



ביטוח לאומי – תחום קשרי חוץ
לאמנות בינלאומיות

אמנה בדבר ביטחון סוציאלי

בין מדינת ישראל

ובין הרפובליקה האוסטרית

ירושלים, דצמבר 2025



ביטוח לאומי – תחום קשרי חוץ
לאמנות בינלאומיות

תוכן העניינים

מבוא	3
על מי חלה האמנה?	3
הנושאים הכלולים באמנה	3
א. ביטוח וגבייה	3
ב. קצבאות: אזרח ותיק (זקנה), שאירים, נכות, נפגעי עבודה, אמהות, ילדים ואבטלה	3
הזכויות הניתנות במסגרת האמנה	3
א. ביטוח וגבייה	3
• מבטח עובד	4
• מבטח שאינו עובד	4
ב. קבלת קצבאות	5
• קצבת אזרח ותיק (זקנה)	5
• קצבת שאירים	7
• דמי קבורה מִישראל	9
• מענק פטירה מִישראל	9
• קצבת נכות כללית	9
• קצבת סיעוד מהמוסד לביטוח סוציאלי באוסטריה	11
• נפגעי עבודה	12
• קצבת ילדים	12
• דמי לידה	13
• דמי אבטלה	13
דרכי התקשרות	14
• בארץ	14
• בחו"ל	14



ביטוח לאומי – תחום קשרי חוץ
לאמנות בינלאומיות

מבוא

האמנה לביטחון סוציאלי בין מדינת ישראל לבין הרפובליקה האוסטרית נועדה להבטיח ולהסדיר את זכויותיו הסוציאליות של מי שעובר מישראל לאוסטריה ומאוסטריה לישראל. האמנה נכנסה לתוקף ב-1.12.1974, והתוספת לאמנה נכנסה לתוקף ב-1.3.2002.

המידע המובא באתר נועד להסביר את הזכויות והחובות בהתאם לאמנה זו. דברי ההסבר הם כלליים בלבד, ואין לראות בהם נוסח מלא ומחייב של החוק ושל האמנה. כל הכתוב בלשון זכר מתייחס לנשים וגברים כאחד.

על מי חלה האמנה?

האמנה עם אוסטריה חלה על אזרחי ישראל ואזרחי אוסטריה הנמנים עם אחת הקבוצות הבאות:

- א. אזרחי ישראל שעבר להתגורר באוסטריה
- ב. אזרחי אוסטריה שעבר להתגורר בישראל
- ג. עובדי חברות תעופה ומפעלי תובלה, צוות כלי שיט
- ד. פליטים וחסרי נתינות, אשר מקום מושבם הרגיל הוא בתחום ישראל או אוסטריה וצברו שם תקופות ביטוח

הנושאים הכלולים באמנה

א. ביטוח וגבייה

ב. קצבאות: אזרח ותיק (זקנה), שאירים, נכות, נפגעי עבודה, אמהות, ילדים ואבטלה

הזכויות הניתנות במסגרת האמנה

א. ביטוח וגבייה

מניעת כפל תשלום דמי ביטוח:

ההסדר באמנה עם אוסטריה נועד למנוע מצב בו תושב ישראל יהיה כפוף בו זמנית לחוקי שתי המדינות ויחויב בתשלום דמי ביטוח בשתייהן, או לחילופין יהיה משולל זכויות בשתי המדינות.

ההסדר שבאמנה מאפשר לתושב ישראל היוצא לאוסטריה, לשלם דמי ביטוח באחת משתי המדינות בלבד.



ביטוח לאומי – תחום קשרי חוץ
לאמנות בינלאומיות

מה עליך לעשות כדי למנוע את כפל תשלום דמי הביטוח?

• מבוטח עובד

1. אם נשלחת על ידי מעבידך הישראלי לעבוד באוסטריה והנך תושב ישראל - מעבידך ימשיך לשלם את שכרך ואת דמי הביטוח הלאומי בישראל. תקופת ההצבה המרבית הינה 60 חודשים. בתקופה זו תהיה פטור מתשלום דמי ביטוח באוסטריה.

סמוך למועד יציאתך לאוסטריה, על מעבידך לפנות אל [תחום קשרי חוץ](#) לביטוח הלאומי, לקבלת אישור שאתה ממשיך להיות מבוטח תחת חוק הביטוח לאומי ולא תחת חוק הביטוח הסוציאלי באוסטריה. עליך להציג בפני המוסד לביטוח סוציאלי באוסטריה, וכך תהיה פטור מתשלום דמי ביטוח שם.

2. אם יצאת לאוסטריה ושילמת שם דמי ביטוח, בהיותך תושב ישראל, אתה עשוי להיות זכאי לפטור מתשלום דמי ביטוח בישראל.

טרם יציאתך לאוסטריה עליך להסדיר את מעמדך הביטוחי במחלקת הגבייה [בסניף הביטוח הלאומי הקרוב למקום מגוריך](#).

עליך להמשיך לשלם את דמי הביטוח הלאומי בישראל ולהמציא אחת לרבעון אישורים המוכיחים את היותך מבוטח באוסטריה לצורך קבלת החזר דמי הביטוח ששילמת בישראל.

עליך לפנות בכתב אל [תחום קשרי חוץ](#) תוך ציון מספר תעודת הזהות הישראלית שלך ותאריך תחילת שהותך באוסטריה, ולהמציא:

• תלושי שכר עבור כל חודש בו עבדת באוסטריה

או

תלוש שנתי (כדומה ל"טופס 106" בישראל)

הודעה בכתב על החזר דמי הביטוח תישלח לכתובתך בישראל על ידי מחלקת הגבייה בסניף המטפל.

• מבוטח שאינו עובד

אם יצאת לאוסטריה ואינך משלם דמי ביטוח שם, עליך לשלם דמי ביטוח לאומי בישראל כמי שאינו עובד שכיר ואינו עובד עצמאי, כל עוד אתה תושב ישראל.

לתשומת לבך: האמנה אינה חלה על חוק ביטוח בריאות ממלכתי!

כל עוד אתה תושב ישראל וגר באוסטריה – הנך מחויב להמשיך לשלם דמי ביטוח בריאות לביטוח הלאומי בישראל, גם אם אתה משלם דמי ביטוח בריאות באוסטריה.



ביטוח לאומי – תחום קשרי חוץ
לאמנות בינלאומיות

ב. קבלת קצבאות

• קצבת אזרח ותיק (זקנה)

המשך תשלום קצבה באוסטריה

אם אתה מקבל קצבת אזרח ותיק מישראל, תמשיך לקבל אותה ללא הגבלת זמן, כל עוד אתה מתגורר באוסטריה.

ניתן לקבל את הקצבה לחשבון הבנק שלך בישראל או באוסטריה, לפי בחירתך.

טרם יציאתך לאוסטריה עליך להודיע בכתב [לסניף הביטוח הלאומי הקרוב למקום מגוריך](#) על המעבר ולמסור את כתובתך שם לצורך התקשרות.

מאוסטריה יש לשלוח לנו אישור חיים / אישור תושבות.

אם תרצה לקבל את הקצבה באוסטריה, עליך לצרף אישור מהבנק אליו אתה רוצה לקבל את הקצבה המציין

את פרטי חשבון הבנק כולל שם וכתובת הבנק, שם בעל החשבון וקוד ה- IBAN / BIC - SWIFT. חשוב לדעת:

אתה חייב להיות בעל החשבון.

תביעה לקצבת אזרח ותיק מהביטוח הלאומי בישראל למתגורר באוסטריה

אתה עשוי להיות זכאי לקצבת אזרח ותיק מישראל, אם אתה עונה על כל התנאים הבאים:

1. אתה תושב אוסטריה.
2. היית מבוטח בישראל לפחות 12 חודשים.
3. הגעת לגיל המזכה בקצבת אזרח ותיק מישראל [מחשבון גיל פרישה](#).
4. אתה עומד במבחן הכנסות או הגעת לגיל 70.

כיצד להגיש תביעה לקצבת אזרח ותיק לביטוח הלאומי בישראל?

על מנת לבדוק את זכאותך לקצבת אזרח ותיק מישראל - עליך למלא [טופס תביעה לקצבת אזרח ותיק](#) ולשלוח אותו אל [תחום קשרי חוץ](#).

לתביעה יש לצרף:

1. [אישור חיים](#) / אישור תושבות מאוסטריה, בו תצוין כתובתך שם
2. שומות מס על הכנסותיך מאוסטריה מאז הגעת לגיל הפרישה



ביטוח לאומי – תחום קשרי חוץ
לאמנות בינלאומיות

3. אישור על פרטי חשבון הבנק שלך (אתה חייב להיות בעל החשבון):
אם אתה רוצה שקצבתך תשולם לחשבון הבנק שלך באוסטריה – אנא צרף אישור מהבנק באוסטריה כולל שם וכתובת הבנק, שם בעל החשבון וקוד ה-IBAN וה-SWIFT / BIC.

תביעה לקצבת זקנה מהמוסד לביטוח סוציאלי באוסטריה למתגורר בישראל

אתה עשוי להיות זכאי לקצבת זקנה מאוסטריה, אם אתה עונה על כל התנאים הבאים:

1. אתה תושב ישראל
2. היית מבוטח באוסטריה לפחות 12 חודשים
3. הגעת לגיל הזכאות לקצבת זקנה באוסטריה

כיצד להגיש תביעה לקצבת זקנה מהמוסד לביטוח סוציאלי באוסטריה?

על מנת לקבל את [טופס התביעה](#) ורשימת המסמכים שיש לצרף – ניתן לפנות אל [תחום קשרי חוץ](#).
את התביעה יש למלא בלועזית ולהחזירה אל תחום קשרי חוץ. המוסד האוסטרי ייצור איתך קשר בנוגע להמשך התהליך.

האם אפשר לקבל קצבת אזרח ותיק (זקנה) גם מישראל וגם מאוסטריה?

כן. אם צברת תקופות ביטוח בשתי המדינות אתה עשוי להיות זכאי לקצבת אזרח ותיק (זקנה) מכל מדינה בנפרד.
אם אתה מקבל קצבת אזרח ותיק מישראל, זה לא יפגע בזכאות שלך לקצבת זקנה מאוסטריה ולהיפך.

אם צברת מספיק תקופות ביטוח בכל מדינה – תוכל לקבל קצבת אזרח ותיק (זקנה) מלאה על פי חוקיה של כל מדינה.

אם לא צברת תקופות ביטוח המזכות בקצבה מלאה – אתה עשוי להיות זכאי לקצבת אזרח ותיק (זקנה) חלקית מכל אחת מהמדינות, בהתאם לתקופות הביטוח שנצברו בכל מדינה. לצורך מימוש הזכאות יצורפו תקופות הביטוח שצברת בישראל ובאוסטריה, בתנאי שהתקופות אינן חופפות.



ביטוח לאומי – תחום קשרי חוץ
לאמנות בינלאומיות

• קצבת שאירים

המשך תשלום קצבה באוסטריה

אם אתה מקבל קצבת שאירים מישראל, תמשיך לקבל אותה ללא הגבלת זמן, כל עוד אתה מתגורר באוסטריה. ניתן לקבל את הקצבה לחשבון הבנק שלך בישראל או באוסטריה, לפי בחירתך. טרם יציאתך לאוסטריה עליך להודיע בכתב [לסניף הביטוח הלאומי הקרוב למקום מגוריך](#) על המעבר ולמסור את כתובתך שם לצורך התקשרות. מאוסטריה יש לשלוח לנו אישור חיים / אישור תושבות. אם תרצה לקבל את הקצבה באוסטריה, עליך לצרף אישור מהבנק אליו אתה רוצה לקבל את הקצבה המציין את פרטי חשבון הבנק כולל שם וכתובת הבנק, שם בעל החשבון וקוד ה- IBAN / BIC - SWIFT. חשוב לדעת: אתה חייב להיות בעל החשבון.

תביעה לקצבת שאירים מהביטוח הלאומי בישראל למתגורר באוסטריה

אתה עשוי להיות זכאי לקצבת שאירים מישראל אם מתקיימים כל התנאים הבאים:

1. אתה עונה על הגדרת אלמן, אלמנה או ילד על פי חוק הביטוח הלאומי
 2. המנוח היה תושב ישראל או תושב אוסטריה בזמן הפטירה
 3. המנוח היה מבוטח בישראל לפחות 12 חודשים
- או

המנוח קיבל קצבת אזרח ותיק מישראל

4. אתה עומד במבחן הכנסות (אלמנה וילד פטורים ממבחן הכנסות)

כיצד להגיש תביעה לקצבת שאירים מהביטוח הלאומי בישראל?

על מנת לבדוק את זכאותך לקצבת שאירים מישראל - עליך למלא [טופס תביעה לקצבת שאירים](#) ולשלוח אותו אל [תחום קשרי חוץ](#).



ביטוח לאומי – תחום קשרי חוץ
לאמנות בינלאומיות

לתביעה יש לצרף:

1. [אישור חיים](#) / אישור תושבות מאוסטריה, בו תצוין כתובתך באוסטריה
2. אישור על פרטי חשבון הבנק שלך (החשבון חייב להיות בבעלותך):
אם אתה רוצה שקצבתך תשולם לחשבון הבנק שלך באוסטריה – אנא צרף אישור מהבנק באוסטריה כולל שם וכתובת הבנק, שם בעל החשבון וקוד ה- IBAN וה- SWIFT / BIC
3. תעודת פטירה
4. תעודת נישואין
5. תעודות לידה של הילדים אם הוגשה תביעה לקצבת יתום
6. לאלמנים - אישורים על הכנסותיך מאוסטריה (שומות מס)

תביעה לקצבת שאירים מהמוסד לביטוח סוציאלי באוסטריה למתגורר בישראל

אתה עשוי להיות זכאי לקצבת שאירים מאוסטריה אם מתקיימים התנאים הבאים:

- א. אתה עונה על הגדרת אלמן, אלמנה או ילד על פי חוק הביטוח הסוציאלי באוסטריה
 - ב. המנוח היה מבוטח בעבר באוסטריה לפחות 12 חודשים
- או

המנוח קיבל קצבת זקנה מאוסטריה

כיצד להגיש תביעה לקצבת שאירים מהמוסד לביטוח סוציאלי באוסטריה?

על מנת לקבל את טופס התביעה ורשימת המסמכים שיש לצרף – ניתן לפנות אל [תחום קשרי חוץ](#).
את התביעה יש למלא בלועזית ולהחזירה אל תחום קשרי חוץ. המוסד האוסטרי ייצור איתך קשר בנוגע להמשך היתהליך.

האם אפשר לקבל קצבת שאירים גם מישראל וגם מאוסטריה?

כן. אם המנוח צבר תקופות ביטוח בשתי המדינות עשויה להיות זכאות לקצבת שאירים מכל מדינה בנפרד.
אם אתה מקבל קצבת שאירים מישראל, זה לא יפגע בזכאות שלך לקצבת שאירים מאוסטריה ולהיפך.
אם המנוח צבר מספיק תקופות ביטוח בכל מדינה – ניתן לקבל קצבת שאירים מלאה על-פי חוקיה של כל מדינה.



ביטוח לאומי – תחום קשרי חוץ
לאמנות בינלאומיות

אם המנוח לא צבר תקופות ביטוח המזכות בקצבה מלאה – ניתן לקבל קצבת שאירים חלקית מכל אחת מהמדינות, בהתאם לתקופות הביטוח שנצברו בכל מדינה. לצורך מימוש הזכאות, יצורפו תקופות הביטוח שנצברו בישראל ובאוסטריה, בתנאי שהתקופות אינן חופפות.

• דמי קבורה מישראל

הביטוח הלאומי בישראל משלם [דמי קבורה](#) בעבור כל אדם שנפטר בישראל ונקבר בה, ובעבור כל תושב ישראל שנפטר מחוץ לישראל.

• מענק פטירה מישראל

הביטוח הלאומי בישראל משלם מענק פטירה חד פעמי לבן זוג של נפטר שקיבל מהביטוח הלאומי את אחת מהקצבאות הבאות על פי האמנה עם אוסטריה: קצבת אזרח ותיק, קצבת שאירים, קצבת נכות כללית או קצבת נפגעי עבודה. אם לנפטר לא היה בן זוג, ישולם מענק הפטירה לילדיו של הנפטר, אם הוא עונה על הגדרת "ילד" בחוק ביטוח לאומי.

• קצבת נכות כללית

הזכאות לקצבת [נכות](#) מישראל או מאוסטריה תיבחן רק למי שהיה תושב ישראל או תושב אוסטריה לפחות 12 חודשים בתכופ לפני שנעשה נכה. יודגש שהאמנות לא חלות על קצבת ילד נכה או על שירותים מיוחדים ואין זכאות להמשך תשלום קצבה לשוהה בחו"ל.

המשך תשלום קצבה באוסטריה

אם אתה מקבל קצבת נכות כללית מישראל, תמשיך לקבל אותה ללא הגבלת זמן, כל עוד אתה מתגורר באוסטריה. ניתן לקבל את הקצבה לחשבון הבנק שלך בישראל או באוסטריה, לפי בחירתך. טרם יציאתך לאוסטריה עליך להודיע בכתב [לסניף הביטוח הלאומי הקרוב למקום מגוריך](#) על המעבר ולמסור את כתובתך שם לצורך התקשרות. מאוסטריה יש לשלוח לנו אישור חיים / אישור תושבות.

אם תרצה לקבל את הקצבה באוסטריה, עליך לצרף אישור מהבנק אליו אתה רוצה לקבל את הקצבה המציין את



ביטוח לאומי – תחום קשרי חוץ
לאמנות בינלאומיות

פרטי חשבון הבנק כולל שם וכתובת הבנק, שם בעל החשבון וקוד ה-SWIFT / BIC - IBAN. חשוב לדעת: החשבון חייב להיות בבעלותך.

אם חדלת להיות תושב ישראל וחלה החמרה במצבך הרפואי או בכושר השתכרותך, לא תוגדל קצבת הנכות.

המצאת אישור חיים לביטוח הלאומי להמשך תשלום קצבאות

השוהים בחוץ לארץ ומקבלים קצבה מהביטוח הלאומי נדרשים להעביר לביטוח הלאומי בישראל תוך שלושה חודשים מתאריך היציאה מהארץ ובהמשך אחת לשנה, טופס [אישור חיים](#) / אישור תושבות החתום בידי הקונסוליה, נוטריון מוכר, רשות מקומית או מוסד סוציאלי במדינה שבה הם מתגוררים. אפשר להעביר את האישור באמצעות [שירות שליחת המסמכים באתר](#).

להמשך קבלת תשלום קצבת נכות כללית: כל ביקור בארץ מחייב שליחת [אישור חיים](#) / אישור תושבות חדש תוך שלושה חודשים מתאריך היציאה מהארץ.

לשומת ליבך: מכיוון שהזכאות להמשך תשלום קצבה מכוח האמנה, יש לשלוח את האישור ממדינת האמנה המזכה. לא יתקבל אישור חיים שהונפק במדינה אחרת, לרבות ישראל.

תביעה לקצבת נכות כללית מהביטוח הלאומי בישראל למתגורר באוסטריה

לקצבת נכות מישראל יהיה זכאי מי שהיה מבוטח כתושב ישראל לפחות 12 חודשים לפני שנעשה נכה, גם אם הנכות ארעה באוסטריה.

כיצד להגיש תביעה לקצבת נכות מהביטוח הלאומי בישראל?

על מנת לבדוק את זכאותך לקצבת נכות מישראל - עליך למלא [טופס תביעה לקצבת נכות](#) ולשלוח אותו אל [תחום קשרי חוץ](#)

לתביעה יש לצרף:

1. אישורים רפואיים עדכניים המעידים גם על מצבך התעסוקתי (רצוי לועזית)



ביטוח לאומי – תחום קשרי חוץ
לאמנות בינלאומיות

2. אישור על פרטי חשבון הבנק שלך (הנך חייב להיות בעל החשבון):

אם אתה רוצה שקצבתך תשולם לחשבון הבנק שלך באוסטריה – אנא צרף אישור מהבנק באוסטריה כולל שם וכתובת הבנק, שם בעל החשבון וקוד ה-IBAN וה-SWIFT / BIC

תביעה לקצבת נכות כללית מהמוסד לביטוח סוציאלי באוסטריה למתגורר בישראל

לקצבת נכות מאוסטריה יהיה זכאי מי שהיה מבטוח כתושב אוסטריה לפחות 12 חודשים לפני שנעשה נכה, גם אם הנכות ארעה בישראל.

האם אפשר לקבל קצבת נכות גם מישראל וגם מאוסטריה?

אפשר לקבל בו זמנית קצבת נכות גם מהביטוח הלאומי בישראל וגם מהמוסד לביטוח סוציאלי באוסטריה.

כיצד להגיש תביעה לקצבת נכות מהמוסד לביטוח סוציאלי באוסטריה?

על מנת לקבל את טופס התביעה ורשימת המסמכים שיש לצרף – ניתן לפנות אל [תחום קשרי חוץ](#). את התביעה יש למלא בלועזית ולהחזירה אל תחום קשרי חוץ. המוסד האוסטרי ייצור איתך קשר בנוגע להמשך התהליך.

האם אפשר לקבל קצבת נכות גם מישראל וגם מאוסטריה?

אפשר לקבל בו זמנית קצבת נכות גם מהביטוח הלאומי בישראל וגם מהמוסד לביטוח סוציאלי באוסטריה.

• קצבת סיעוד מהמוסד לביטוח סוציאלי באוסטריה

אם אתה תושב ישראל ומקבל קצבת זקנה מהמוסד לביטוח סוציאלי באוסטריה, אתה עשוי להיות זכאי גם לתוספת של קצבת סיעוד, אם חלה החמרה במצב בריאותך.

אם כבר התחלת לקבל קצבת סיעוד וחלה החמרה נוספת במצבך הרפואי, עליך לפנות למוסד לביטוח סוציאלי באוסטריה, כדי לבחון את הגדלת קצבת הסיעוד.

כיצד להגיש תביעה לקצבת סיעוד מהמוסד לביטוח סוציאלי באוסטריה

עליך לפנות במכתב אל המוסד לביטוח סוציאלי באוסטריה ממנו אתה מקבל את קצבת הזקנה, ולפרט את מצבך הרפואי.

במכתב יש לציין את שמך, מספר הביטוח הסוציאלי באוסטריה, מספר תעודת הזהות בישראל, כתובת וטלפון בארץ.



ביטוח לאומי – תחום קשרי חוץ
לאמנות בינלאומיות

בהמשך תיבדק על ידי רופא הביטוח הלאומי בישראל (המוסד האוסטרי יישא בעלות הבדיקה) .
עליך להציג בפני הרופא הבודק את כל המסמכים הרפואיים הרלוונטיים, כגון מכתבי שחרור מבתי חולים, מכתבים מרופאי המשפחה ובדיקות רפואיות.
חוות הדעת של הרופא הבודק תועבר למוסד לביטוח סוציאלי באוסטריה.
החלטת המוסד האוסטרי תישלח ישירות אליך.

• נפגעי עבודה

אם אתה תושב ישראל ונפגעת במהלך עבודתך באוסטריה, תוכל לקבל את הוצאות האשפוז מהמוסד לביטוח סוציאלי באוסטריה ולתבוע קצבת נכות מעבודה.
אם יחמיר מצבך בעקבות פגיעתך במהלך העבודה באוסטריה תיבחן הגדלת זכאותך. תוכל לקבל את קצבת נפגעי עבודה מהמוסד לביטוח סוציאלי באוסטריה גם אם אתה מתגורר בישראל.

אם אתה תושב אוסטריה ונפגעת במהלך עבודתך בישראל, תוכל לקבל את הוצאות האשפוז מהביטוח הלאומי בישראל ולתבוע דמי פגיעה וקצבת נכות מעבודה. אם יחמיר מצבך בעקבות פגיעתך במהלך העבודה בישראל תיבחן הגדלת זכאותך. תוכל לקבל את קצבת נפגעי עבודה מהמוסד לביטוח לאומי גם אם אתה מתגורר באוסטריה.

כל תביעה לקצבת נפגעי עבודה יש להגיש לאגף נפגעי עבודה במשרד הראשי של הביטוח הלאומי.

• קצבת ילדים

המשך תשלום קצבת ילדים באוסטריה

האמנה לא מאפשרת תשלום כפל של קצבת ילדים.

תוכל לקבל קצבת ילדים מישראל במשך 3 חודשים לאחר יציאתך עם הילדים מהארץ. לאחר מכן, הקצבה תשולם על ידי המוסד לביטוח סוציאלי באוסטריה.

תוכל לבקש את הפסקת תשלום קצבת הילדים בישראל מיד עם יציאת הילדים מהארץ, על מנת לקבל באופן מיידי את קצבת הילדים מאוסטריה.

במקרה זה, עליך לפנות בכתב למחלקת ילדים [בסניף הביטוח הלאומי הקרוב למקום מגוריך בישראל](#), לבקש הפסקת תשלום קצבת הילדים החל ממועד יציאתך לחו"ל. אישור בשפה הגרמנית על אי תשלום קצבת ילדים מישראל יישלח אליך לכתובת המגורים כבקשתך.



ביטוח לאומי – תחום קשרי חוץ
לאמנות בינלאומיות

• דמי לידה

אם ילדת ולא צברת תקופת ביטוח המזכה בתשלום דמי לידה לפי הדין באחת משתי המדינות, יצורפו תקופות הביטוח שצברת בישראל ובאוסטריה, בתנאי שהתקופות אינן חופפות.

• דמי אבטלה

תביעה לדמי אבטלה מהביטוח הלאומי בישראל

אם אתה תושב ישראל והפכת למובטל, ולא צברת תקופת ביטוח המזכה בדמי אבטלה לפי חוק הביטוח הלאומי, יצורפו תקופות העבודה שנצברו על ידך באוסטריה לתקופות הביטוח שצברת בישראל, בתנאי שאינן חופפות. הזכות לצירוף תקופות ביטוח, כאמור, מותנית בכך שהועסקת בישראל לפחות 26 שבועות במשך 12 החודשים האחרונים לפני הגשת התביעה, ובתנאי שהעסקתך הופסקה שלא באשמתך. דמי האבטלה מהמוסד לביטוח לאומי ישולמו רק אם אתה נמצא בישראל.

תביעה לדמי אבטלה מהמוסד לביטוח סוציאלי באוסטריה

אם אתה תושב אוסטריה והפכת למובטל, ולא צברת תקופת ביטוח המזכה בדמי אבטלה לפי החוק האוסטרי, יצורפו תקופות העבודה שנצברו על ידך בישראל לתקופות הביטוח שצברת באוסטריה, בתנאי שאינן חופפות. הזכות לצבור תקופות ביטוח, כאמור, מותנית בכך שהועסקת באוסטריה לפחות 26 שבועות במשך 12 החודשים האחרונים לפני הגשת התביעה, ובתנאי שהעסקתך הופסקה שלא באשמתך. דמי האבטלה מהמוסד לביטוח סוציאלי באוסטריה ישולמו רק אם אתה נמצא באוסטריה.



ביטוח לאומי – תחום קשרי חוץ
לאמנות בינלאומיות

דרכי התקשרות

• בארץ

כתובת למשלוח מכתבים בלבד: הביטוח הלאומי [קשרי חוץ לאמנות בינלאומיות](#), רח' יפו 217, ירושלים

9199908

האתר של הביטוח הלאומי, באמצעות [פנייה באמצעות האתר](#) / [בירורים בנושא אמנות בינלאומיות](#) - ניתן לשנות את השפה בלחיצה על הגלובוס.

פקס: 02-6512683

קביעת תור לשיחה טלפונית עם נציג קשרי חוץ [במוקד הטלפוני למתקשרים מהארץ](#): *6050 או:

04-8812345. השירות ניתן בימים ראשון עד חמישי בין השעות 08:00-17:00 בשפות: עברית, ערבית, רוסית

ואמהרית

קביעת תור לשיחה טלפונית עם נציג קשרי חוץ [במוקד הטלפוני למתקשרים מחו"ל](#): 972-(0)8-9369669.

השירות ניתן בימים ראשון עד חמישי בין השעות

08:00-15:00 בשפות: עברית, אנגלית ורוסית

לתלונות והצעות לשיפור ניתן לפנות לאגף פניות הציבור:

האגף לפניות הציבור, רחוב יפו 217 ירושלים, 9199908. טל' 02-6709070, בימים ראשון עד חמישי בין

השעות 13:00-15:00

מידע נוסף ב[אתר האינטרנט](#)

• בחו"ל

[Pensionsversicherungsanstalt](#)

Friedrich-Hillegeiststrasse 1

A - Wien 1021

Austria

[Sozialversicherungsanstalt der Selbständigen](#)

Wiedner Hauptstrasse 84-86

A - 1051 Wien

Austria