



המוסד לביטוח לאומי  
אגף גימלאות מחליפות שכר  
תחום מילואים

שד' ויצמן 13, ירושלים 91909  
טל. 6709016-02 פקס. 5377055

ט"ז אייר תשס"ט  
10 מאי 2009

חוזר כללי: 87/09  
מילואים: 1256/09

אל :  
מנהלי סניפים  
מנהלי תחומי גמלאות  
מנהלי מחלקות מילואים  
פקידי תביעות  
עובדי דלפק קדמי  
פקידי מרכז המידע הטלפוני

**הנדון: מענה טלפוני אוטומטי למשרתים במילואים**

אנו שמחים לבשר לכם על הפעלת מענה טלפוני חדש, למשרתים במילואים ולמעסיקים.

המענה הטלפוני ישמש את אוכלוסיית המשרתים במילואים המגישים תביעות באופן אישי ואת המעסיקים המשלמים את התגמול לעובדיהם המשרתים במילואים.

משרתים במילואים המגישים תביעות באופן אישי יקבלו את השירותים הבאים :

[1] מידע כללי אודות זכויותיהם עפ"י חוק הביטוח הלאומי ;

[2] טפסים להגשת תביעות ישירות לפקס ;

[3] סימולציה לחישוב התגמול המגיע עבור שרות המילואים.

המעסיקים המשלמים את התגמול לעובדיהם יקבלו את השירותים הבאים :

[1] מידע כללי אודות זכויותיהם וחובותיהם עפ"י חוק הביטוח הלאומי ;

[2] טפסים להגשת תביעות להחזר התגמול ישירות לפקס ;

[3] איגרות והודעות אשר נשלחו בעבר למעסיקים וללשכות שרות אודות שינויים בחוק ו/או נהלי עבודה, ישירות לפקס ;

[4] סימולציה לחישוב התגמול לעובד המשרת במילואים.

מספר הטלפון לקבלת השרות : **3010-646-02** (עובדי המוסד יכולים לחייג 3010 בלבד).

הפעלת המענה הטלפוני החדש הינה פרי יוזמה ועבודה משותפת של מינהל הלוגיסטיקה ומינהל הגמלאות.

אנו מקווים כי המשרתים במילואים ישתמשו במענה זה למיצוי זכויותיהם.

ברכה,



אבי צרפתי  
סגן ראש מינהל גמלאות  
ומנהל אגף גמלאות מחליפות שכר

העתק: המנהלת הכללית – גב' אסתר דומיניסיני  
סמנכ"ל לוגיסטיקה – מר אילן מורנו  
סמנכ"ל גמלאות – גב' אילנה שרייבמן  
דובר המוסד לביטוח לאומי – מר חיים פיטוסי  
מנהל תחום לוגיסטיקה - בינוי נכסים - מר שאול אהרוני  
מנהלת אגף שירות לקוחות – ארגון ומשאבי אנוש - גב' נחמה שפירא