



הביטוח הלאומי – תחום קשרי חוץ
לאמנות בינלאומיות

אמנה בדבר ביטחון סוציאלי

בין מדינת ישראל

ובין הרפובליקה של צ'כיה

ירושלים, דצמבר 2025



הביטוח הלאומי – תחום קשרי חוץ
לאמנות בינלאומיות

תוכן העניינים

מבוא.....	3
על מי חלה האמנה?	3
הנושאים הכלולים באמנה.....	3
א. ביטוח וגבייה.....	3
ב. קצבאות – אזור ותיק (זקנה), שאירים, נכות, נפגעי עבודה, אימהות וילדים.....	3
הזכויות הניתנות במסגרת האמנה.....	3
א. ביטוח וגבייה.....	3
ב. קבלת קצבאות.....	5
• קצבת אזור ותיק (זקנה).....	5
• קצבת שאירים.....	7
• דמי קבורה מִישראל.....	9
• קצבת נכות כללית.....	8
• נפגעי עבודה.....	10
• קצבת ילדים.....	10
• דמי לידה.....	11
דרכי התקשרות.....	12
בארץ.....שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.	
בחו"ל.....	13



הביטוח הלאומי – תחום קשרי חוץ
לאמנות בינלאומיות

מבוא

האמנה לביטחון סוציאלי בין מדינת ישראל לבין הרפובליקה של צ'כיה נועדה להבטיח ולהסדיר את זכויותיו הסוציאליות של מי שעובר מישראל לצ'כיה ומצ'כיה לישראל. האמנה נכנסה לתוקף ב-01.07.2002. המידע המובא באתר נועד להסביר לך את זכויותיך וחובותיך בהתאם לאמנה זו. דברי ההסבר הם כלליים בלבד, ואין לראות בהם נוסח מלא ומחייב של החוק ושל האמנה. כל הכתוב בלשון זכר מתייחס לנשים וגברים כאחד.

על מי חלה האמנה?

- א. האמנה עם צ'כיה חלה על אזרחי ישראל ואזרחי צ'כיה הנמנים עם אחת הקבוצות הבאות:
- ב. תושב ישראל שעבר להתגורר בצ'כיה
- ג. תושב צ'כיה שעבר להתגורר בישראל
- ד. עובדי חברות תעופה ומפעלי הובלה, צוות כלי שיט
- ה. פליטים וחסרי נתינות אשר מקום מושבם הרגיל הוא בתחום ישראל או צ'כיה וצברו שם תקופות ביטוח

הנושאים הכלולים באמנה

- א. ביטוח וגבייה
- ב. קצבאות - אזרח ותיק (זקנה), שאירים, נכות, נפגעי עבודה, אימהות וילדים

הזכויות הניתנות במסגרת האמנה

- א. ביטוח וגבייה
- מניעת כפל תשלום דמי ביטוח**
- ההסדר באמנה עם צ'כיה נועד למנוע מצב בו תושב ישראל יהיה כפוף בו זמנית לחוקי שתי המדינות ויחויב בתשלום דמי ביטוח בשתייהן, או לחילופין יהיה משולל זכויות בשתי המדינות. ההסדר שבאמנה מאפשר לתושב ישראל היוצא לצ'כיה, לשלם דמי ביטוח באחת משתי המדינות בלבד.



הביטוח הלאומי – תחום קשרי חוץ
לאמנות בינלאומיות

מה עליך לעשות כדי למנוע את כפל תשלום דמי הביטוח?

• מבוטח עובד

1 אם נשלחת על ידי מעבידך הישראלי לעבוד בצ'כיה והנך תושב ישראל, מעבידך ימשיך לשלם את שכרך ואת דמי הביטוח הלאומי בישראל. תקופת ההצבה המרבית הינה 36 חודשים. בתקופה זו תהיה פטור מתשלום דמי ביטוח בצ'כיה. ניתן לבקש הארכה בתום 36 החודשים הנ"ל בכפוף להסכמתו של המוסד הצ'כי. סמוך למועד יציאתך לצ'כיה, על מעבידך לפנות אל [תחום קשרי חוץ](#) בביטוח הלאומי, על גבי [הטופס למילוי ע"י מעסיק](#) הנמצא באתר האינטרנט שלנו: www.btl.gov.il, לשם קבלת פטור מכפל תשלום דמי ביטוח. תחום קשרי חוץ ינפיק אישור עבור המעסיק. את האישור עליך להציג בפני [המוסד לביטוח סוציאלי בצ'כיה](#), וכך תהיה פטור מתשלום דמי ביטוח שם.

2 אם יצאת לצ'כיה ואתה מבוטח שם בהתאם לתחיקה הצ'כית, בהיותך תושב ישראל, עליך לשלם דמי ביטוח לאומי גם בצ'כיה. טרם יציאתך לצ'כיה עליך להסדיר את מעמדך הביטוחי במחלקת הגבייה בסניף הביטוח הלאומי הקרוב למקום מגוריך. עליך להמשיך לשלם את דמי הביטוח הלאומי בישראל ולהמציא אחת לרבעון אישורים המוכיחים את היותך מבוטח בצ'כיה לצורך קבלת החזר דמי הביטוח ששילמת בישראל. עליך לפנות בכתב אל [תחום קשרי חוץ](#) תוך ציון מספר תעודת הזהות הישראלית שלך ותאריך תחילת התושבות בצ'כיה, ולהמציא:

• תלושי שכר עבור כל חודש בו עבדת בצ'כיה

או

• שומת מס לכל שנה בה עבדת בצ'כיה

או

• אישור [מהמוסד לביטוח סוציאלי בצ'כיה](#) המעיד על היותך מבוטח הודעה בכתב על החזר דמי הביטוח תישלח לכתובתך בישראל על ידי מחלקת הגבייה בסניף המטפל.



הביטוח הלאומי – תחום קשרי חוץ
לאמנות בינלאומיות

לתשומת לבך: האמנה אינה חלה על חוק ביטוח בריאות ממלכתי!

כל עוד אתה תושב ישראל וגר בצ'כיה, הנך מחויב להמשיך לשלם דמי ביטוח בריאות למוסד לביטוח לאומי בישראל, גם אם אתה משלם דמי ביטוח בריאות בצ'כיה.

ב. קבלת קצבאות

• קצבת אזרח ותיק (זקנה)

המשך תשלום קצבה בצ'כיה

אם אתה מקבל קצבת אזרח ותיק מישראל, תמשיך לקבל אותה ללא הגבלת זמן, כל עוד אתה מתגורר בצ'כיה. ניתן לקבל את הקצבה לחשבון הבנק שלך בישראל או בצ'כיה, לפי בחירתך. טרם יציאתך לצ'כיה עליך להודיע בכתב ל**סניף הביטוח הלאומי הקרוב למקום מגוריך** על המעבר לצ'כיה ולמסור את כתובתך שם. כדי שהקצבה לא תופסק, עליך לשלוח תוך שלושה חודשים מתאריך היציאה מהארץ אישור חיים שיאומת בצ'כיה. אם תרצה לקבל את הקצבה בחשבון בנק בחו"ל, עליך לשלוח אישור ניהול חשבון בנק.

תביעה לקצבת אזרח ותיק מהביטוח הלאומי בישראל למתגורר בצ'כיה

אתה עשוי להיות זכאי לקצבת אזרח ותיק מישראל, אם אתה עונה על כל התנאים הבאים:

1. אתה תושב צ'כיה.
2. היית מבטוח בישראל לפחות 12 חודשים.
3. הגעת לגיל המזכה בקצבת אזרח ותיק מישראל **מחשבון גיל פרישה**.
4. אתה עומד במבחן הכנסות או הגעת לגיל 70.

כיצד להגיש תביעה לקצבת אזרח ותיק למוסד לביטוח לאומי בישראל?

על מנת לבדוק את זכאותך לקצבת אזרח ותיק מישראל, עליך למלא את הטופס **תביעה לקצבת אזרח ותיק** ולשלוח אותו אל **תחום קשרי חוץ**. לתביעה יש לצרף:

1. **אישור חיים** מצ'כיה, בו תצוין כתובתך בצ'כיה



הביטוח הלאומי – תחום קשרי חוץ
לאמנות בינלאומיות

2. מספר ביטוח הסוציאלי הצ'כי
3. אישורים על הכנסותיך מצ'כיה מאז הגעתך לגיל הפרישה (שומות מס)
4. אישור על פרטי חשבון הבנק שלך (החשבון חייב להיות בבעלותך):
אם אתה רוצה שקצבתך תשולם לחשבון הבנק שלך בצ'כיה, אנא צרף אישור מהבנק בצ'כיה עם פרטי החשבון שלך: שם הבנק וכתובתו, שם בעל החשבון, מספר IBAN וקוד SWIFT/BIC.
5. אישורים על תקופות עבודה שלך בישראל – אם יש לך
6. הצהרה בכתב על תקופת המגורים שלך בישראל (תאריך עלייה, תאריך עזיבה, מקומות עבודה)
7. אישור על תקופות הביטוח שצברת בצ'כיה. את האישור ניתן לקבל [מהמוסד לביטוח סוציאלי בצ'כיה](#).

תביעה לקצבת זקנה מהמוסד לביטוח סוציאלי בצ'כיה למתגורר בישראל

אתה עשוי להיות זכאי לקצבת זקנה מצ'כיה, אם אתה עונה על כל התנאים הבאים:

1. אתה תושב ישראל.
2. היית מבטוח בצ'כיה לפחות 12 חודשים
3. הגעת לגיל הזכאות לקצבת זקנה בצ'כיה.

כיצד להגיש תביעה לקצבת זקנה מהמוסד לביטוח סוציאלי בצ'כיה?

על מנת להגיש תביעה לקצבת זקנה מצ'כיה, ניתן לפנות אל [תחום קשרי חוץ](#) או ישירות [למוסד בצ'כיה](#), בכדי לקבל את טופס התביעה ורשימת המסמכים שיש לצרף.
את התביעה יש למלא בלועזית ולהחזירה ישירות למוסד הצ'כי או באמצעות תחום קשרי חוץ.
המוסד הצ'כי יצור איתך קשר בנוגע להמשך התהליך.

האם אפשר לקבל קצבת אזרח ותיק (זקנה) גם מישראל וגם מצ'כיה?

כן. אם צברת תקופות ביטוח בשתי המדינות אתה עשוי להיות זכאי לקצבת אזרח ותיק (זקנה) מכל מדינה בנפרד. אם אתה מקבל קצבת אזרח ותיק מישראל, זה לא יפגע בזכאות שלך לקצבת זקנה מצ'כיה ולהיפך.



הביטוח הלאומי – תחום קשרי חוץ
לאמנות בינלאומיות

אם חברת מספיק תקופות ביטוח בכל מדינה, תוכל לקבל קצבת אזרח ותיק (זקנה) מלאה על פי חוקיה של כל מדינה.

אם לא חברת תקופות ביטוח המזכות בקצבה מלאה, אתה עשוי להיות זכאי לקצבת אזרח ותיק (זקנה) חלקית מכל אחת מהמדינות, בהתאם לתקופות הביטוח שנצברו בכל מדינה. לצורך מימוש הזכאות יצורפו תקופות הביטוח שצברת בישראל ובצ'כיה, בתנאי שהתקופות אינן חופפות.

• קצבת שאירים

המשך תשלום קצבה בצ'כיה

אם אתה מקבל קצבת שאירים מישראל, תמשיך לקבל אותה ללא הגבלת זמן, כל עוד אתה מתגורר בצ'כיה. ניתן לקבל את הקצבה לחשבון הבנק שלך בישראל או בצ'כיה, לפי בחירתך.

טרם יציאתך לצ'כיה עליך להודיע בכתב [לסניף הביטוח הלאומי הקרוב למקום מגוריך](#) על המעבר לצ'כיה ולמסור את כתובתך שם.

כדי שהקצבה לא תופסק, עליך לשלוח תוך שלושה חודשים מתאריך היציאה מהארץ אישור חיים שיאומת בצ'כיה. אם תרצה לקבל את הקצבה בחשבון בנק בחו"ל, עליך לשלוח אישור ניהול חשבון בנק.

תביעה לקצבת שאירים מהביטוח הלאומי בישראל למתגורר בצ'כיה

אתה עשוי להיות זכאי לקצבת שאירים מישראל אם אתה עונה על כל התנאים הבאים:

1. אתה עונה על הגדרת אלמן, אלמנה או ילד על פי חוק הביטוח הלאומי.
2. גם אתה וגם המנוח הייתם תושבי ישראל או תושבי צ'כיה בזמן הפטירה.
3. המנוח היה מבוטח בישראל לפחות 5 שנים כתושב קבע מתוך 10 השנים אשר קדמו להגשת התביעה או
4. המנוח קיבל קצבת אזרח ותיק מישראל.
5. אתה עומד במבחן הכנסות (אלמנה וילד פטורים ממבחן הכנסות).

כיצד להגיש תביעה לקצבת שאירים מהביטוח הלאומי בישראל?

על מנת לבדוק את זכאותך לקצבת שאירים מישראל, עליך למלא את הטופס [תביעה לקצבת שאירים](#)

ולשלוח אותו אל [תחום קשרי חוץ](#).

לתביעה יש לצרף:



הביטוח הלאומי – תחום קשרי חוץ
לאמנות בינלאומיות

1. [אישור חיים](#) מצ'יה, בו תצוין כתובתך בצ'יה
2. אישור על פרטי חשבון הבנק שלך (החשבון חייב להיות בבעלותך):
אם אתה רוצה שקצבתך תשולם לחשבון הבנק שלך בצ'יה, אנא צרף אישור מהבנק בצ'יה עם פרטי החשבון שלך: שם הבנק וכתובתו, שם בעל החשבון, מספר IBAN וקוד SWIFT/BIC.
3. אישורים על תקופות עבודה בישראל של המנוח – אם יש לך
4. אישור על תקופות הביטוח שצבר המנוח בצ'יה. את האישור ניתן לקבל [מהמוסד לביטוח סוציאלי בצ'יה](#).
5. תעודת פטירה
6. תעודת נישואין
7. תעודות לידה של הילדים אם הוגשה תביעה לקצבת יתום
8. לאלמנים - אישורים על הכנסותיך מצ'יה (שומות מס)

תביעה לקצבת שאירים מהמוסד לביטוח סוציאלי בצ'יה למתגורר בישראל

אתה עשוי להיות זכאי לקצבת שאירים מצ'יה אם מתקיימים התנאים הבאים:

- א. אתה עונה על הגדרת אלמן, אלמנה או ילד על פי חוק הביטוח הסוציאלי בצ'יה.
- ב. המנוח היה מבוטח בעבר בצ'יה
או
המנוח קיבל קצבת זקנה מצ'יה.

כיצד להגיש תביעה לקצבת שאירים מהמוסד לביטוח סוציאלי בצ'יה?

על מנת לקבל את טופס התביעה ואת רשימת המסמכים שיש לצרף – ניתן לפנות אל [תחום קשרי חוץ](#) או ישירות למוסד לביטוח סוציאלי בצ'יה.

את התביעה יש למלא בלועזית ולהחזירה ל[תחום קשרי חוץ](#) לבדיקה ולהעברה למוסד הצ'י אשר יצור איתך קשר בנוגע להמשך התהליך.

האם אפשר לקבל קצבת שאירים גם מישראל וגם מצ'יה?

כן. אם המנוח צבר תקופות ביטוח בשתי המדינות עשויה להיות זכאות לקצבת שאירים מכל מדינה בנפרד.



הביטוח הלאומי – תחום קשרי חוץ
לאמנות בינלאומיות

אם אתה מקבל קצבת שאירים מישראל, זה לא יפגע בזכאות שלך לקצבת שאירים מצ'כיה ולהיפך.
אם המנוח צבר מספיק תקופות ביטוח בכל מדינה – ניתן לקבל קצבת שאירים מלאה על-פי חוקיה של כל מדינה.

אם המנוח לא צבר תקופות ביטוח המזכות בקצבה מלאה – ניתן לקבל קצבת שאירים חלקית מכל אחת מהמדינות, בהתאם לתקופות הביטוח שנצברו בכל מדינה. לצורך מימוש הזכאות, יצורפו תקופות הביטוח שנצברו בישראל ובצ'כיה, בתנאי שהתקופות אינן חופפות.

• דמי קבורה מישראל

הביטוח הלאומי בישראל משלם [דמי קבורה](#) בעבור כל אדם שנפטר בישראל ונקבר בה, ובעבור כל תושב ישראל שנפטר מחוץ לישראל.

• מענק פטירה מישראל

הביטוח הלאומי בישראל משלם מענק פטירה חד פעמי לבן זוג של נפטר שקיבל מהביטוח הלאומי את אחת מהקצבאות הבאות על פי האמנה עם צ'כיה: קצבת אזרח ותיק, קצבת שאירים, קצבת נכות כללית או קצבת נפגעי עבודה. אם לנפטר לא היה בן זוג, ישולם מענק הפטירה לילדו של הנפטר, אם הוא עונה על הגדרת "ילד" בחוק ביטוח לאומי.

• קצבת נכות כללית

הזכאות לקצבת נכות מישראל תיבחן רק למי שהיה תושב ישראל לפחות 12 חודשים **רצופים** בתכוף לפני שנעשה נכה.

המשך תשלום קצבה בצ'כיה

אם אתה מקבל קצבת נכות כללית מישראל, תמשיך לקבל אותה ללא הגבלת זמן, כל עוד אתה מתגורר בצ'כיה. ניתן לקבל את הקצבה לחשבון הבנק שלך בישראל או בצ'כיה, לפי בחירתך.
טרם יציאתך לצ'כיה עליך להודיע בכתב [לסניף הביטוח הלאומי הקרוב למקום מגוריך](#) על המעבר לצ'כיה ולמסור את כתובתך שם.
כדי שהקצבה לא תופסק, עליך לשלוח תוך שלושה חודשים מתאריך היציאה מהארץ אישור חיים שיאומת



הביטוח הלאומי – תחום קשרי חוץ
לאמנות בינלאומיות

בצ'כיה. אם תרצה לקבל את הקצבה בחשבון בנק בחו"ל, עליך לשלוח אישור ניהול חשבון בנק.

יודגש שהאמנות לא חלות על קצבת ילד נכה או על שירותים מיוחדים ואין זכאות להמשך תשלום הקצבה למי ששווה בחו"ל.

המצאת אישור חיים לביטוח הלאומי

השוהים בחוץ לארץ ומקבלים קצבה מהביטוח הלאומי נדרשים להעביר לביטוח הלאומי בישראל תוך שלושה חודשים מתאריך היציאה מהארץ ובהמשך אחת לשנה, טופס [אישור חיים](#) החתום בידי הקונסוליה, נטריון מוכר, רשות מקומית או מוסד סוציאלי במדינה שבה הם מתגוררים. אפשר להעביר את האישור באמצעות [שירות שליחת המסמכים](#) באתר.

להמשך קבלת תשלום קצבת נכות כללית: כל ביקור בארץ מחייב שליחת אישור חיים חדש תוך שלושה חודשים מתאריך היציאה מהארץ.

לתשומת לבך: עליך לשלוח את האישור מהמדינה, בה אתה גר באופן קבוע. לא ניתן להמציא אישור חיים בישראל.

אם חדלת להיות תושב ישראל וחלה החמרה במצבך הרפואי או בכושר השתכרותך, לא תוגדל קצבת הנכות.

כיצד להגיש תביעה לקצבת נכות מהביטוח הלאומי בישראל?

על מנת לבדוק את זכאותך לקצבת נכות מישראל, עליך למלא את הטופס [תביעה לקצבת נכות](#) ולשלוח אותו אל [תחום קשרי חוץ](#).

לתביעה יש לצרף:

1. אישורים רפואיים עדכניים המעידים גם על מצבך התעסוקתי (רצוי באנגלית)
2. אישור על פרטי חשבון הבנק שלך (החשבון חייב להיות בבעלותך):
אם אתה רוצה שקצבתך תשולם לחשבון הבנק שלך בצ'כיה, אנא צרף אישור מהבנק בצ'כיה עם פרטי החשבון שלך: שם הבנק וכתובתו, שם בעל החשבון, מספר IBAN וקוד SWIFT/BIC.
3. אישור על תקופות הביטוח שצברת בצ'כיה. את האישור ניתן לקבל [מהמוסד לביטוח סוציאלי בצ'כיה](#)



הביטוח הלאומי – תחום קשרי חוץ
לאמנות בינלאומיות

תביעה לקצבת נכות כללית מהמוסד לביטוח סוציאלי בצ'כיה למתגורר בישראל

לקצבת נכות מצ'כיה יהיה זכאי מי שהיה מבוטח כעובד שכיר או עצמאי בצ'כיה לפחות 12 חודשים לפני שנעשה נכה.

כיצד להגיש תביעה לקצבת נכות מהמוסד לביטוח סוציאלי בצ'כיה?

על מנת להגיש תביעה לקצבת נכות מצ'כיה, ניתן לפנות אל [תחום קשרי חוץ](#) או ישירות [למוסד בצ'כיה](#), בכדי לקבל את טופס התביעה ורשימת המסמכים שיש לצרף. את התביעה יש למלא בלועזית ולהחזירה ישירות למוסד הצ'כי או באמצעות [תחום קשרי חוץ](#). המוסד הצ'כי יצור איתך קשר בנוגע להמשך התהליך.

האם אפשר לקבל קצבת נכות גם מישראל וגם מצ'כיה?

אם אתה מקבל קצבת נכות מאחת המדינות ואתה לוקה בנכות נוספת כאשר אתה מתגורר במדינה השנייה, תיבחן הזכאות שלך לקצבת נכות בהתאם לתחיקה באותה מדינה. לא תיפגע הקצבה שהנך מקבל בגין הנכות הראשונה. לא ניתן לקבל בו זמנית קצבת נכות גם מהביטוח הלאומי בישראל וגם [מהמוסד לביטוח סוציאלי בצ'כיה](#) בגין אותו לקוי רפואי.

• נפגעי עבודה

אם אתה תושב ישראל ונפגעת במהלך עבודתך בצ'כיה, תוכל לקבל את הוצאות האשפוז [מהמוסד לביטוח סוציאלי בצ'כיה](#) ולתבוע קצבת נכות מעבודה.

אם אתה תושב צ'כיה ונפגעת במהלך עבודתך בישראל, תוכל לקבל את הוצאות האשפוז מהביטוח הלאומי בישראל ולתבוע דמי פגיעה וקצבת נכות מעבודה.

האמנה מאפשרת יצוא קצבאות והגדלת זכאות עקב החמרת מצב. כל תביעה לקצבת נפגעי עבודה יש להגיש לאגף נפגעי עבודה במשרד הראשי של הביטוח לאומי.



הביטוח הלאומי – תחום קשרי חוץ
לאמנות בינלאומיות

• קצבת ילדים

המשך תשלום קצבת ילדים בצ'כיה

האמנה לא מאפשרת תשלום כפל של קצבת ילדים.

תוכל לקבל קצבת ילדים מישראל במשך 3 חודשים לאחר יציאתך עם הילדים מהארץ. לאחר מכן, הקצבה תשולם על ידי [מהמוסד לביטוח סוציאלי בצ'כיה](#).

תוכל לבקש הפסקת תשלום קצבת ילדים בישראל מיד עם יציאת הילדים מהארץ, על מנת לקבל מידית את קצבת הילדים בצ'כיה.

במקרה כזה, עליך לפנות בכתב למחלקת ילדים [בסניף הביטוח הלאומי](#) הקרוב למקום מגוריך בישראל ולבקש הפסקת תשלום קצבת הילדים החל ממועד יציאתך לחו"ל. אישור בשפה האנגלית על אי תשלום קצבת ילדים מישראל ישלח אליך לכתובת המגורים כבקשתך.

• דמי לידה

אם ילדת והיית מבוטחת לפחות 8 שבועות בתכוף ללידה אבל לא צברת תקופת ביטוח המזכה בתשלום דמי לידה לפי הדין באחת משתי המדינות, יצורפו תקופות הביטוח שצברת בישראל ובצ'כיה, בתנאי שהתקופות אינן חופפות.



הביטוח הלאומי – תחום קשרי חוץ
לאמנות בינלאומיות

דרכי התקשרות

בארץ

- כתובת למשלוח מכתבים בלבד: הביטוח הלאומי [קשרי חוץ לאמנות בינלאומיות](#), רח' יפו 217, ירושלים 9199908
- האתר של הביטוח הלאומי, באמצעות "פנייה באמצעות האתר / בירורים בנושא אמנות בינלאומיות" - ניתן לשנות את השפה בלחיצה על הגלובוס. פקס: 02-6512683
- קביעת תור לשיחה טלפונית עם נציג קשרי חוץ [במוקד הטלפוני למתקשרים מהארץ](#): *6050 או: 04-8812345. השירות ניתן בימים ראשון עד חמישי בין השעות 08:00-17:00 בשפות: עברית, ערבית, רוסית ואמהרית.
- קביעת תור לשיחה טלפונית עם נציג קשרי חוץ [במוקד הטלפוני למתקשרים מחו"ל](#): 972-(0)8-9369669. השירות ניתן בימים ראשון עד חמישי בין השעות 08:00-15:00 בשפות: עברית, אנגלית ורוסית.
- לתלונות והצעות לשיפור ניתן לפנות לאגף פניות הציבור: האגף לפניות הציבור, רחוב יפו 217 ירושלים, 9199908. טל' 02-6709070, בימים ראשון עד חמישי בין השעות 13:00-15:00.
- מידע נוסף ב[אתר האינטרנט](#)

בחו"ל

[Česká správa sociálního zabezpečení](#) (Czech Social Security Administration)

Krizova 25
225 08 Praha 5
The Czech Republic

posta@cssz.cz

[Ministerstvo práce a sociálních věcí](#) (The Ministry of Labour and Social Affairs)

[Kontakty](#)