



המוסד לביטוח לאומי
מינהל גמלאות

חוזר מס': 9/2011	תאריך: י"ב/תמוז/תשע"א 14 יולי 2011
נושא: תגמולי מילואים תת נושא: שינויים ושיפורים בתהליכי עבודה שם החוזר: שינויים ושיפורים בתהליכי עבודה	
מטרת החוזר: להביא לידיעתכם מספר עדכונים לגבי שינויים שבוצעו במערכת מילואים ובתהליכי עבודה	
פתח דבר	
עדכון אחרון: 05/07/2011	
הנושאים: <ul style="list-style-type: none">▪ גימלאי – איש צוות אוויר משוחרר קבע▪ העברת אי-התאמות לצה"ל▪ חסימת תאריך רישום הגשת התביעה▪ תביעות ממוכנות – עיכוב▪ ניהול כתובות ב"מבוטח"▪ תביעות אוטומטיות למובטלים▪ תשלום תגמול למשרת מעבר לשעות העבודה	
רשימת תפוצה	



המוסד לביטוח לאומי מינהל גמלאות

פתח דבר

אנו מבקשים להביא לידיעתכם מספר עדכונים לגבי שינויים שבוצעו במערכת מילואים ובתהליכי עבודה.

[חזרה](#)

גימלאי – איש צוות אוויר משוחרר קבע:

כפי שהבאנו כבר לידיעתכם :
עד לאחרונה איש צוות אוויר אשר הינו גמלאי של צה"ל לא יכול היה להיכלל במסגרת ההסכם המיוחד לצוותי אוויר. גם אם התקיימו לגביו כל התנאים המזכים אותו בהסכם, עצם היותו "משוחרר קבע-גמלאי" מנע ממנו לקבל את תגמולי המילואים על בסיס הכנסתו האחרונה בקבע.

הוסכם בין צה"ל והביטוח הלאומי כי תקופות שרות אשר החלו ב-1/12/07 ואילך מזכות את המשרת במילואים בחישוב עפ"י תנאי ההסכם המיוחד לצוותי אוויר.

במערכת מילואים, השדה "גימלאי" כן/לא במסך 210 כבר אינו רלוונטי ואין להזין בו דבר.

תביעות להפרשים: ישולמו רטררו תוך ביצוע בטול זכאות לתקופות שכבר שולמו שלא עפ"י ההסכם.

לאחר ביצוע ביטול זכאות יש להזין את התביעות ללא התייחסות לשדה "גמלאי – כן/לא".

[חזרה](#)

העברת אי-התאמות לצה"ל:

חסמנו במערכת את העברתן לצה"ל של אי התאמות לתקופות שרות ישנות. מדובר בתקופות שבוצעו לפני 2010.

[חזרה](#)

חסימת תאריך רישום הגשת התביעה:

הכנסנו במערכת חסימה של רישום תאריך הגשת תביעה.
כאשר תאריך הגשת התביעה גדול מחודש רטררו, נפתחת חלונית המודיעה כי חלפו מעל 30 יום מתאריך התביעה, ניתן להמשיך להזין את פרטי התביעה. ע"י הקשה "אנטר".
אנו מבקשים את שימת לבכם, שכן טעות בהקלדת התאריך עלולה ליצור תמונה מעוותת של משכי זמן הטיפול.

[חזרה](#)

תביעות ממוכנות – עיכוב:

(1) בתביעות ממוכנות הכנסנו עיכוב נוסף: "תביעה קודמת ידנית". העיכוב יופיע כאשר קיימת תביעת מעסיק (מקור או תביעת הפרש קודמת) אשר אושרה ידנית ותביעת המעסיק הממוכן, אשר הינה תביעת הפרש, עלולה "לעלות" על תביעת המקור ולהתעלם מנתוני השכר הקודמים אשר טופלו עי הפקיד.
במצב כזה עליכם לבדוק הכנסות בתביעת הפרש הממוכנת ביחס לתביעה הידנית. (האם בוצעו פרישות שכר שויכו הכנסות כמתחייב מהחוק) אם לא בוצע כך, יש לדחות את התביעה.

(2) תביעת הפרש ללא מקור: תהפוך אוטומטית לתביעת מקור ולא תיפלט כשגויה.
תביעת מקור: כאשר קיימת כבר תביעת מקור במערכת, התביעה הנוספת תהפוך לתביעת הפרש ולא תיפלט כשגויה.

[חזרה](#)



המוסד לביטוח לאומי מינהל גמלאות

כתובות ב"מבוטח":

אנו מתחברים לתהליך חדש ב"מבוטח" בנושא הכתובות: הכתובות למשלוח מכתבים תילקח מהמאגר הכללי של הכתובות למשלוח מכתבים. כאשר תעודכן הכתובת מכל מקור שהוא, הכתובת האחרונה המעודכנת תהיה זאת שאליה יישלחו המכתבים. לכן, אם תראו שהכתובת אליה נשלח המכתב אינה הכתובת אותה עדכנתם, כנראה שהכתובת עודכנה ממקום אחר. בכל מקרה זהו שלב ביניים, עד להפעלת חוק הכתובות, לפיו גם כתובת למשלוח מכתבים תילקח מעדכוני משרד הפנים בלבד ולא משום מקור אחר.

[חזרה](#)

תביעות אוטומטיות למובטלים:

אנו ממשיכים לשלם תביעות אוטומטיות למובטלים, אם יש צורך בנתוני שכר ובתאריך הפסקת עבודה הם נלקחים ממערכת אבטלה לצורך החישוב.

בתוכנית: במצב בו חסר חשבון בנק במערכת מילואים, אנו נפנה למערכת מבוטח למשיכת פרטי חשבון בנק ממערכת אבטלה או ממקור אחר בו אומת חשבון הבנק.

[חזרה](#)

תשלום תגמול למשרת מעבר לשעות העבודה:

לידיעתכם, משרדי הממשלה ולקוחות מלי"מ מסוגלים היום לבצע תשלום, הן של שכר עבודה והן של תגמולי מילואים (עפ"י חוק המילואים מ-8/08). אין לקבל תביעות אישיות במצב בו בוצע תגמול מעבר לשעות העבודה הרגילות. גם המוסד לביטוח לאומי כמעסיק ערוך לכך.

[חזרה](#)

רשימת תפוצה:

מנהלי סניפים
מנהלי תחום גמלאות
מנהלי תחומי הכספים והבקרה
מנהלי סניפי משנה
סגנים, מנהלי מחלקות רכזים
פקידי תביעות
פקידי הדלפק הקדמי

[חזרה](#)

בברכה,

אבי צרפתי
סגן ראש מינהל גמלאות
ומנהל אגף גמלאות מחליפות שכר