



המוסד לביטוח לאומי
משרד ראשי
אגף נפגעי פעולות איבה
אגף סיעוד

חוזר מס': חוזר נפגעי פעולות איבה / 1347 חוזר סיעוד / 1346 כללי 169/09	תאריך: 01 דצמבר 2009
נושא: כפל גמלה תת נושא: כפל נפגעי איבה סיעוד שם החוזר: נוהל עבודה לטיפול בקיזוז תשלומים בעקבות בחירת הנפגע	
מטרת החוזר: הגדרת דרכי הטיפול בנכה שעומדת בפניו הבחירה בין חוק התגמולים לנפגעי איבה ובין חוק סיעוד וכן הגדרת נוהל התחשבות לאחר בחירה, ואופן ההתחשבות בין מערכות הגמלה.	
פתח דבר	
הגדרות מכתב בחירה הודעת בחירה תגמול עזרת הזולת בנכות איבה גמלת סיעוד	
תהליך העבודה <pre>graph TD; A[מבוטח המקבל גמלת סיעוד ונפגע באיבה] --> B[מכתב בחירה]; B --> C[התחשבות]; D[נכה איבה שהגיע לגיל זיקנה וזכאי לסיעוד] --> E[מכתב בחירה]; E --> F[התחשבות];</pre>	
חשוב לדעת:	
רשימת תפוצה	



המוסד לביטוח לאומי
משרד ראשי
אגף נפגעי פעולות איבה
אגף סיעוד

חתומים

קישורים רלוונטיים:

1. סעיף 16 לחוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה.
2. תקנות הביטוח הלאומי (ביטוח סיעוד) (מניעת כפל תשלומים)



המוסד לביטוח לאומי
משרד ראשי
אגף נפגעי פעולות איבה
אגף סיעוד

פתח דבר

חוזר זה מבהיר את דרכי הטיפול והתחשבות למי שמקבלים תוספת "עזרת הזולת" בתגמול נפגעי פעולות איבה, וזכאי לתגמול סיעוד.

כאמור [בתקנות הביטוח הלאומי \(ביטוח סיעוד\) \(מניעת כפל תשלומים\)](#), סוגי תשלומים לענין סעיף 228 (127פח(ב)), הזכאי לגימלת סיעוד וכן לתשלום עבור עזרת הזולת או עבור עזרה בבית לפי חוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה הברירה בידו לבחור באחד מהם. במהותה, תוספת עזרת הזולת משולמת לאותן מטרות בגין משולמת גמלת סיעוד ותוספות "עזרת הזולת" ו"עזרה בבית" נחשבות כפל עם סיעוד. מכאן שאין לשלם סיעוד ועזרת הזולת לאותה תקופת זכאות.

מאחר ומדובר בקבוצת אוכלוסיה בוגרת יתכנו שתי אפשרויות בחירה:

אדם המקבל גמלת סיעוד ונפגע באיבה – אפשרות הבחירה תועמד בפניו עם קביעת אחוזי נכות צמיתה באיבה. עד קביעת אחוזי נכות צמיתה באיבה, ימשיך לקבל גמלת סיעוד ותגמולי איבה ללא תוספת "עזרת הזולת" ההתחשבות תיעשה לאחר הבחירה.

בחר נפגע איבה לקבל תוספת "עזרת הזולת" על פי חוק נפגעי פעולות איבה, יופסקו התשלומים (שירותי הסיעוד) להם זכאי מכח חוק סיעוד ותשלום לו תוספת "עזרת הזולת" רטרואקטיבית מיום הזכאות להטבה בקיזוז החוב בסיעוד.

נכה איבה שהגיע לגיל זיקנה וזכאי לסיעוד – אפשרות הבחירה תועמד בפניו עם קביעת גמלת סיעוד ללא הגבלת זמן (צמיתה). זכאותו בגמלת סיעוד תיבחן אך לא יבוצע תשלום עד שתקבע גמלת סיעוד ללא הגבלה. הנכה ימשיך לקבל תוספת "עזרת הזולת" באיבה עד מועד הבחירה. ההתחשבות תיעשה לאחר הבחירה.

בחר נפגע לקבל גמלה בסיעוד תופסק הטבה "עזרת הזולת" באיבה, ותשלום גמלת סיעוד. בעת הגשת תביעה לנכות איבה יש לבדוק במערכת האינטגרציה אם קיימת זכאות בסיעוד. בעת הגשת בקשה לסיעוד יש לבדוק במערכת האינטגרציה אם קיימת זכאות לתוספת "עזרת הזולת" באיבה.

[חזרה](#)



המוסד לביטוח לאומי
משרד ראשי
אגף נפגעי פעולות איבה
אגף סיעוד

הגדרות

מכתב בחירה: מכתב הנשלח לנפגע מהמשרד הראשי, בו הוא מתבקש לבחור בין קבלת תשלום עזרת הזולת על פי חוק נפגעי פעולות איבה לבין קבלת גמלת סיעוד. כדי לסייע לו בבחירתו מפורטות במכתב זכאויותיו על פי חוקים אלו. בנוסף מפורטות זכויותיו על פי חוקים אלו באגף השיקום.

הודעת בחירה: הודעת המבוטח על בחירתו בין קבלת גמלת סיעוד לבין קבלת תוספת "עזרת הזולת" לפי חוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה.

"עזרת הזולת" - תוספת המשולמת לנכה איבה למימון צרכים מיוחדים על פי דרגת נכותם, גילם ומצבם המשפחתי. הקריטריונים מתבססים על חומרת הפגיעה ועל קשייו של הנכה בביצוע פעולות יומיומיות – כלומר עד כמה הוא תלוי בזולת כדי לבצע פעולות כגון אכילה, רחצה ועוד. התשלום הוא חודשי, והוא מתווסף לתגמול הנכות שמקבל הנכה.

גמלת סיעוד - ניתנת לאנשים שהגיעו לגיל הפרישה - הגרים בקהילה (בביתו, בדיר מוגן), ונזקקים לעזרת אדם אחר בפעולות היום יום (להתלבש, להתרחץ, לאכול, להלך בבית וכיו"ב), וכן לזקנים הנזקקים להשגחה בבית. הגמלה היא "גמלה בעין" הניתנת כשירותי סיעוד ולא גמלה בכסף.

[חזרה](#)

תהליך העבודה

מבוטח המקבל גמלת סיעוד ונפגע באיבה

מכתב הבחירה

פקיד תביעות איבה במשרד הראשי:

1. יבדוק בזמן הכנת תיק לביצוע נכות או משפחות אם קיימת זכאות לסיעוד
2. יודיע לפקיד סיעוד בסניף על קביעת זכאות ל"עזרת הזולת"
3. ישלם זכאות לנכות איבה ללא תשלום "עזרת הזולת" ויזמין מעקב לתיק במסך מעקבים



המוסד לביטוח לאומי
משרד ראשי
אגף נפגעי פעולות איבה
אגף סיעוד

פקיד תביעות סיעוד בסניף:

1. יפרט במכתב את שיעור זכאותו של המבוטח על פי חוק סיעוד
2. יצלם מסך זכאויות ויעביר בצרוף המכתב לפקיד נפגעי פעולות איבה במשרד הראשי.

פקיד התביעות איבה במשרד הראשי:

1. יפרט את זכאותו של המבוטח לתוספת "עזרת הזולת" לפי חוק נפגעי פעולות איבה
2. ישלח מכתב בחירה למבוטח בו יפורטו זכאויותיו מכוח שני החוקים וכן יתבקש לבחור בין קבלת תגמולים על פי אחת מהגמלאות.

התחשבוניות

בחר הנכה לקבל גמלה לפי חוק סיעוד

פקיד תביעות איבה:

1. יזין "בחר בגימלה חלופית" ביומן תביעות
2. יודיע לתובע על אי זכאותו להטבה "עזרת הזולת" בתגמול איבה.

בחר הנכה לקבל "עזרת הזולת" לפי חוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה

פקיד תביעות סיעוד בסניף:

1. ידחה את התביעה עקב בחירה בגמלה חלופית. מועד הדחיה החל מה-1 לחודש שלאחר מועד הבחירה בין הגמלאות
2. יודיע לפקיד תביעות איבה במשרד הראשי על גובה החוב בגין תשלום סיעוד. גובה החוב יחושב ידנית לפי סך כל החשבוניות ששולמו לנותני שירותים לתקופה ממועד ממנו אושר תשלום "עזרת הזולת" עד להפסקת הזכאות לגמלת סיעוד.

פקיד תביעות איבה :

1. ישתול במערכת משהב"ט חוב סיעוד לקיזוז בתגמול איבה .
2. יזין זכאות לתשלום "עזרת הזולת" במערכת משרד הביטחון
3. יזמין מדגם לבדוק אם חוב רטרואקטיבי סיעוד נוכח במלואו מזכאות רטרואקטיבית ב"עזרת הזולת", ואת יתרת החוב לאחר הניכוי הרטרואקטיבי.
4. יאפס את יתרת החוב סיעוד מעבר למה שקוזז



המוסד לביטוח לאומי
משרד ראשי
אגף נפגעי פעולות איבה
אגף סיעוד

5. יזין הוראה נוספת לקיזוז יתרת החוב בגובה 1/3 מהתגמול
6. יעקוב אחר קיזוז חוב סיעוד
7. יודיע לפקיד תביעות סיעוד במשרד הראשי על קיזוז החוב.

נכה איבה שהגיש תביעה לגמלת סיעוד ונמצא זכאי לסיעוד

מכתב הבחירה

פקיד תביעות סיעוד בסניף:

1. יבדוק במסך האינטגרציה האם התובע מקבל "עזרת הזולת" כנכה פעולות איבה.
אם כן:
2. יודיע לתובע בכתב שלא ניתן לקבל שתי הגמלאות בעת ובעונה אחת ויהיה עליו לבחור באחת מהן
3. יזין במסך "תנאים מקדימים" את הערך "בבחירה"
4. יודיע לפקיד תביעות איבה במשרד הראשי כי קיימת זכאות לסיעוד.
5. הזכאות לגמלת סיעוד תמומש לאחר שהתובע יבחר בגמלת סיעוד.
6. יערוך מעקב מול פקיד תביעות איבה כדי לודא הפסקת תשלום עבור עזרת הזולת.
7. אם יוצר תשלום גמלת כפל חוב גמלת הכפל ינוכה מקצבתו כנכה פעולות איבה. אין אפשרות לנכות חובות מגמלת הסיעוד.

פקיד תביעות איבה במשרד הראשי:

1. יפרט את זכאותו של המבוטח על פי חוק איבה
2. יעביר פירוט הזכאות לפקיד סיעוד בסניף

פקיד תביעות סיעוד בסניף:

1. ישלח מכתב בחירה לתובע בו יפורטו תכנית הטיפול המוצעת, גובה התשלום עבור עזרת הזולת. התובע יתבקש להודיע בכתב על בחירתו בין השתיים.

בחר הנכה לקבל גמלה לפי חוק סיעוד

התחשבויות

פקיד תביעות איבה:



המוסד לביטוח לאומי
משרד ראשי
אגף נפגעי פעולות איבה
אגף סיעוד

1. יבטל הזכאות ל"עזרת הזולת" ששולמו לנפגע במערכת משרד הביטחון החל מיום תחילת מתן שירותי סיעוד, יעדכן "בחר בסיעוד" במסך זכאות (מערכת משהב"ט) תוך ציון תאריך הבחירה בשדה "הסבר".
2. יזין ביומן נכים "בחר סיעוד/עזרת הזולת" בקוד 249
- 3 ינכה את יתרת חוב גמלת כפל מקצבת הנכות שלו באופן הבא:
 - א. החוב במסגרת שנתיים אחרונות – ינכה אוטומטית על ידי המערכת בשיעור של 1/3 מהתגמול
 - ב. החוב מעבר לשנתיים האחרונות – פקיד התביעות יאפס את כל החוב. ויזין הוראה ידנית לניכוי החוב בשיעור של 1/3 מהתגמול.

בחר הנכה לקבל "עזרת הזולת" לפי חוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה

פקיד תביעות סיעוד

1. יזין "בחר בגימלה חלופית" במסך, תנאים מקדמיים" והזנת 0% במסך "החלטת זכאות".
2. יודיע לתובע על דחיית תביעתו לגימלת סיעוד

[חזרה](#)

חשוב לדעת

1. אפשרות הבחירה בין סיעוד ל"עזרת הזולת" תועמד בפני הנכה רק לאחר קביעת נכות צמיתה באיבה וקביעת גמלת סיעוד ללא הגבלה (צמיתה).
2. מקרים בהם נקבע "סיעוד זמני" יש להמתין עד קביעת "סיעוד ללא הגבלה" על מנת להעמיד את אפשרות הבחירה.
3. במקרים בהם נקבעה "נכות זמנית" באיבה יש להמתין לקביעת "נכות צמיתה" באיבה על מנת להעמיד את אפשרות הבחירה
4. בסיעוד זמני - אם תופסק הזכאות לסיעוד זמני פקיד תביעות איבה במשרד הראשי יבצע מעקב על החלטה בסיעוד בתום התקופה הזמנית על מנת לשלם תוספת "עזרת הזולת" בתגמול איבה ממועד הפסקת הזכאות לגמלת סיעוד



המוסד לביטוח לאומי
משרד ראשי
אגף נפגעי פעולות איבה
אגף סיעוד

5. פקיד תביעות איבה, פקיד תביעות סיעוד שיקבל את הודעת הבחירה מהמבוטח, יעביר העתק מההודעה לפקידי התביעות המטפלים כמפורט:
פקידי תביעות איבה בסניף ובמשרד הראשי, פקיד תביעות סיעוד בסניף.

[חזרה](#)

רשימת תפוצה:

לביצוע:

ממונים, מרכזים ופקידי תביעות נפ"א
ממונים, מרכזים ופקידי תביעות סיעוד
ממונים, מרכזים ופקידי כספים ובקרה
מנהלי תחום שיקום

לידיעה:

מנהלי סניפים
מנהלי אגפים מ.ר.
מנהלי סניפי משנה
מנהלי וסגני מנהלים תחום גמלאות
מפקחים ארציים שיקום משרד ראשי

[חזרה](#)

על החתום

אורנה זמיר
מנהלת אגף א'
סיעוד

אסנת כהן
מנהלת אגף א'
נפגעי פעולות איבה

אסנת כהן
מנהלת אגף א'
נפגעי פעולות איבה

[חזרה](#)