



הביטוח הלאומי – תחום קשרי חוץ
לאמנות בינלאומיות

אמנה בעניין ביטחון סוציאלי בין מדינת ישראל ובין הרפובליקה הפדרלית של גרמניה

ירושלים, דצמבר 2025



הביטוח הלאומי – תחום קשרי חוץ
לאמנות בינלאומיות

תוכן העניינים

מבוא.....	3
על מי חלה האמנה?	3
הנושאים הכלולים באמנה.....	3
• א. ביטוח וגבייה	3
• ב. קצבאות: אזרח ותיק (זקנה), שאירים, נכות, נפגעי עבודה ואימהות.....	3
הזכויות הניתנות במסגרת האמנה	3
• א. ביטוח וגבייה	3
• מבטח עובד.....	4
• מבטח שאינו עובד	5
• ב. קבלת קצבאות.....	5
• קצבת אזרח ותיק	5
• קצבת שאירים.....	7
• דמי קבורה מִישראל.....	9
• מענק פטירה מִישראל.....	9
• נפגעי עבודה	11
• דמי לידה	12
• מענק לידה.....	12
• מענק אשפוז לצורך לידה.....	12
• חוק הגטאות - ZRBG	12
דרכי התקשרות	13
• בארץ.....	13
• בחו"ל.....	13



הביטוח הלאומי – תחום קשרי חוץ
לאמנות בינלאומיות

מבוא

האמנה לביטחון סוציאלי בין מדינת ישראל לבין הרפובליקה הפדרלית של גרמניה נועדה להבטיח ולהסדיר את זכויותיו הסוציאליות של מי שעובר מישראל לגרמניה ומגרמניה לישראל. האמנה נכנסה לתוקף ב-1.5.1975, והתוספת לאמנה נכנסה לתוקף ב-01.06.1996.

המידע המובא באתר נועד להסביר את הזכויות והחובות בהתאם לאמנה זו. דברי ההסבר הם כלליים בלבד, ואין לראות בהם נוסח מלא ומחייב של החוק ושל האמנה. כל הכתוב בלשון זכר מתייחס לנשים וגברים כאחד.

על מי חלה האמנה?

האמנה עם גרמניה חלה על אזרחי ישראל ואזרחי גרמניה הנמנים עם אחת הקבוצות הבאות:

- א. אזרח ישראל שעבר להתגורר בגרמניה
- ב. אזרח גרמניה שעבר להתגורר בישראל
- ג. עובדי נציגויות רשמיות, עובדי ציבור וצוות כלי שיט
- ד. פליטים וחסרי נתינות, אשר מקום מושבם הרגיל הוא בתחום ישראל או גרמניה וצברו שם תקופות ביטוח

הנושאים הכלולים באמנה

- א. ביטוח וגבייה
- ב. קצבאות: אזרח ותיק (זקנה), שאירים, נכות, נפגעי עבודה ואימהות

הזכויות הניתנות במסגרת האמנה

- א. ביטוח וגבייה



הביטוח הלאומי – תחום קשרי חוץ
לאמנות בינלאומיות

מניעת כפל תשלום דמי ביטוח

ההסדר באמנה עם גרמניה נועד למנוע מצב בו תושב ישראל יהיה כפוף בו זמנית לחוקי שתי המדינות ויחויב בתשלום דמי ביטוח בשתייהן, או לחילופין יהיה משולל זכויות בשתי המדינות. ההסדר שבאמנה מאפשר לתושב ישראל היוצא לגרמניה לשלם דמי ביטוח באחת משתי המדינות בלבד.

מה עליך לעשות כדי למנוע את כפל תשלום דמי הביטוח?

• מבוטח עובד

1 אם נשלחת על ידי מעבידך הישראלי לעבוד בגרמניה והנך תושב ישראל - מעבידך ימשיך לשלם את שכרך ואת דמי הביטוח הלאומי בישראל. תקופת ההצבה המרבית הינה ללא הגבלת זמן. בתקופה זו תהיה פטור מתשלום דמי ביטוח בגרמניה.

סמוך למועד יציאתך לגרמניה, על מעבידך לפנות אל [תחום קשרי חוץ](#) בביטוח הלאומי, על גבי [הטופס למילוי ע"י מעסיק](#) הנמצא באתר האינטרנט שלנו: www.btl.gov.il, לשם קבלת פטור מכפל תשלום דמי ביטוח. תחום קשרי חוץ ינפיק את האישור עבור המעסיק. עליך להציג את האישור בפני המוסד לביטוח סוציאלי בגרמניה, וכך תהיה פטור מתשלום דמי ביטוח בגרמניה.

2 אם יצאת לגרמניה ועבדת שם כשכיר או כעצמאי, בהיותך תושב ישראל, עליך לשלם דמי ביטוח לאומי גם בגרמניה. טרם יציאתך לגרמניה עליך להסדיר את מעמדך הביטוחי במחלקת הגבייה בסניף הביטוח הלאומי הקרוב למקום מגוריך.

עליך להמשיך לשלם את דמי הביטוח הלאומי בישראל ולהמציא אחת לרבעון אישורים המוכיחים את היותך מבוטח בגרמניה כשכיר או כעצמאי, לצורך קבלת החזר דמי הביטוח ששילמת בישראל. יש לפנות בכתב אל [תחום קשרי חוץ](#), תוך ציון מספר תעודת הזהות הישראלית שלך ותאריך תחילת עבודתך בגרמניה, ולהמציא:

- תלוש שכר עבור כל חודש בו עבדת בגרמניה או
- תלוש שנתי (כדוגמת "טופס 106" בישראל)

הודעה בכתב על החזר דמי הביטוח תישלח לכתובתך בישראל על ידי מחלקת הגבייה בסניף המטפל.



הביטוח הלאומי – תחום קשרי חוץ
לאמנות בינלאומיות

• מבוטח שאינו עובד

אם יצאת לגרמניה ואינך משלם דמי ביטוח שם, עליך לשלם דמי ביטוח לאומי בישראל כמי שאינו עובד שכיר ואינו עובד עצמאי, כל עוד אתה תושב ישראל.

לתשומת לבך: האמנה אינה חלה על חוק ביטוח בריאות ממלכתי!

אם אתה תושב ישראל וגר בגרמניה – הנך מחויב להמשיך לשלם דמי ביטוח בריאות ביטוח הלאומי בישראל, גם אם אתה משלם דמי ביטוח בריאות בגרמניה.

ב. קבלת קצבאות

• קצבת אזרח ותיק

המשך תשלום קצבה בגרמניה

אם אתה מקבל קצבת אזרח ותיק מישראל, תמשיך לקבל אותה ללא הגבלת זמן, כל עוד אתה מתגורר בגרמניה.

ניתן לקבל את הקצבה לחשבון הבנק שלך בישראל או בגרמניה, לפי בחירתך.

טרם יציאתך לגרמניה עליך להודיע בכתב [לסניף הביטוח הלאומי הקרוב למקום מגוריך](#)

על המעבר לגרמניה ולמסור את כתובתך שם.

כדי שהקצבה לא תופסק, עליך לשלוח תוך שלושה חודשים מתאריך היציאה מהארץ אישור חיים שיאומת בגרמניה. אם תרצה לקבל את הקצבה בחשבון בנק בחו"ל, עליך לשלוח אישור ניהול חשבון בנק.

תביעה לקצבת אזרח ותיק מהביטוח הלאומי בישראל למתגורר בגרמניה

אתה עשוי להיות זכאי לקצבת אזרח ותיק מישראל, אם אתה עונה על כל התנאים הבאים:

1. אתה תושב גרמניה

2. היית מבוטח בישראל לפחות 12 חודשים

3. הגעת לגיל המזכה בקצבת אזרח ותיק מישראל [מחשבון גיל פרישה](#)

4. אתה עומד במבחן הכנסות או הגעת לגיל 70



הביטוח הלאומי – תחום קשרי חוץ
לאמנות בינלאומיות

כיצד להגיש תביעה לקצבת אזרח ותיק לביטוח הלאומי בישראל?

על מנת לבדוק את זכאותך לקצבת אזרח ותיק מישראל - עליך למלא [טופס תביעה לקצבת אזרח ותיק](#) ולשלוח אותו אל [תחום קשרי חוץ](#).

לתביעה יש לצרף:

1. [אישור חיים](#) מגרמניה, בו תצוין כתובתך בגרמניה
2. מספר הביטוח הסוציאלי הגרמני
3. אישורים על הכנסותיך מגרמניה מאז הגעתך לגיל הפרישה (שומות מס).
4. אישור על פרטי חשבון הבנק שלך (החשבון חייב להיות בבעלותך):
אם אתה רוצה שקצבתך תשולם לחשבון הבנק שלך בגרמניה – אנא צרף אישור מהבנק בגרמניה עם פרטי החשבון שלך: שם בעל החשבון, מספר IBAN וקוד SWIFT/BIC.
5. אישורים על תקופות עבודתך בישראל – אם יש לך.
6. הצהרה בכתב על תקופת המגורים שלך בישראל (תאריך עלייה, תאריך עזיבה, מקומות עבודה).

תביעה לקצבת זקנה מהמוסד לביטוח סוציאלי בגרמניה למתגורר בישראל

אתה עשוי להיות זכאי לקצבת זקנה מגרמניה, אם אתה עונה על כל התנאים הבאים:

1. אתה תושב ישראל
2. היית מבוטח בגרמניה לפחות 12 חודשים
3. הגעת לגיל הזכאות לקצבת זקנה בגרמניה

כיצד להגיש תביעה לקצבת זקנה מהמוסד לביטוח סוציאלי בגרמניה?

ניתן להוריד את [טופס התביעה](#) ואת רשימת המסמכים שיש לצרף מהאתר שלנו או ניתן לפנות אל [תחום קשרי חוץ](#) או ישירות למוסד בגרמניה, ולצין את מספר הביטוח הגרמני.

את התביעה יש למלא בלועזית ולהחזירה ישירות למוסד הגרמני או באמצעות תחום קשרי חוץ. המוסד הגרמני ייצור איתך קשר בנוגע להמשך התהליך.



הביטוח הלאומי – תחום קשרי חוץ
לאמנות בינלאומיות

האם ניתן לקבל קצבת זקנה גם מישראל וגם מגרמניה?

אם צברת תקופות ביטוח בשתי המדינות אתה עשוי להיות זכאי לקצבת אזרח ותיק (זקנה) מכל מדינה בנפרד. אם אתה מקבל קצבת אזרח ותיק מישראל, לא תיפגע זכאותך לקצבת זקנה מגרמניה ולהיפך. אם צברת מספיק תקופות ביטוח בכל מדינה – תוכל לקבל קצבת אזרח ותיק (זקנה) מלאה על-פי חוקיה של כל מדינה.

אם לא צברת תקופות ביטוח המזכות בקצבה מלאה – אתה עשוי להיות זכאי לקצבת אזרח ותיק (זקנה) חלקית מכל אחת מהמדינות, בהתאם לתקופות הביטוח שנצברו בכל מדינה. לצורך מימוש הזכאות, יצורפו תקופות הביטוח שצברת בישראל ובגרמניה, בתנאי שהתקופות אינן חופפות.

• קצבת שאירים

המשך תשלום קצבת שאירים בגרמניה

אם אתה מקבל קצבת שאירים מישראל ועברת להתגורר בגרמניה, תמשיך לקבל את הקצבה ללא הגבלת זמן, כל עוד אתה מתגורר בגרמניה. תוכל לקבל את הקצבה לחשבון הבנק שלך בישראל או בגרמניה, לפי בחירתך. טרם יציאתך לגרמניה עליך להודיע בכתב [לסניף הביטוח הלאומי הקרוב למקום מגוריך](#) על המעבר לגרמניה ולמסור את כתובתך שם.

כדי שהקצבה לא תופסק, עליך לשלוח תוך שלושה חודשים מתאריך היציאה מהארץ אישור חיים שיאומת בגרמניה. אם תרצה לקבל את הקצבה בחשבון בנק בחו"ל, עליך לשלוח אישור ניהול חשבון בנק.

תביעה לקצבת שאירים מהביטוח הלאומי בישראל למתגורר בגרמניה

אתה עשוי להיות זכאי לקצבת שאירים מישראל אם אתה עונה על כל התנאים הבאים:

1. אתה עונה על הגדרת אלמן, אלמנה או ילד על פי חוק הביטוח הלאומי
2. גם אתה והמנוח הייתם תושבי ישראל או תושבי גרמניה בזמן הפטירה
3. המנוח היה מבוטח בישראל לפחות 12 חודשים
או
המנוח קיבל קצבת אזרח ותיק מישראל
4. אתה עומד במבחן הכנסות (אלמנה וילד פטורים ממבחן הכנסות)



הביטוח הלאומי – תחום קשרי חוץ
לאמנות בינלאומיות

כיצד להגיש תביעה לקצבת שאירים מהביטוח הלאומי בישראל?

על מנת לבדוק את זכאותך לקצבת שאירים מישראל - עליך למלא [טופס תביעה לקצבת שאירים](#) ולשלוח אותו אל

[תחום קשרי חוץ](#).

לתביעה יש לצרף:

1. אישור חיים מגרמניה, בו תצוין כתובתך בגרמניה.
2. אישור על פרטי חשבון הבנק שלך (החשבון חייב להיות בבעלותך):
אם אתה רוצה שקצבתך תשולם לחשבון הבנק שלך בגרמניה – אנא צרף אישור מהבנק בגרמניה עם פרטי החשבון שלך: שם בעל החשבון, מספר IBAN וקוד SWIFT/BIC.
3. אישורים על תקופות עבודה של המנוח בישראל – אם יש לך
4. תעודת פטירה
5. תעודת נישואין
6. תעודות לידה של הילדים אם הוגשה תביעה לקצבת יתום
7. לאלמנים - אישורים על הכנסותיך מגרמניה (שומות מס)

תביעה לקצבת שאירים מהמוסד לביטוח סוציאלי בגרמניה למתגורר בישראל

אתה עשוי להיות זכאי לקצבת שאירים מגרמניה אם מתקיימים התנאים הבאים:

- א. אתה עונה על הגדרת אלמן, אלמנה או ילד על פי חוק הביטוח הסוציאלי בגרמניה
- ב. המנוח היה מבוטח בעבר בגרמניה לפחות 12 חודשים

או

המנוח קיבל קצבת זקנה מגרמניה

כיצד להגיש תביעה לקצבת שאירים מהמוסד לביטוח סוציאלי בגרמניה?

ניתן להוריד את [טופס התביעה](#) ואת רשימת המסמכים שיש לצרף מהאתר שלנו או ניתן לפנות אל [תחום לקשרי](#)

[חוץ](#) או ישירות אל [המוסד בגרמניה](#).

את התביעה יש למלא בלועזית ולהחזירה ישירות למוסד הגרמני או באמצעות התחום קשרי חוץ. יש להקפיד

למלא בטופס התביעה את מספר הביטוח בגרמניה. המוסד הגרמני ייצור איתך קשר בנוגע להמשך התהליך.



הביטוח הלאומי – תחום קשרי חוץ
לאמנות בינלאומיות

האם ניתן לקבל קצבת שאירים גם מישראל וגם מגרמניה?

אם המנוח צבר תקופות ביטוח בשתי המדינות עשויה להיות זכאות לקצבת שאירים מכל מדינה בנפרד. אם אתה מקבל קצבת שאירים מישראל, לא תיפגע זכאותך לקצבת שאירים מגרמניה ולהיפך.

אם המנוח צבר מספיק תקופות ביטוח בכל מדינה – ניתן לקבל קצבת שאירים מלאה על-פי חוקיה של כל מדינה. אם המנוח לא צבר תקופות ביטוח המזכות בקצבה מלאה – ניתן לקבל קצבת שאירים חלקית מכל אחת מהמדינות, בהתאם לתקופות הביטוח שנצברו בכל מדינה. לצורך מימוש הזכאות, יצורפו תקופות הביטוח שנצברו בישראל ובגרמניה, בתנאי שהתקופות אינן חופפות.

• דמי קבורה מישראל

הביטוח הלאומי בישראל משלם [דמי קבורה](#) בעבור כל אדם שנפטר בישראל ונקבר בה, ובעבור כל תושב ישראל שנפטר מחוץ לישראל.

• מענק פטירה מישראל

הביטוח הלאומי בישראל משלם מענק פטירה חד פעמי לבן זוג של נפטר שקיבל מהביטוח הלאומי את אחת מהקצבאות הבאות על פי האמנה עם גרמניה: קצבת אזרח ותיק, קצבת שאירים, קצבת נכות כללית או קצבת נפגעי עבודה. אם לנפטר לא היה בן זוג, ישולם מענק הפטירה לילדו של הנפטר, אם הוא עונה על הגדרת "ילד" בחוק ביטוח לאומי.

• קצבת נכות כללית

הזכאות לקצבת [נכות](#) מישראל או מגרמניה תיבחן רק למי שהיה תושב ישראל או תושב גרמניה לפחות 12 חודשים **רצופים** לפני שנעשה נכה.

המשך תשלום קצבת נכות כללית בגרמניה

אם אתה מקבל קצבת נכות כללית מישראל ועברת להתגורר בגרמניה, תמשיך לקבל את הקצבה ללא הגבלת זמן, כל עוד אתה מתגורר בגרמניה. תוכל לקבל את הקצבה לחשבון הבנק שלך בישראל או בגרמניה, לפי בחירתך.



הביטוח הלאומי – תחום קשרי חוץ
לאמנות בינלאומיות

טרם יציאתך לגרמניה עליך להודיע בכתב למחלקת נכות כללית [בסניף הביטוח הלאומי הקרוב למקום מגוריך](#) על המעבר לגרמניה ולמסור את כתובתך שם.

כדי שהקצבה לא תופסק, עליך לשלוח תוך שלושה חודשים מתאריך היציאה מהארץ אישור חיים שיאומת בגרמניה. אם תרצה לקבל את הקצבה בחשבון בנק בחו"ל, עליך לשלוח אישור ניהול חשבון בנק.

יודגש שהאמנות לא חלות על קצבת ילד נכה או על שירותים מיוחדים ואין זכאות להמשך תשלום הקצבה למי ששווה בחו"ל.

המצאת אישור חיים לביטוח הלאומי

השוהים בחוץ לארץ ומקבלים קצבה מהביטוח הלאומי נדרשים להעביר לביטוח הלאומי בישראל תוך שלושה חודשים מתאריך היציאה מהארץ ובהמשך אחת לשנה, טופס אישור חיים החתום בידי הקונסוליה, נטריון מוכר, רשות מקומית או מוסד סוציאלי במדינה שבה הם מתגוררים. אפשר להעביר את האישור באמצעות [שירות שליחת המסמכים](#) באתר.

להמשך קבלת תשלום קצבת נכות כללית: כל ביקור בארץ מחייב שליחת אישור חיים חדש תוך שלושה חודשים מתאריך היציאה מהארץ.

לתשומת לבך: עליך לשלוח את האישור מהמדינה, בה אתה גר באופן קבוע. לא ניתן להמציא אישור חיים בישראל.

תביעה לקצבת נכות כללית מהביטוח הלאומי בישראל למתגורר בגרמניה

לקצבת נכות כללית מישראל יהיה זכאי מי שהיה מבוטח כתושב ישראל לפחות 12 חודשים לפני שנעשה נכה, גם אם הנכות ארעה בגרמניה.

כיצד להגיש תביעה לקצבת נכות מהביטוח הלאומי בישראל?

על מנת לבדוק את זכאותך לקצבת נכות מישראל - עליך למלא את הטופס [תביעה לקצבת נכות](#) ולשלוח אותו אל [תחום קשרי חוץ](#).

לתביעה יש לצרף:



הביטוח הלאומי – תחום קשרי חוץ
לאמנות בינלאומיות

1. אישורים רפואיים עדכניים המעידים גם על מצבך התעסוקתי (רצוי באנגלית)
2. אישור על פרטי חשבון הבנק שלך (החשבון חייב להיות בבעלותך):
אם אתה רוצה שקצבתך תשולם לחשבון הבנק שלך בגרמניה – אנא צרף אישור מהבנק בגרמניה עם פרטי החשבון שלך: שם בעל החשבון, מספר IBAN וקוד SWIFT/BIC

תביעה לקצבת נכות כללית מהמוסד לביטוח סוציאלי בגרמניה למתגורר בישראל

לקצבת נכות מגרמניה יהיה זכאי מי שהיה מבוטח כתושב גרמניה לפחות 12 חודשים לפני שנעשה נכה, גם אם הנכות ארעה בישראל.

כיצד להגיש תביעה לקצבת נכות מהמוסד לביטוח סוציאלי בגרמניה?

על מנת לקבל את טופס התביעה ואת רשימת המסמכים שיש לצרף – ניתן לפנות אל [תחום קשרי חוץ](#) או ישירות למוסד בגרמניה.
את התביעה יש למלא בלועזית ולהחזירה ישירות למוסד הגרמני או באמצעות תחום קשרי חוץ.
המוסד הגרמני ייצור איתך קשר בנוגע להמשך התהליך.

האם ניתן לקבל קצבת נכות גם מישראל וגם מגרמניה?

ניתן לקבל בו זמנית קצבת נכות גם מהביטוח הלאומי בישראל וגם מהמוסד לביטוח סוציאלי בגרמניה.

• נפגעי עבודה

אם אתה תושב ישראל ונפגעת במהלך עבודתך בגרמניה, תוכל לקבל את הוצאות האשפוז מהמוסד לביטוח סוציאלי בגרמניה ולתבוע קצבת נכות מעבודה.

תוכל לקבל את קצבת נפגעי עבודה מהמוסד לביטוח סוציאלי בגרמניה גם אם אתה מתגורר בישראל.

שאריו של תושב ישראל שנפגע בגרמניה במהלך עבודתו עשויים לקבל גמלת "תלויים".

אם אתה תושב גרמניה ונפגעת במהלך עבודתך בישראל, תוכל לקבל את הוצאות האשפוז מביטוח הלאומי בישראל ולתבוע דמי פגיעה וקצבת נכות מעבודה מהביטוח הלאומי.



הביטוח הלאומי – תחום קשרי חוץ
לאמנות בינלאומיות

שאריו של תושב גרמניה שנפגע בגרמניה במהלך עבודתו עשויים לקבל גמלת "תלויים".

כל תביעה לקצבת נפגעי עבודה יש להגיש לאגף נפגעי עבודה במשרד הראשי של הביטוח הלאומי.

• דמי לידה

אם ילדת ולא צברת תקופת ביטוח המזכה בתשלום דמי לידה לפי הדין באחת משתי המדינות, יצורפו תקופות הביטוח שצברת בישראל ובגרמניה לצורך הזכאות לתשלום דמי לידה, וזאת בתנאי שהתקופות אינן חופפות.

• מענק לידה

אם את תושבת ישראל או אשת תושב ישראל וילדת בגרמניה, את עשויה להיות זכאית למענק לידה מהביטוח הלאומי.

• מענק אשפוז לצורך לידה

אם את תושבת ישראל או אשת תושב ישראל וילדת בגרמניה, ישולמו הוצאות האשפוז לצורך לידה על ידי המוסד לביטוח סוציאלי בגרמניה, ובהמשך יחזיר הביטוח הלאומי את ההוצאות למוסד לביטוח סוציאלי בגרמניה.

אם את תושבת גרמניה או אשת תושב גרמניה וילדת בישראל, הוצאות האשפוז לצורך לידה ישולמו על ידי הביטוח הלאומי, ובהמשך יחזיר המוסד לביטוח סוציאלי בגרמניה את ההוצאות לביטוח הלאומי בישראלי.

• חוק הגטאות - ZRBG

חוק הביטוח הסוציאלי הגרמני בעניין הגטאות, שנודע בראשי התיבות, ZRBG מאפשר תשלומי קצבאות זקנה ושארית למי שעבדו בגטאות באירופה תחת המשטר הנאצי בתקופת מלחמת העולם השנייה.



הביטוח הלאומי – תחום קשרי חוץ
לאמנות בינלאומיות

דרכי התקשרות

בארץ

- כתובת למשלוח מכתבים בלבד: הביטוח הלאומי קשרי חוץ לאמנות בינלאומיות, רח' יפו 217, ירושלים 9199908
- האתר של הביטוח הלאומי, באמצעות פנייה באמצעות האתר / בירורים בנושא אמנות בינלאומיות - ניתן לשנות את השפה בלחיצה על הגלובוס.
- פקס: 02-6512683
- קביעת תור לשיחה טלפונית עם נציג קשרי חוץ במוקד הטלפוני למתקשרים מהארץ: 6050* או: 04-8812345. השירות ניתן בימים ראשון עד חמישי בין השעות 08:00-17:00 בשפות: עברית, ערבית, רוסית ואמהרית
- קביעת תור לשיחה טלפונית עם נציג קשרי חוץ במוקד הטלפוני למתקשרים מחו"ל: 972-(0)8-9369669. השירות ניתן בימים ראשון עד חמישי בין השעות 08:00-15:00 בשפות: עברית, אנגלית ורוסית
- לתלונות והצעות לשיפור ניתן לפנות לאגף פניות הציבור: האגף לפניות הציבור, רחוב יפו 217 ירושלים, 9199908. טל' 02-6709070, בימים ראשון עד חמישי בין השעות 13:00-15:00
- מידע נוסף באתר האינטרנט

בחו"ל

DRV Bund

D – 10704 Berlin
Germany

DRV Rheinland

D – 40215 Düsseldorf
Germany

DRV Knappschaft-Bahn-See

Pieperstr. 14 - 28
D – 44781 Bochum
Germany