



ביטוח לאומי – תחום קשרי חוץ
לאמנות בינלאומיות

אמנה בדבר ביטחון סוציאלי

בין מדינת ישראל

ובין ממלכת הולנד



ביטוח לאומי – תחום קשרי חוץ
לאמנות בינלאומיות

תוכן העניינים

מבוא.....	3
על מי חלה האמנה?	3
הנושאים הכלולים באמנה	3
א. ביטוח וגבייה.....	3
ב. קצבאות: אזרח ותיק (זקנה), שאירים, נכות, נפגעי עבודה, אמהות, ילדים ואבטלה.....	3
הזכויות הניתנות במסגרת האמנה	3
א. ביטוח וגבייה.....	3
• מבוטח עובד	4
• מבוטח שאינו עובד	5
ב. קבלת קצבאות	5
• קצבת אזרח ותיק (זקנה).....	5
• קצבת שאירים.....	7
• דמי קבורה מישראל	9
• מענק פטירה מישראל	9
• קצבת נכות כללית.....	9
• נפגעי עבודה.....	11
• קצבת ילדים.....	12
• דמי לידה	12
• דמי אבטלה	12
דרכי התקשרות	13
• בארץ.....	13
• בחו"ל.....	13



ביטוח לאומי – תחום קשרי חוץ
לאמנות בינלאומיות

מבוא

האמנה לביטחון סוציאלי בין מדינת ישראל לבין ממלכת הולנד נועדה להבטיח ולהסדיר את זכויותיו הסוציאליות של מי שעובר מישראל להולנד ומהולנד לישראל. האמנה נכנסה לתוקף ב-01.11.1963 ושונתה ב-07.11.1997.

המידע המובא באתר נועד להסביר לך את זכויותיך וחובותיך בהתאם לאמנה זו. דברי ההסבר הם כלליים בלבד, ואין לראות בהם נוסח מלא ומחייב של החוק ושל האמנה. כל הכתוב בלשון זכר מתייחס לנשים וגברים כאחד.

על מי חלה האמנה?

האמנה עם הולנד חלה על אזרחי ישראל ואזרחי הולנד הנמנים עם אחת הקבוצות הבאות:

- א. אזרחי ישראל שעבר להתגורר בהולנד
- ב. אזרחי הולנד שעבר להתגורר בישראל
- ג. עובדי חברות תעופה ומפעלי הובלה, צוות כלי שיט
- ד. פליטים וחסרי נתינות אשר מקום מושבם הרגיל הוא בתחום ישראל או הולנד וצברו שם תקופות ביטוח

הנושאים הכלולים באמנה

- א. ביטוח וגבייה
- ב. קצבאות: אזרח ותיק (זקנה), שאירים, נכות, נפגעי עבודה, אמהות, ילדים ואבטלה

הזכויות הניתנות במסגרת האמנה

- א. ביטוח וגבייה
 - מניעת כפל תשלום דמי ביטוח
- ההסדר באמנה עם הולנד נועד למנוע מצב בו תושב ישראל יהיה כפוף בו זמנית לחוקי שתי המדינות



ביטוח לאומי – תחום קשרי חוץ
לאמנות בינלאומיות

ויחויב בתשלום דמי ביטוח בשתיהן, או לחילופין יהיה משולל זכויות בשתי המדינות.
ההסדר שבאמנה מאפשר לתושב ישראל היוצא להולנד, לשלם דמי ביטוח באחת משתי המדינות בלבד.

מה עליך לעשות כדי למנוע את כפל תשלום דמי הביטוח?

• מבוטח עובד

1. אם נשלחת על ידי מעבידך הישראלי לעבוד בהולנד והנך תושב ישראל - מעבידך ימשיך לשלם את שכרך ואת דמי הביטוח הלאומי בישראל. תקופת ההצבה המרבית הינה 24 חודשים. בתקופה זו תהיה פטור מתשלום דמי ביטוח בהולנד.

סמוך למועד יציאתך להולנד, על מעבידך לפנות אל [תחום קשרי חוץ](#) בביטוח הלאומי, על גבי [הטופס למילוי על ידי המעסיק](#) הנמצא באתר האינטרנט שלנו: www.btl.gov.il, לשם קבלת פטור מכפל תשלום דמי ביטוח.

[תחום קשרי חוץ](#) ינפיק אישור עבור המעסיק. עליך להציג את האישור בפני המוסד לביטוח סוציאלי באיטליה, וכך תהיה פטור מתשלום דמי ביטוח שם.

2. אם יצאת להולנד ואתה מוכר כתושב בהולנד, בהיותך תושב ישראל, אתה עשוי להיות זכאי לפטור מתשלום דמי ביטוח בישראל.

טרם יציאתך להולנד עליך להסדיר את מעמדך הביטוחי במחלקת הגבייה [בסניף הביטוח הלאומי הקרוב למקום מגוריך](#).

עליך להמשיך לשלם את דמי הביטוח הלאומי בישראל ולהמציא אחת לרבעון אישורים המוכיחים את היותך מבוטח בהולנד לצורך קבלת החזר דמי הביטוח ששילמת בישראל.

עליך לפנות בכתב אל [תחום קשרי חוץ](#) תוך ציון מספר תעודת הזהות הישראלית שלך ותאריך תחילת התושבות בהולנד, ולהמציא:

• תלושי שכר עבור כל חודש בו עבדת בהולנד

או

• שומת מס לכל שנה בה עבדת בהולנד

או

• אישור [מהמוסד לביטוח סוציאלי בהולנד](#) המעיד על היותך מבוטח



ביטוח לאומי – תחום קשרי חוץ
לאמנות בינלאומיות

או לעצמאים:

אישור רואה חשבון עדכני

הודעה בכתב על החזר דמי הביטוח תישלח לכתובתך בישראל על ידי מחלקת הגבייה בסניף המטפל.

• **מבוטח שאינו עובד**

אם יצאת להולנד ואינך משלם דמי ביטוח שם, עליך לשלם דמי ביטוח לאומי בישראל כמי שאינו עובד שכיר ואינו עובד עצמאי, כל עוד אתה תושב ישראל.

לתשומת לבך: האמנה אינה חלה על חוק ביטוח בריאות ממלכתי!

כל עוד אתה תושב ישראל וגר בהולנד- הנך מחויב להמשיך לשלם דמי ביטוח בריאות לביטוח הלאומי בישראל, גם אם אתה משלם דמי ביטוח בריאות בהולנד.

ב. קבלת קצבאות

• **קצבת אזרח ותיק (זקנה)**

המשך תשלום קצבה בהולנד

אם אתה מקבל קצבת אזרח ותיק מישראל, תמשיך לקבל אותה ללא הגבלת זמן, כל עוד אתה מתגורר בהולנד. ניתן לקבל את הקצבה לחשבון הבנק שלך בישראל או בהולנד, לפי בחירתך. טרם יציאתך להולנד עליך להודיע בכתב [לסניף הביטוח הלאומי הקרוב למקום מגוריך](#) על המעבר להולנד ולמסור את כתובתך שם. כדי שהקצבה לא תופסק, עליך לשלוח תוך שלושה חודשים מתאריך היציאה מהארץ אישור חיים שיאומת בהולנד. אם תרצה לקבל את הקצבה בחשבון בנק בחו"ל, עליך לשלוח אישור ניהול חשבון בנק.

תביעה לקצבת אזרח ותיק מהביטוח הלאומי בישראל למתגורר בהולנד

אתה עשוי להיות זכאי לקצבת אזרח ותיק מישראל, אם אתה עונה על כל התנאים הבאים:

1. אתה תושב הולנד.
2. היית מבוטח בישראל לפחות 12 חודשים **רצופים**.
3. הגעת לגיל המזכה בקצבת אזרח ותיק מישראל [מחשבון גיל פרישה](#).
4. אתה עומד במבחן הכנסות או הגעת לגיל 70.



ביטוח לאומי – תחום קשרי חוץ
לאמנות בינלאומיות

כיצד להגיש תביעה לקצבת אזרח ותיק לביטוח הלאומי בישראל?

על מנת לבדוק את זכאותך לקצבת אזרח ותיק מישראל - עליך למלא את הטופס [תביעה לקצבת אזרח](#)

[ותיק](#) ולשלוח אותו אל [תחום קשרי חוץ](#).

לתביעה יש לצרף:

1. [אישור חיים](#) מהולנד, בו תצוין כתובתך בהולנד
2. מספר הביטוח הסוציאלי ההולנדי
3. אישורים על הכנסותיך מהולנד מאז הגעת לגיל הפרישה (שומות מס)
4. אישור על פרטי חשבון הבנק שלך (החשבון חייב להיות בבעלותך):
אם אתה רוצה שקצבתך תשולם לחשבון הבנק שלך בהולנד – אנא צרף אישור מהבנק בהולנד עם פרטי החשבון שלך: שם בעל החשבון, מספר IBAN וקוד SWIFT/BIC.
5. אישורים על תקופות העבודה שלך בישראל – אם יש לך
6. הצהרה בכתב על תקופת המגורים שלך בישראל (תאריך עלייה, תאריך עזיבה, מקומות עבודה)
7. אישור על תקופות הביטוח שצברת בהולנד. את האישור ניתן לקבל [מהמוסד לביטוח סוציאלי בהולנד](#)

תביעה לקצבת זקנה מהמוסד לביטוח סוציאלי בהולנד למתגורר בישראל

אתה עשוי להיות זכאי לקצבת זקנה מהולנד, אם אתה עונה על כל התנאים הבאים:

1. אתה תושב ישראל.
2. היית מבוטח בהולנד.
3. הגעת לגיל הזכאות לקצבת זקנה בהולנד.

כיצד להגיש תביעה לקצבת זקנה מהמוסד לביטוח סוציאלי בהולנד?

ניתן להוריד את [טופס התביעה](#) לקצבת זקנה מהולנד המאתר שלנו או ניתן לפנות אל [תחום קשרי חוץ](#) או

ישירות [למוסד בהולנד](#), בכדי לקבל את [טופס התביעה](#) ורשימת המסמכים שיש לצרף.

את התביעה יש למלא בלועזית ולהחזירה ל[תחום קשרי חוץ](#). המוסד ההולנדי יצור איתך קשר בנוגע

להמשך התהליך.



ביטוח לאומי – תחום קשרי חוץ
לאמנות בינלאומיות

האם אפשר לקבל קצבת אזרח ותיק (זקנה) גם מישראל וגם מהולנד?

כן. אם צברת תקופות ביטוח בשתי המדינות אתה עשוי להיות זכאי לקצבת אזרח ותיק (זקנה) מכל מדינה בנפרד. אם אתה מקבל קצבת אזרח ותיק מישראל, זה לא יפגע בזכאות שלך לקצבת זקנה מהולנד ולהיפך.

אם לא צברת תקופות ביטוח המזכות בקצבה מלאה – אתה עשוי להיות זכאי לקצבת אזרח ותיק חלקית בהתאם לתקופות הביטוח שנצברו בישראל. לצורך מימוש הזכאות יצורפו תקופות הביטוח שצברת בישראל ובהולנד, בתנאי שהתקופות אינן חופפות. קצבת זקנה בהולנד מחושבת לפי מספר השנים שהיית מבטוח שם ללא צורך לצרף תקופות מישראל.

• קצבת שאירים

המשך תשלום קצבה בהולנד

אם אתה מקבל קצבת שאירים מישראל, תמשיך לקבל אותה ללא הגבלת זמן, כל עוד אתה מתגורר בהולנד. ניתן לקבל את הקצבה לחשבון הבנק שלך בישראל או בהולנד, לפי בחירתך. טרם יציאתך להולנד עליך להודיע בכתב [לסניף הביטוח הלאומי הקרוב למקום מגוריך](#) על המעבר להולנד ולמסור את כתובתך שם. כדי שהקצבה לא תופסק, עליך לשלוח תוך שלושה חודשים מתאריך היציאה מהארץ אישור חיים שיאומת בהולנד. אם תרצה לקבל את הקצבה בחשבון בנק בחו"ל, עליך לשלוח אישור ניהול חשבון בנק.

תביעה לקצבת שאירים מהביטוח הלאומי בישראל למתגורר בהולנד

אתה עשוי להיות זכאי לקצבת שאירים מישראל אם אתה עונה על כל התנאים הבאים:

1. אתה עונה על הגדרת אלמן, אלמנה או ילד על פי חוק הביטוח הלאומי.
2. גם אתה וגם המנוח הייתם תושבי ישראל או תושבי הולנד בזמן הפטירה.
3. המנוח היה מבטוח בישראל

או

המנוח קיבל קצבת אזרח ותיק מישראל.

4. אתה עומד במבחן הכנסות (אלמנה וילד פטורים ממבחן הכנסות).



ביטוח לאומי – תחום קשרי חוץ
לאמנות בינלאומיות

כיצד להגיש תביעה לקצבת שאירים מהביטוח הלאומי בישראל?

על מנת לבדוק את זכאותך לקצבת שאירים מישראל - עליך למלא [טופס תביעה לקצבת שאירים](#) ולשלוח אותו אל [תחום קשרי חוץ](#).

לתביעה יש לצרף:

1. [אישור חיים](#) מהולנד, בו תצוין כתובתך בהולנד
2. אישור על פרטי חשבון הבנק שלך (החשבון חייב להיות בבעלותך):
אם אתה רוצה שקצבתך תשולם לחשבון הבנק שלך בהולנד – אנא צרף אישור מהבנק בהולנד עם פרטי החשבון שלך: שם בעל החשבון, מספר IBAN וקוד SWIFT/BIC.
3. אישורים על תקופות עבודה בישראל של המנוח – אם יש לך
4. אישור על תקופות הביטוח שצבר המנוח בהולנד. את האישור ניתן לקבל [מהמוסד לביטוח סוציאלי בהולנד](#).
5. תעודת פטירה
6. תעודת נישואין
7. תעודות לידה של הילדים אם הוגשה תביעה לקצבת יתום
8. לאלמנים - אישורים על הכנסותיך מהולנד (שומות מס)

תביעה לקצבת שאירים מהמוסד לביטוח סוציאלי בהולנד

- אם אתה עשוי להיות זכאי לקצבת שאירים מהולנד תלוי במספר תנאים:
- א. אתה עונה על הגדרת אלמן, אלמנה או ילד על פי חוק הביטוח הסוציאלי בהולנד
 - ב. במועד הפטירה המנוח היה מבוטח בהולנד
 - ג. אתה טרם הגעת לגיל הזכאות לקצבת זקנה בהולנד
 - ד. אתה מטפל בילד שטרם מלאו לו 18 שנים או נקבע לך אי-כושר פרנסה ב-45% או יותר
 - ה. אתה עומד במבחן הכנסות



ביטוח לאומי – תחום קשרי חוץ
לאמנות בינלאומיות

כיצד להגיש תביעה לקצבת שאירים מהמוסד לביטוח סוציאלי בהולנד?

על מנת לקבל את טופס התביעה ורשימת המסמכים שיש לצרף – ניתן לפנות ישירות [למוסד הסוציאלי בהולנד](#).

האם אפשר לקבל קצבת שאירים גם מישראל וגם מהולנד?

כן. אם המנוח צבר תקופות ביטוח בשתי המדינות עשויה להיות זכאות לקצבת שאירים מכל מדינה בנפרד.

אם המנוח מילא אחר תנאי הזכאות בכל מדינה – ניתן לקבל קצבת שאירים מלאה על-פי חוקיה של כל מדינה.

אם המנוח היה מבטוח בהולנד במועד הפטירה אך לא צבר תקופות ביטוח המזכות בקצבה מלאה בישראל – ניתן לקבל קצבת שאירים מהולנד בכפוף למבחן הכנסות וקצבת שאירים חלקית בישראל, בהתאם לתקופות הביטוח שנצברו בשתי המדינות ביחד. לצורך מימוש הזכאות, יצורפו תקופות הביטוח שנצברו בישראל ובהולנד, בתנאי שהתקופות אינן חופפות.

• דמי קבורה מישראל

הביטוח הלאומי בישראל משלם [דמי קבורה](#) בעבור כל אדם שנפטר בישראל ונקבר בה, ובעבור כל תושב ישראל שנפטר מחוץ לישראל.

• מענק פטירה מישראל

הביטוח הלאומי בישראל משלם מענק פטירה חד פעמי לבן זוג של נפטר שקיבל מהביטוח הלאומי את אחת מהקצבאות הבאות על פי האמנה עם הולנד: קצבת אזרח ותיק, קצבת שאירים, קצבת נכות כללית או קצבת נפגעי עבודה. אם לנפטר לא היה בן זוג, ישולם מענק הפטירה לילדו של הנפטר, אם הוא עונה על הגדרת "ילד" בחוק ביטוח לאומי.

• קצבת נכות כללית

הזכאות לקצבת נכות מישראל תיבחן רק למי שהיה תושב ישראל בחודש שאירעה הנכות וגם היה תושב ישראל לפחות 12 חודשים **רצופים** בתקופת לפני שנעשה נכה.



ביטוח לאומי – תחום קשרי חוץ
לאמנות בינלאומיות

המשך תשלום קצבה בהולנד

אם אתה מקבל קצבת נכות כללית מישראל, תמשיך לקבל אותה ללא הגבלת זמן, כל עוד אתה מתגורר בהולנד. ניתן לקבל את הקצבה לחשבון הבנק שלך בישראל או בהולנד, לפי בחירתך. טרם יציאתך להולנד עליך להודיע בכתב [לסניף הביטוח הלאומי הקרוב למקום מגוריך](#) על המעבר להולנד ולמסור את כתובתך שם.

כדי שהקצבה לא תופסק, עליך לשלוח תוך שלושה חודשים מתאריך היציאה מהארץ אישור חיים שיאומת בהולנד. אם תרצה לקבל את הקצבה בחשבון בנק בחו"ל, עליך לשלוח אישור ניהול חשבון בנק.

יודגש שהאמנות לא חלות על קצבת ילד נכה ועל שירותים מיוחדים ואין זכאות להמשך תשלום הקצבה למי ששוהה בחו"ל.

אם חדלת להיות תושב ישראל וחלה החמרה במצבך הרפואי או בכושר השתכרותך, לא תוגדל קצבת הנכות.

תביעה לקצבת נכות כללית מהביטוח הלאומי בישראל למתגורר בהולנד

לקצבת נכות מישראל יהיה זכאי מי שהיה מבוטח כתושב ישראל בתקופה לפני שנעשה נכה.

כיצד להגיש תביעה לקצבת נכות מהביטוח הלאומי בישראל?

על מנת לבדוק את זכאותך לקצבת נכות מישראל - עליך למלא את הטופס [תביעה לקצבת נכות](#) ולשלוח אותו אל [תחום קשרי חוץ](#)

לתביעה יש לצרף:

1. אישורים רפואיים עדכניים המעידים גם על מצבך התעסוקתי (רצוי באנגלית)
2. אישור על פרטי חשבון הבנק שלך (החשבון חייב להיות בבעלותך):
אם אתה רוצה שקצבתך תשולם לחשבון הבנק שלך בהולנד – אנא צרף אישור מהבנק בהולנד עם פרטי החשבון שלך: שם הבנק וכתובתו, שם בעל החשבון, מספר IBAN וקוד SWIFT/BIC.
3. אישור על תקופות הביטוח שצברת בהולנד. את האישור ניתן לקבל מהמוסד לביטוח סוציאלי בהולנד.

תביעה לקצבת נכות כללית מהמוסד לביטוח סוציאלי בהולנד למתגורר בישראל

לקצבת נכות מהולנד יהיה זכאי מי שהיה מבוטח כתושב הולנד בתקופה לפני שנעשה נכה.



ביטוח לאומי – תחום קשרי חוץ
לאמנות בינלאומיות

כיצד להגיש תביעה לקצבת נכות מהמוסד לביטוח סוציאלי בהולנד?

על מנת להגיש תביעה לקצבת נכות מהולנד – ניתן לפנות ישירות למוסד בהולנד, בכדי לבדוק את תהליך הגשת התביעה.

האם אפשר לקבל קצבת נכות גם מישראל וגם מהולנד?

אם אתה מקבל קצבת נכות מאחת המדינות ואתה לוקה בנכות נוספת כאשר אתה מתגורר במדינה השנייה, תיבחן הזכאות שלך לקצבת נכות בהתאם לתחיקה באותה מדינה. לא תיפגע הקצבה שהנך מקבל בגין הנכות הראשונה. לא ניתן לקבל בו זמנית קצבת נכות גם מהביטוח הלאומי בישראל וגם מהמוסד לביטוח סוציאלי בהולנד בגין אותו לקוי רפואי.

המצאת אישור חיים לביטוח הלאומי להמשך תשלום קצבאות

השוהים בחוץ לארץ ומקבלים קצבה מהביטוח הלאומי נדרשים להעביר לביטוח הלאומי בישראל תוך שלושה חודשים מתאריך היציאה מהארץ ובהמשך אחת לשנה, טופס אישור חיים החתום בידי הקונסוליה הישראלית, נוטריון ציבורי, רשות מקומית או מוסד סוציאלי במדינה שבה הם מתגוררים. אפשר להעביר את האישור באמצעות שירות שליחת המסמכים באתר. להמשך קבלת תשלום קצבת נכות כללית: כל ביקור בארץ מחייב שליחת אישור חיים חדש תוך שלושה חודשים מתאריך היציאה מהארץ. **לתשומת לבך:** עליך לשלוח את האישור מהמדינה, בה אתה גר באופן קבוע. לא ניתן להמציא אישור חיים בישראל.

• נפגעי עבודה

אם אתה תושב ישראל ונפגעת במהלך עבודתך בהולנד, תוכל לקבל את הוצאות האשפוז מהמוסד לביטוח סוציאלי בהולנד ולתבוע קצבת נכות מעבודה. אם אתה תושב הולנד ונפגעת במהלך עבודתך בישראל, תוכל לקבל את הוצאות האשפוז מהביטוח הלאומי בישראל ולתבוע דמי פגיעה וקצבת נכות מעבודה. האמנה מאפשרת יצוא קצבאות והגדלת זכאות עקב החמרת מצב. כל תביעה לקצבת נפגעי עבודה יש להגיש לאגף נפגעי עבודה במשרד הראשי של הביטוח הלאומי.



ביטוח לאומי – תחום קשרי חוץ
לאמנות בינלאומיות

• קצבת ילדים

המשך תשלום קצבת ילדים בהולנד

האמנה לא מאפשרת תשלום כפל של קצבת ילדים.

תוכל לקבל קצבת ילדים מישראל במשך 3 חודשים לאחר יציאתך עם הילדים מהארץ. לאחר מכן, הקצבה

תשולם על ידי [המוסד לביטוח סוציאלי בהולנד](#).

תוכל לבקש הפסקת תשלום קצבת ילדים בישראל מיד עם יציאת הילדים מהארץ, על מנת לקבל מידית את קצבת הילדים בהולנד.

במקרה כזה, עליך לפנות בכתב למחלקת ילדים [בסניף הביטוח הלאומי הקרוב למקום מגוריך](#) בישראל, לבקש הפסקת תשלום קצבת הילדים החל ממועד יציאתך לחו"ל. אישור בשפה האנגלית על אי תשלום קצבת ילדים מישראל ישלח אליך לכתובת המגורים כבקשתך.

• דמי לידה

אם ילדת והיית מבוטחת בהולנד לפחות 8 שבועות בתכוף ללידה אבל לא צברת תקופת ביטוח המזכה בתשלום דמי לידה, יצורפו תקופות הביטוח שצברת בישראל ובהולנד, בתנאי שהתקופות אינן חופפות.

• דמי אבטלה

תביעה לדמי אבטלה מהביטוח הלאומי בישראל

אם אתה תושב ישראל והפכת למובטל, ולא צברת תקופת ביטוח המזכה בדמי אבטלה לפי חוק הביטוח הלאומי, יצורפו תקופות העבודה שנצברו על ידך בהולנד לתקופות הביטוח שצברת בישראל, בתנאי שאינן חופפות. הזכות לצירוף תקופות ביטוח, כאמור, מותנית בכך שהועסקת בישראל לפחות 100 ימים במשך 12 החודשים האחרונים בתכוף להגשת התביעה.

תביעה לדמי אבטלה מהמוסד לביטוח סוציאלי בהולנד

אם אתה תושב הולנד והפכת למובטל, ולא צברת תקופת ביטוח המזכה בדמי אבטלה לפי החוק ההולנדי, יצורפו תקופות העבודה שנצברו על ידך בישראל לתקופות הביטוח שצברת בהולנד, בתנאי שאינן חופפות. הזכות לצבור תקופות ביטוח, כאמור, מותנית בכך שהועסקת בהולנד לפחות 100 ימים במשך 12 החודשים האחרונים בתכוף להגשת התביעה.



ביטוח לאומי – תחום קשרי חוץ
לאמנות בינלאומיות

דרכי התקשרות

• בארץ

כתובת למשלוח מכתבים בלבד: הביטוח הלאומי [קשרי חוץ לאמנות בינלאומיות](#), רח' יפו 217, ירושלים 9199908

האתר של הביטוח הלאומי, באמצעות [פנייה באמצעות האתר / בירורים בנושא אמנות בינלאומיות](#) - ניתן לשנות את השפה בלחיצה על הגלובוס.

פקס: 02-6512683

קביעת תור לשיחה טלפונית עם נציג קשרי חוץ [במוקד הטלפוני למתקשרים מהארץ](#): *6050 או: 04-8812345. השירות ניתן בימים ראשון עד חמישי בין השעות 08:00-17:00 בשפות: עברית, ערבית, רוסית ואמהרית

קביעת תור לשיחה טלפונית עם נציג קשרי חוץ [במוקד הטלפוני למתקשרים מחו"ל](#): 972-(0)8-9369669. השירות ניתן בימים ראשון עד חמישי בין השעות

08:00-15:00 בשפות: עברית, אנגלית ורוסית

לתלונות והצעות לשיפור ניתן לפנות לאגף פניות הציבור:

האגף לפניות הציבור, רחוב יפו 217 ירושלים, 9199908. טל' 02-6709070, בימים ראשון עד חמישי בין השעות 13:00-15:00

מידע נוסף ב[אתר האינטרנט](#)

• בחו"ל

[Sociale Verzekeringsbank](#)

SVB Vestiging Roermond

Postbus 18002

3501 CA Utrecht

The Netherlands

לענייני אבטלה ואי כושר עבודה

Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen

[service en contact יצירת קשר](#)