עם מנהלת אגף שיקום.

זכאות:

א. נכה המוכר על פי חוק התגמולים לנפ"א וזכאי לתגמול שדרגת נכותו 20% ומעלה והוא זכאי לסיוע שיקומי, ואשר על פי אישור רופא הסניף מצבו הרפואי, הקשור לנכותו המוכרת אינו מאפשר לו להתנייד בתחבורה ציבורית או ברכבו.

ב. נכה שהוכר הכרה עקרונית וטרם סיים את התהליך או הועדה הרפואית ורופא הסניף קבע כי דרגת נכותו תהיה 20% לפחות וכי מצבו הרפואי אינו מאפשר לו להתנייד בתחבורה ציבורית, או ברכבו.

קריטריונים לאישור הזכאות (יש לעמוד בכל הקריטריונים)

1. אין לו רכב רפואי ולא משולמים לו דמי ניידות. או יש לו רכב רפואי, אולם מפאת מצבו הרפואי אינו מסוגל להשתמש בו. או לנכה פגוע נפש/ ראש- שיש לו רכב רפואי ואין לו מלווה בתשלום המשמש גם להסעתו, ואשר מפאת מצבו הרפואי אינו מסוגל להשתמש ברכבו.

2. קיבל אישור מראש לנסיעה במונית.

3. בידיו שני אישורים מקדימים :

א. אישור רופא הסניף בדבר מצבו הרפואי שאינו מאפשר נסיעה בתחבורה ציבורית (כנ"ל)

ב. אישור פקיד השיקום על הצורך השיקומי לאחת המטרות המצוינות לעיל בהתאמה במועד/ בתקופה בה מבוקש האישור.

4. מטרת הנסיעה : א. נסיעה ללימודים

ב. נסיעה לעבודה/ מרכז שיקום

ג. נסיעה להכשרה תוך מפעלית

אופן הטיפול:

נכה הזקוק להסדרת הגעתו במונית יפנה לפקיד השיקום בסניף המגורים .
פקיד השיקום : יבקש את אישור רופא הסניף בדבר הצורך בהסעה במונית (כאמור לעיל).
יבחן שילוב של מס' נכים המגיעים מאותו איזור בהסעה אחת.
ידגיש לנכה כי אם הוא בעל רכב, או מקבל הוצאות רכב-ניידות, ואושר לו שימוש במונית למעלה מ- 3 חדשים מחייב ניכוי 30% מדמי הניידות שלו לתקופה בה השתמש במונית מעבר לתקופה הראשונית של 3 חדשים. להדגיש כי אין לשנות יעד נסיעה לאחר שניתנה התחייבות.

באחריות פקידי השיקום בהעברת המידע לפקיד תביעות באגף.

- א. פקיד השיקום יקבע את הזכאות העקרונית (לאחר אישורו של רופא המוסד).
- ב. מספר הנסיעות המדויק הנדרש, תוך הגדרה ברורה של תקופת האישור.
- ג. ינפיק טופס הפניה לנסיעות תוך ציון מס' הנסיעות הנדרש באותו חדש. האישור ניתן לחדש קלנדארי אחד.

ההפניה תאושר על ידי פקיד השיקום ומנהל תחום השיקום או סגנו.

אין לאשר החזר נסיעה במונית בכל אחד מהמקרים הבאים :

1. ביקור בסניף אצל פקיד השיקום
2. תשלום עבור "זמן המתנה" של מונית
3. כאשר נכה שינה את יעד הנסיעה במונית, ללא אישור מראש של פקיד השיקום.
4. ביקור בועדה רפואית
5. נסיעה במונית לצורך הבאת תרופות.

ג. אישור הסעה במונית לנכה לצרכים שיקומיים סוציאליים

נסיעה במונית לנכה לצורך שיקומו אשר מצבו הרפואי אינו מאפשר נסיעה בתחבורה ציבורית או ברכבו.

אישור לנסיעה במונית לצרכים שיקומיים סוציאליים כגון :
אבחון מקצועי, למרכז שיקום, תכנית יום, ללימודים או לטיפול פסיכולוגי, יינתן כאשר הנסיעה הינה חיונית לצורך שיקומו של נכה שעל פי אישור רופא הסניף מצבו הרפואי הקשור לפגיעת האיבה אינו נאפשר לו להתנייד בתחבורה ציבורית/ ברכב.
*יש לבחון את סבירות המרחק בין מקום מגורי התובע למקום הטיפול.

אישור לנסיעה במונית לצרכים שיקומיים מחייב אישור מראש ומותנה בשני אישורים מקדימים :

- א. אישור רופא הסניף כי מצבו הרפואי של הנכה, הקשור לנכות המוכרת עקב פגיעת האיבה אינו מאפשר נסיעה בתחבורה ציבורית או ברכבו במועד/ תקופה בה מתבצעת הנסיעה.
- ב. אישור פקיד השיקום על הצורך השיקומי בביצוע הנסיעה במועד בו היא מתבצעת.
פקיד השיקום צריך לנהל מעקב אחר תקופת האישור, להנפיק אישור הפנייה ולהחתימה חתימה שנייה אצל מנהל תחום השיקום או סגנו.

לפקיד השיקום יש סמכות לטפל באישור ההסעה במונית לתקופה שאינה עולה על שישה חדשים לאחר בדיקה ואישור בחתימה שנייה אצל מנהל תחום השיקום או סגנו.

במקרים חריגים בהם יש צורך להאריך את תקופת האישור מעבר ל- 6 חדשים יש להחתים את מנהל תחום השיקום וזאת לתקופה מצטברת של עד 12 חדשים.

אישור חריג נוסף מעבר ל- 12 חדשים- המקרה יועבר למשרד הראשי למנהלת אגף שיקום.

קריטריונים וזכאות: ראה אישור הסעה במונית לנכה ללימודים, עבודה או הכשרה תוך מפעלית.

מטרת הנסיעה:

- א. נסיעה לאבחון מקצועי
- ב. נסיעה למרכז שיקום
- ג. נסיעה לטיפול פסיכולוגי
- ד. נסיעה למועדון שיקום
- ה. נסיעה לצרכים שיקומיים או הפגתים של נכה מאושפז.

אופן הטיפול: ראה נוהל אישור הסעה במונית לנכה ללימודים עבודה או הכשרה תוך מפעלית. (כולל 30% ניכוי מדמי מיידות).

באחריות פקיד השיקום להעביר הנתונים בדבר הניכוי למטה איבה במ.ר.

אין לאשר החזר נסיעה במונית- ראה נוהל אישור הסעה במונית לנכה ללימודים, עבודה או הכשרה תוך מפעלית.

ד. הסעות משפחה שכולות לאזכרות וטקסי התייחדות

בני משפחה של חלל פעולות איבה זכאים להסעות לאזכרות וטקסי התייחדות.

בני המשפחה הזכאים:

1. הורים שכולים
2. אלמנות
3. יתומים ללא אב ואם
4. שאר בשר בהעדר קרובי משפחה לעיל
5. אחים ואחיות של נספה- בהחלטה של מנהל האגף.

זכאי המבקש לקבל הסעה לאזכרה, יפנה לסניף הקרוב למקום המגורים, פקיד התביעות יזמין רכב ויציין:

- שם החלל
- שם המבקש ומס' הטלפון
- מועד ההתייצבות בבית המשפחה, כתובת, ומסלול הנסיעה לבית הקברות בו מתקיימת האזכרה

פקיד התביעות יבדוק במערכת זכאים נוספים הקשורים לחלל, ויתאם עם הסניף המתאים את הזמנת ההסעה על מנת שלא תהיינה כפילות בהזמנת ההסעות. ניתן לרכז הסעות על ידי איסוף ממקומות שונים.

ה. קריטריונים להסעות מיוחדות ברכב מוגן ירי
נפגעי איבה המטופלים במחלקות השקום

כללי: ההסעות מיועדות למי שגר מעבר לקו הירוק במרחב המצדיק הסעות ברכב מוגן ירי.

ההסעות מיועדות ל- 4 קבוצות:

1. בני משפחה של פצוע
2. נכים
3. משפחות שכולות
4. נפגעי איבה המשולבים בקבוצות טפוליות.

1. **בני משפחה של פצוע** - ניתן לסייע בהסעות כנ"ל לבני משפחה של מאושפז מדרגת קרבה ראשונה (הורים, ילדים, בן זוג), אשר שוהים ליד מיטת הפצוע **בסמוך לפגיעה** עד חודש מיום האשפוז בהתאם לחומרת הפגיעה.

פצוע קל - הסעות מיוחדות לתקופה שלא תעלה על שבוע מיום הפגיעה
פצוע בינוני - הסעות מיוחדות עד שבועיים מיום הפגיעה.
פצוע קשה - הסעות מיוחדות עד חודש ימים.

הסעה אחת ביום (הלוך וחזור).

אם הנפגע הינו ילד מתחת לגיל 18 ומדובר בפגיעה בינונית עד קשה (יש צורך בהשגחה ב- 2 משמרות של ההורים או בן משפחה אחר מקרבה ראשונה) - ניתן לאשר עד 2 הסעות ביום (הלוך וחזור).

2. **נכים** - הסעות מיוחדות לפצועים ולנכים יאושרו למי שאינם מסוגלים עקב נכותם להשתמש בתחבורה צבורית וזאת עד לממוש זכותם לרכישת רכב רפואי כפוף לבצוע תכנית שקום ו/או טפול קונקרטי

3. **משפחות שכולות** - הסעות מיוחדות למשפחות שכולות ינתנו ל- 2 מטרות עיקריות:
א. טיפולים פסיכולוגיים.
ב. ארועים מיוחדים.

א. הורים שכולים, אלמנות, יתומים, אחים שכולים הנוסעים לטיפולים פסיכולוגיים רק בתנאי שתדירות התחבורה הצבורית באזור מגוריהם היא נמוכה ואינה בהלימה עם שעות הטפול וכל עוד לא ממשו זכאותם לסיוע המוסד ברכב.

אשורים כנ"ל בסמכות מנהל/ת תחום שקום בסניף.

ב. **ארועים מיוחדים** ארועים חד פעמיים כגון - חתונות, ברית מילה וכו' המחייבים בני משפחה מדרגה ראשונה להגיע לאזורים מעבר לקו הירוק.

אישורים כנ"ל בסמכות המפקח במשרד הראשי.

4. נסיעות מיוחדות לנפגעי איבה **המשתתפים בקבוצות טיפוליות** תמיכתיות שמתקיימות בהנחיית מחלקת השקום,

האשור למשתתף הזכאי ינתן אם לא ממשו זכותם לרכב בסיוע המוסד למעט קבוצת טפול המיועדת לילדים.

5. מקרים חריגים שאין להם התיחסות בסעיפים 1-4 יש לפנות למפקח במשרד הראשי.

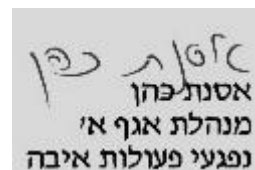
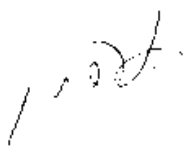
נוהל אשור:

- יש למלא טופס בקשה (מצ"ב) להסעה מיוחדת ממוגנת ירי על כל פרטיו ובחתימת מנהל/ת תחום השקום בסניף או המפקח (בארועים מיוחדים)
- הזמנת הרכב באמצעות מוקד התחבורה באגף התביעות במשרד הראשי.
- אגף התביעות יעביר לסניף את החשבון לתשלום מידי חודש ולא יאוחר מעד 3 חודשים מיום בצוע הנסיעה - כדי לאפשר בדיקה של השקום והכספים בסניף.

החל מקבלת חוזר זה יש להקפיד על כל כללי הזכאות ולאשר הסעות אך ורק על פי הכללים המפורטים בחוזר.

- בהזמנת רכב ממוגן ירי יש לשלוח למוקד התחבורה מספר פקס : 02-6513602
1. התחייבות להסעה שאושרה על ידי רופא הסניף, מנהל תחום שיקום, פקיד שיקום.
 2. טופס הזמנת נסיעה מלא וחתום על ידי הפקיד המוסמך לכך.

בברכה,



ברוריה סלפון
מנהלת אגף השיקום

העתק : מר מ. סעדון, משנה למנכ"ל
גבי א. שרייבמן, סמנכ"ל גמלאות
מר ר. לוי, חשב המוסד
גבי ר. ראובני, מנהלת אגף ביקורת פנים
גבי ס. כהן, מנהלת תחום ביקורת פנים
גבי א. כהן, עוזר למשנה למנכ"ל
מר י. כנען, מנהל אגף ביטחון
מר י. דאר, מנהל תחום תחבורה



המוסד לביטוח לאומי
משרד ראשי

אגף השיקום

אגף נפגעי פעולות איבה

הזמנת נסיעה

תאריך _____

לכבוד
מוקד תחבורה איבה – ממוגן ירי
הצבי 11 בניין כדורי, חדר 212, ירושלים 91909
טל': 02-6709670, פקס: 02-6513602, (חרום 050-6284050)

א.ג.נ.

הנדון: הזמנת נסיעה עבור מר/ גב' _____ מ"ז _____

טל' _____ נייד _____
מספר נוסעים _____

שם המזמין _____ סניף _____ טל' / נייד _____ פקס _____

מסלול הנסיעה:

הלוך: תאריך _____ נסיעה מ _____ אל _____
חזור: תאריך _____ נסיעה מ _____ אל _____

סוג הרכב: _____ כמות: _____
תדירות נסיעה: _____

תוקף אישור ההפניה מ- _____ עד _____

אישור רופא המוסד: _____ סיבה: _____
חתימה: _____

אישור פקיד שיקום/ תביעות: _____ סיבה: _____
חתימה: _____

אישור מנהל תחום שיקום בסניף: _____ סיבה: _____
חתימה: _____

חריגים (באישור מנהלת אגף השיקום מ.ר.): _____
חריגים (באישור מנהלת אגף נפגעי איבה): _____

- * רופא הסניף יאשר ויחתום על כל בקשה להסעה ברכב ממוגן ירי.
- * פקיד שיקום או פקיד תביעות יאשר ויחתום על כל הסעה, אם מדובר בהסעה לשיקום, אבחון עבודה לימודים וכו'. חתימה נוספת של סגן מנהל תחום שיקום.
- * לא תתבצע הזמנת הסעה ללא מילוי כל הפרטים ואישור חתום על ידי כל הגורמים הנדרשים.

doc. \חוזרים\ונוהל תחבורה.doc \W:\DMEPGIA\Eiva