



ביטוח לאומי – תחום קשרי חוץ
לאמנות בינלאומיות

אמנה בדבר ביטחון סוציאלי

בין מדינת ישראל

ובין ממלכת נורבגיה

ירושלים, דצמבר 2025



ביטוח לאומי – תחום קשרי חוץ
לאמנות בינלאומיות

תוכן העניינים

מבוא	3
על מי חלה האמנה?	3
הנושאים הכלולים באמנה	3
א. ביטוח וגבייה	3
ב. קצבאות: אזרח ותיק (זקנה), שאירים, נכות, נפגעי עבודה, אמהות, ילדים	3
הזכויות הניתנות במסגרת האמנה	3
א. ביטוח וגבייה	3
• מבטח עובד	4
• מבטח שאינו עובד	5
ב. קבלת קצבאות	5
• קצבת אזרח ותיק (זקנה)	5
• קצבת שאירים	7
• דמי קבורה מִישראל	9
• מענק פטירה מִישראל	9
• קצבת נכות כללית	9
• נפגעי עבודה	11
• קצבת ילדים	12
• דמי לידה	12
דרכי התקשרות	13
• בארץ	13
• בחו"ל	13



ביטוח לאומי – תחום קשרי חוץ
לאמנות בינלאומיות

מבוא

האמנה לביטחון סוציאלי בין מדינת ישראל לבין נורבגיה, נועדה להבטיח ולהסדיר את זכויותיו הסוציאליות של מי שעובר מישראל לנורבגיה ומנורבגיה לישראל. האמנה נכנסה לתוקף ב-01.04.2008.

המידע המובא באתר נועד להסביר את הזכויות והחובות בהתאם לאמנה זו. דברי ההסבר הם כלליים בלבד, ואין לראות בהם נוסח מלא ומחייב של החוק ושל האמנה. כל הכתוב בלשון זכר מתייחס לנשים וגברים כאחד.

על מי חלה האמנה?

האמנה עם נורבגיה חלה על אזרחי ישראל ואזרחי נורבגיה הנמנים עם אחת הקבוצות הבאות:

- א. אזרח ישראל שעבר להתגורר בנורבגיה
- ב. אזרח נורבגיה שעבר להתגורר בישראל
- ג. עובדים בשירות הממשלה, בשירות הציבורי, במפעלי תובלה ימית או אווירית

הנושאים הכלולים באמנה

- א. ביטוח וגבייה
- ב. קצבאות: אזרח ותיק (זקנה), שאירים, נכות, נפגעי עבודה, אמהות, ילדים

הזכויות הניתנות במסגרת האמנה

- א. ביטוח וגבייה
- מניעת כפל תשלום דמי ביטוח:



ביטוח לאומי – תחום קשרי חוץ
לאמנות בינלאומיות

ההסדר באמנה עם נורבגיה נועד למנוע מצב בו תושב ישראל יהיה כפוף בו זמנית לחוקי שתי המדינות, ויחויב בתשלום דמי ביטוח בשתייהן, או לחילופין יהיה משולל זכויות בשתי המדינות. ההסדר שבאמנה מאפשר לתושב ישראל היוצא לנורבגיה לשלם דמי ביטוח באחת משתי המדינות בלבד.

מה עליך לעשות כדי למנוע את כפל תשלום דמי הביטוח?

• מבוטח עובד

1 אם נשלחת על ידי מעבידך הישראלי לעבוד בנורבגיה והנך תושב ישראל - מעבידך ימשיך לשלם את שכרך ואת דמי הביטוח הלאומי בישראל. תקופת ההצבה המרבית הינה 60 חודשים. בתקופה זו תהיה פטור מתשלום דמי ביטוח בנורבגיה. ניתן לבקש הארכה בתום 60 החודשים הנ"ל בכפוף להסכמתו של המוסד הנורבגי.

סמוך למועד יציאתך לנורבגיה, על מעבידך לפנות אל [תחום קשרי חוץ](#) בביטוח הלאומי, על גבי [הטופס למילוי על ידי מעסיק](#) הנמצא באתר האינטרנט שלנו: www.btl.gov.il, לשם קבלת פטור מכפל תשלום דמי ביטוח. [תחום קשרי חוץ](#) ינפיק אישור עבור המעסיק. עליך להציג את האישור בפני [המוסד לביטוח סוציאלי בנורבגיה](#), וכך תהיה פטור מתשלום דמי ביטוח שם.

2 אם יצאת לנורבגיה ושילמת שם דמי ביטוח בהיותך תושב ישראל, אתה עשוי להיות זכאי לפטור מתשלום דמי ביטוח בישראל.

טרם יציאתך לנורבגיה עליך להסדיר את מעמדך הביטוחי במחלקת הגבייה בסניף הביטוח הלאומי הקרוב למקום מגוריך.

עליך להמשיך לשלם את דמי הביטוח הלאומי בישראל ולהמציא אחת לרבעון אישורים המוכיחים את היותך מבוטח בנורבגיה, לצורך קבלת החזר דמי הביטוח ששילמת בישראל. יש לפנות בכתב אל [תחום קשרי חוץ](#), תוך ציון מספר תעודת הזהות הישראלית שלך ותאריך תחילת עבודתך בנורבגיה, ולהמציא:

- תלוש שכר עבור כל חודש בו עבדת בנורבגיה או
- שומת מס לכל שנה בה עבדת בנורבגיה או
- אישור [מהמוסד לביטוח סוציאלי בנורבגיה](#) המעיד על היותך מבוטח והמפרט תאריכים מדויקים של חודש ושנה.

הודעה בכתב על החזר דמי הביטוח תישלח לכתובתך בישראל על ידי מחלקת הגבייה בסניף המטפל.



ביטוח לאומי – תחום קשרי חוץ
לאמנות בינלאומיות

• מבוטח שאינו עובד

אם יצאת לנורבגיה ואינך משלם דמי ביטוח שם, עליך לשלם דמי ביטוח לאומי בישראל כמי שאינו עובד שכיר ואינו עובד עצמאי, כל עוד אתה תושב ישראל.

לתשומת לבך: האמנה אינה חלה על חוק ביטוח בריאות ממלכתי!

אם אתה תושב ישראל וגר בנורבגיה – הנך מחויב להמשיך לשלם דמי ביטוח בריאות ביטוח הלאומי בישראל, גם אם אתה משלם דמי ביטוח בריאות בנורבגיה.

ב. קבלת קצבאות

• קצבת אזרח ותיק (זקנה)

המשך תשלום קצבה בנורבגיה

אם אתה מקבל קצבת אזרח ותיק מישראל, תמשיך לקבל אותה ללא הגבלת זמן, כל עוד אתה מתגורר בנורבגיה. ניתן לקבל את הקצבה לחשבון הבנק שלך בישראל או בנורבגיה, לפי בחירתך. טרם יציאתך לנורבגיה עליך להודיע בכתב [לסניף הביטוח הלאומי הקרוב למקום מגוריך](#) על המעבר לנורבגיה, ולמסור את כתובתך שם.

כדי שהקצבה לא תופסק, עליך לשלוח תוך שלושה חודשים מתאריך היציאה מהארץ אישור חיים שיאומת בנורבגיה. אם תרצה לקבל את הקצבה בחשבון בנק בחו"ל, עליך לשלוח אישור ניהול חשבון בנק.

תביעה לקצבת אזרח ותיק מהביטוח הלאומי בישראל למתגורר בנורבגיה

אתה עשוי להיות זכאי לקצבת אזרח ותיק מישראל, אם אתה עונה על כל התנאים הבאים:

1. אתה תושב נורבגיה.
2. היית מבוטח בישראל לפחות 12 חודשים **רצופים**.
3. הגעת לגיל המזכה בקצבת אזרח ותיק מישראל [מחשבון גיל פרישה](#).
4. אתה עומד במבחן הכנסות או הגעת לגיל 70.

כיצד להגיש תביעה לקצבת אזרח ותיק לביטוח הלאומי בישראל?

על מנת לבדוק את זכאותך לקצבת אזרח ותיק מישראל - עליך למלא טופס [תביעה לקצבת אזרח ותיק](#) ולשלוח אותו אל [תחום קשרי חוץ](#).



ביטוח לאומי – תחום קשרי חוץ
לאמנות בינלאומיות

לתביעה יש לצרף:

1. [אישור חיים](#) מנורבגיה, בו תצוין כתובתך בנורבגיה
2. מספר הביטוח הסוציאלי הנורבגי
3. אישורים על הכנסותיך מנורבגיה מאז הגעתך לגיל הפרישה (שומות מס)
4. אישור על פרטי חשבון הבנק שלך (החשבון חייב להיות בבעלותך):
אם אתה רוצה שקצבתך תשולם לחשבון הבנק שלך בנורבגיה, אנא צרף אישור מהבנק בנורבגיה עם פרטי החשבון שלך: שם הבנק וכתובתו, שם בעל החשבון, מספר IBAN וקוד SWIFT/BIC.
5. אישורים על תקופות עבודתך בישראל – אם יש לך
6. הצהרה בכתב על תקופת המגורים שלך בישראל (תאריך עלייה, תאריך עזיבה, מקומות עבודה)
7. אישור על תקופות הביטוח שצברת בנורבגיה. את האישור ניתן לקבל מהמוסד לביטוח סוציאלי בנורבגיה.

תביעה לקצבת זקנה מהמוסד לביטוח סוציאלי בנורבגיה למתגורר בישראל

אתה עשוי להיות זכאי לקצבת זקנה מנורבגיה, אם אתה עונה על כל התנאים הבאים:

1. אתה תושב ישראל.
2. היית מבוטח בנורבגיה.
3. הגעת לגיל הזכאות לקצבת זקנה בנורבגיה.

כיצד להגיש תביעה לקצבת זקנה מהמוסד לביטוח סוציאלי בנורבגיה?

על מנת לקבל את טופס התביעה ואת רשימת המסמכים שיש לצרף – ניתן לפנות אל [תחום קשרי חוץ](#) או ישירות

למוסד בנורבגיה.

את התביעה יש למלא בלועזית ולהחזירה ל[תחום קשרי חוץ](#) לבדיקה ולהעברה למוסד הנורבגי אשר יצור איתך קשר בנוגע להמשך התהליך.



ביטוח לאומי – תחום קשרי חוץ
לאמנות בינלאומיות

האם אפשר לקבל קצבת אזרח ותיק (זקנה) גם מישראל וגם מנורבגיה?

כן. אם צברת תקופות ביטוח בשתי המדינות אתה עשוי להיות זכאי לקצבת אזרח ותיק (זקנה) מכל מדינה בנפרד. אם אתה מקבל קצבת אזרח ותיק מישראל, זה לא יפגע בזכאות שלך לקצבת זקנה מנורבגיה ולהיפך. אם צברת מספיק תקופות ביטוח בכל מדינה – תוכל לקבל קצבת אזרח ותיק (זקנה) מלאה על-פי חוקיה של כל מדינה. אם לא צברת תקופות ביטוח המזכות בקצבה מלאה – אתה עשוי להיות זכאי לקצבת אזרח ותיק (זקנה) חלקית מכל אחת מהמדינות, בהתאם לתקופות הביטוח שנצברו בכל מדינה. לצורך מימוש הזכאות, יצורפו תקופות הביטוח שצברת בישראל ובנורבגיה, בתנאי שהתקופות אינן חופפות.

• קצבת שאירים

המשך תשלום קצבה בנורבגיה

אם אתה מקבל קצבת שאירים מישראל, תמשיך לקבל אותה ללא הגבלת זמן, כל עוד אתה מתגורר בנורבגיה. ניתן לקבל את הקצבה לחשבון הבנק שלך בישראל או בנורבגיה, לפי בחירתך. טרם יציאתך לנורבגיה עליך להודיע בכתב [לסניף הביטוח הלאומי הקרוב למקום מגוריך](#) על המעבר לנורבגיה ולמסור את כתובתך שם. כדי שהקצבה לא תופסק, עליך לשלוח תוך שלושה חודשים מתאריך היציאה מהארץ אישור חיים שיאומת בנורבגיה. אם תרצה לקבל את הקצבה בחשבון בנק בחו"ל, עליך לשלוח אישור ניהול חשבון בנק.

תביעה לקצבת שאירים מהביטוח הלאומי בישראל למתגורר בנורבגיה

אתה עשוי להיות זכאי לקצבת שאירים מישראל אם אתה עונה על כל התנאים הבאים:

1. אתה עונה על הגדרת אלמן, אלמנה או ילד על פי חוק הביטוח הלאומי.
2. גם את/ה וגם המנוח/ה הייתם תושבי ישראל או תושבי נורבגיה בזמן הפטירה.
3. המנוח היה מבוטח בישראל

או

המנוח קיבל קצבת אזרח ותיק מישראל.

4. אתה עומד במבחן הכנסות (אלמנה וילד פטורים ממבחן הכנסות).



ביטוח לאומי – תחום קשרי חוץ
לאמנות בינלאומיות

כיצד להגיש תביעה לקצבת שאירים מהביטוח הלאומי בישראל?

על מנת לבדוק את זכאותך לקצבת שאירים מישראל - עליך למלא [טופס תביעה לקצבת שאירים](#) ולשלוח אותו אל [תחום קשרי חוץ](#).

לתביעה יש לצרף:

1. [אישור חיים](#) מנורבגיה, בו תצוין כתובתך בנורבגיה
2. אישור על פרטי חשבון הבנק שלך (החשבון חייב להיות בבעלותך):
אם אתה רוצה שקצבתך תשולם לחשבון הבנק שלך בנורבגיה – אנא צרף אישור מהבנק בנורבגיה עם פרטי החשבון שלך: שם הבנק וכתובתו, שם בעל החשבון, מספר IBAN וקוד BIC/SWIFT.
3. אישורים על תקופות עבודה של המנוח בישראל – אם יש לך
4. אישור על תקופות הביטוח שצבר המנוח בנורבגיה. את האישור ניתן לקבל [מהמוסד לביטוח סוציאלי בנורבגיה](#).
5. תעודת פטירה
6. תעודת נישואין
7. תעודות לידה של הילדים אם הוגשה תביעה לקצבת יתום
8. לאלמנים - אישורים על הכנסותיך מנורבגיה (שומות מס)

תביעה לקצבת שאירים מהמוסד לביטוח סוציאלי בנורבגיה למתגורר בישראל

אתה עשוי להיות זכאי לקצבת שאירים מנורבגיה אם מתקיימים התנאים הבאים:

- א. אתה עונה על הגדרת אלמן, אלמנה או ילד על פי חוק הביטוח הסוציאלי בנורבגיה.
- ב. המנוח היה מבוטח בעבר בנורבגיה
או
המנוח קיבל קצבת זקנה מנורבגיה.

כיצד להגיש תביעה לקצבת שאירים מהמוסד לביטוח סוציאלי בנורבגיה?

על מנת לקבל את טופס התביעה ואת רשימת המסמכים שיש לצרף – ניתן לפנות אל [תחום קשרי חוץ](#) או ישירות למוסד לביטוח סוציאלי בנורבגיה.

את התביעה יש למלא בלועזית ולהחזירה ל[תחום קשרי חוץ](#) לבדיקה ולהעברה למוסד הנורבגי אשר יצור איתך קשר בנוגע להמשך התהליך.



ביטוח לאומי – תחום קשרי חוץ
לאמנות בינלאומיות

האם אפשר לקבל קצבת שאירים גם מישראל וגם מנורבגיה?

כן. אם המנוח צבר תקופות ביטוח בשתי המדינות עשויה להיות זכאות לקצבת שאירים מכל מדינה בנפרד. אם אתה מקבל קצבת שאירים מישראל, זה לא יפגע בזכאות שלך לקצבת שאירים מנורבגיה ולהיפך. אם המנוח צבר מספיק תקופות ביטוח בכל מדינה – ניתן לקבל קצבת שאירים מלאה על-פי חוקיה של כל מדינה. אם המנוח לא צבר תקופות ביטוח המזכות בקצבה מלאה – ניתן לקבל קצבת שאירים חלקית מכל אחת מהמדינות, בהתאם לתקופות הביטוח שנצברו בכל מדינה. לצורך מימוש הזכאות, יצורפו תקופות הביטוח שנצברו בישראל ובנורבגיה, בתנאי שהתקופות אינן חופפות.

• דמי קבורה מישראל

הביטוח הלאומי בישראל משלם [דמי קבורה](#) בעבור כל אדם שנפטר בישראל ונקבר בה, ובעבור כל תושב ישראל שנפטר מחוץ לישראל.

• מענק פטירה מישראל

הביטוח הלאומי בישראל משלם מענק פטירה חד פעמי לבן זוג של נפטר שקיבל מהביטוח הלאומי את אחת מהקצבאות הבאות על פי האמנה עם נורבגיה: קצבת אזרח ותיק, קצבת שאירים, קצבת נכות כללית או קצבת נפגעי עבודה. אם לנפטר לא היה בן זוג, ישולם מענק הפטירה לילדיו של הנפטר, אם הוא עונה על הגדרת "ילד" בחוק ביטוח לאומי.

• קצבת נכות כללית

הזכאות לקצבת נכות מישראל או מנורבגיה תיבחן רק למי שהיה תושב ישראל או תושב נורבגיה בתכופ לפני שנעשה נכה. הזכאות לקצבת נכות מישראל תיבחן רק למי שהיה תושב ישראל לפחות 12 חודשים **רצופים** לפני שנעשה נכה.



ביטוח לאומי – תחום קשרי חוץ
לאמנות בינלאומיות

המשך תשלום קצבה בנורבגיה

אם אתה מקבל קצבת נכות כללית מישראל, תמשיך לקבל אותה ללא הגבלת זמן, כל עוד אתה מתגורר בנורבגיה. ניתן לקבל את הקצבה לחשבון הבנק שלך בישראל או בנורבגיה, לפי בחירתך. טרם יציאתך לנורבגיה עליך להודיע בכתב [לסניף הביטוח הלאומי הקרוב למקום מגוריך](#) על המעבר לנורבגיה, את כתובתך שם.

כדי שהקצבה לא תופסק, עליך לשלוח תוך שלושה חודשים מתאריך היציאה מהארץ אישור חיים שיאומת בנורבגיה. אם תרצה לקבל את הקצבה בחשבון בנק בחו"ל, עליך לשלוח אישור ניהול חשבון בנק.

יודגש שהאמנות לא חלות על קצבת ילד נכה או על שירותים מיוחדים ואין זכאות להמשך תשלום הקצבה למי ששווה בחו"ל.

אם חדלת להיות תושב ישראל וחלה החמרה במצבך הרפואי או בכושר השתכרותך, לא תוגדל קצבת הנכות שלך שהנך מקבל מישראל.

תביעה לקצבת נכות כללית מהביטוח הלאומי בישראל למתגורר בנורבגיה

לקצבת נכות מישראל יהיה זכאי מי שהיה מבוטח כתושב ישראל בתכוף לפני שנעשה נכה.

כיצד להגיש תביעה לקצבת נכות מהביטוח הלאומי בישראל?

1. על מנת לבדוק את זכאותך לקצבת נכות מישראל - עליך למלא את הטופס [תביעה לקצבת נכות](#) ולשלוח אותו אל [תחום קשרי חוץ](#). לתביעה יש לצרף:
 2. אישורים רפואיים עדכניים המעידים גם על מצבך התעסוקתי (רצוי באנגלית)
 3. אישור על פרטי חשבון הבנק שלך (החשבון חייב להיות בבעלותך):

אם אתה רוצה שקצבתך תשולם לחשבון הבנק שלך בנורבגיה – אנא צרף אישור מהבנק בנורבגיה עם פרטי החשבון שלך: שם בעל החשבון, מספר IBAN וקוד BIC/SWIFT.
 4. אישור על תקופות הביטוח שצברת בנורבגיה. את האישור ניתן לקבל מהמוסד לביטוח סוציאלי בנורבגיה.

תביעה לקצבת נכות כללית מהמוסד לביטוח סוציאלי בנורבגיה למתגורר בישראל

לקצבת נכות מנורבגיה יהיה זכאי מי שהיה מבוטח כתושב נורבגיה בתכוף לפני שנעשה נכה.



ביטוח לאומי – תחום קשרי חוץ
לאמנות בינלאומיות

כיצד להגיש תביעה לקצבת נכות מהמוסד לביטוח סוציאלי בנורבגיה?

על מנת לקבל את טופס התביעה ואת רשימת המסמכים שיש לצרף – ניתן לפנות אל תחום קשרי חוץ או ישירות למוסד בנורבגיה.

את התביעה יש למלא בלועזית ולהחזירה ישירות למוסד הנורבגי או באמצעות תחום קשרי חוץ. המוסד הנורבגי ייצור איתך קשר בנוגע להמשך התהליך.

האם אפשר לקבל קצבת נכות גם מישראל וגם מנורבגיה?

אם אתה מקבל קצבת נכות מאחת המדינות ואתה לוקה בנכות נוספת כאשר אתה מתגורר במדינה השנייה, תיבחן הזכאות שלך לקצבת נכות בהתאם לתחיקה באותה מדינה.

לא תיפגע הקצבה שהנך מקבל בגין הנכות הראשונה.

לא ניתן לקבל בו זמנית קצבת נכות גם מהביטוח הלאומי בישראל וגם מהמוסד לביטוח סוציאלי בנורבגיה בגין אותו לקוי רפואי.

המצאת אישור חיים לביטוח הלאומי להמשך תשלום קצבאות

השוהים בחוץ לארץ ומקבלים קצבה מהביטוח הלאומי נדרשים להעביר לביטוח הלאומי בישראל תוך שלושה חודשים מתאריך היציאה מהארץ ובהמשך אחת לשנה, טופס אישור חיים החתום בידי הקונסוליה הישראלית, נוטריון ציבורי, רשות מקומית או מוסד סוציאלי במדינה שבה הם מתגוררים. אפשר להעביר את האישור באמצעות שירות שליחת המסמכים באתר.

להמשך קבלת תשלום קצבת נכות כללית: כל ביקור בארץ מחייב שליחת אישור חיים חדש תוך שלושה חודשים מתאריך היציאה מהארץ.

• נפגעי עבודה

אם אתה תושב ישראל ונפגעת במהלך עבודתך בנורבגיה, תוכל לקבל את הוצאות האשפוז מהמוסד לביטוח סוציאלי בנורבגיה ולתבוע קצבת נכות מעבודה.

אם אתה תושב נורבגיה ונפגעת במהלך עבודתך בישראל, תוכל לקבל את הוצאות האשפוז מהביטוח הלאומי בישראל ולתבוע דמי פגיעה וקצבת נכות מעבודה.



ביטוח לאומי – תחום קשרי חוץ
לאמנות בינלאומיות

האמנה מאפשרת ייצוא קצבאות והגדלת זכאות עקב החמרת מצב. כל תביעה לקצבת נפגעי עבודה יש להגיש לאגף נפגעי עבודה במשרד הראשי של הביטוח הלאומי.

לתשומת ליבך: עליך לשלוח את האישור מהמדינה, בה אתה גר באופן קבוע. אישור חיים שהונפק בישראל אינו קביל.

• קצבת ילדים

המשך תשלום קצבת ילדים בנורבגיה

האמנה לא מאפשרת תשלום כפל של קצבת ילדים.

תוכל לקבל קצבת ילדים מישראל במשך 3 חודשים לאחר יציאתך עם הילדים מהארץ. לאחר מכן, הקצבה תשולם על ידי [המוסד לביטוח סוציאלי בנורבגיה](#).

תוכל לבקש הפסקת תשלום קצבת ילדים בישראל מיד עם יציאת הילדים מהארץ, על מנת לקבל מידית את קצבת הילדים מנורבגיה.

במקרה כזה, עליך לפנות בכתב למחלקת ילדים [בסניף הביטוח הלאומי](#) הקרוב למקום מגוריך בישראל, לבקש הפסקת תשלום קצבת הילדים החל ממועד יציאתך לחו"ל. אישור בשפה האנגלית על אי תשלום קצבת ילדים מישראל ישלח אליך לכתובת המגורים כבקשתך.

• דמי לידה

אם ילדת ולא צברת תקופת ביטוח המזכה בתשלום דמי לידה לפי הדין באחת משתי המדינות, יצורפו תקופות הביטוח שצברת בישראל ובנורבגיה, בתנאי שהתקופות אינן חופפות.



ביטוח לאומי – תחום קשרי חוץ
לאמנות בינלאומיות

דרכי התקשרות

• בארץ

כתובת **למשלוח מכתבים בלבד**: הביטוח הלאומי [קשרי חוץ לאמנות בינלאומיות](#), רח' יפו 217, ירושלים 9199908
האתר של הביטוח הלאומי, באמצעות [פנייה באמצעות האתר](#) / [בירורים בנושא אמנות בינלאומיות](#) - ניתן לשנות את
השפה בלחיצה על הגלובוס.

פקס: 02-6512683

קביעת תור לשיחה טלפונית עם נציג קשרי חוץ [במוקד הטלפוני למתקשרים מהארץ](#): *6050 או:

04-8812345. השירות ניתן בימים ראשון עד חמישי בין השעות 08:00-17:00 בשפות: עברית, ערבית, רוסית

ואמהרית

קביעת תור לשיחה טלפונית עם נציג קשרי חוץ [במוקד הטלפוני למתקשרים מחו"ל](#): 02-9369669 (0)-972. השירות

ניתן בימים ראשון עד חמישי בין השעות

08:00-15:00 בשפות: עברית, אנגלית ורוסית

לתלונות והצעות לשיפור ניתן לפנות לאגף פניות הציבור:

האגף לפניות הציבור, רחוב יפו 217, ירושלים, 9199908. טל' 02-6709070, בימים ראשון עד חמישי בין השעות

13:00-15:00

מידע נוסף ב[אתר האינטרנט](#)

• בחו"ל

[NAV](#) Penjon Utland

Postboks 6600

Etterstand

0607 Oslo

Norge