



ביטוח לאומי – תחום קשרי חוץ
לאמנות בינלאומיות

אמנה בדבר ביטחון סוציאלי

בין מדינת ישראל

ובין ממלכת שבדיה



ביטוח לאומי – תחום קשרי חוץ
לאמנות בינלאומיות

תוכן העניינים

מבוא	3
על מי חלה האמנה?	3
הנושאים הכלולים באמנה	3
א. ביטוח וגבייה	3
ב. קצבאות: אזרח ותיק (זקנה), שאירים, נכות, נפגעי עבודה, אמהות, ילדים ואבטלה	3
הזכויות הניתנות במסגרת האמנה	3
א. ביטוח וגבייה	3
• מבטח עובד	4
• מבטח שאינו עובד	5
ב. קבלת קצבאות	5
• קצבת אזרח ותיק (זקנה)	5
• קצבת שאירים	7
• מענק פטירה מישראל	9
• קצבת נכות כללית	9
• נפגעי עבודה	11
• קצבת ילדים	11
• דמי לידה	12
דרכי התקשרות	13
בארץ	13
בחו"ל	13



ביטוח לאומי – תחום קשרי חוץ
לאמנות בינלאומיות

מבוא

האמנה לביטחון סוציאלי בין מדינת ישראל לבין ממלכת שבדיה נועדה להבטיח ולהסדיר את זכויותיו הסוציאליות של מי שעובר מישראל לשבדיה ומשבדיה לישראל. האמנה נכנסה לתוקף ב-01.11.1963 ושונתה ב-07.11.1997.

המידע המובא באתר נועד להסביר לך את זכויותיך וחובותיך בהתאם לאמנה זו. דברי ההסבר הם כלליים בלבד, ואין לראות בהם נוסח מלא ומחייב של החוק ושל האמנה. כל הכתוב בלשון זכר מתייחס לנשים וגברים כאחד.

על מי חלה האמנה?

האמנה עם שבדיה חלה על אזרחי ישראל ואזרחי שבדיה הנמנים עם אחת הקבוצות הבאות:

- א. אזרח ישראל שעבר להתגורר בשבדיה
- ב. אזרח שבדיה שעבר להתגורר בישראל
- ג. עובדי חברות תעופה ומפעלי הובלה, צוות כלי שיט
- ד. פליטים וחסרי נתינות אשר מקום מושבם הרגיל הוא בתחום ישראל או שבדיה וצברו שם תקופות ביטוח

הנושאים הכלולים באמנה

א. ביטוח וגבייה

ב. קצבאות: אזרח ותיק (זקנה), שאירים, נכות, נפגעי עבודה, אמהות, ילדים ואבטלה

הזכויות הניתנות במסגרת האמנה

א. ביטוח וגבייה

מניעת כפל תשלום דמי ביטוח

ההסדר באמנה עם שבדיה נועד למנוע מצב בו תושב ישראל יהיה כפוף בו זמנית לחוקי שתי המדינות ויחויב בתשלום דמי ביטוח בשתייהן, או לחילופין יהיה משולל זכויות בשתי המדינות. ההסדר שבאמנה מאפשר לתושב ישראל היוצא לשבדיה, לשלם דמי ביטוח באחת משתי המדינות בלבד.



ביטוח לאומי – תחום קשרי חוץ
לאמנות בינלאומיות

מה עליך לעשות כדי למנוע את כפל תשלום דמי הביטוח?

• מבוטח עובד

1. אם נשלחת על ידי מעבידך הישראלי לעבוד בשבדיה והנך תושב ישראל - מעבידך ימשיך לשלם את שכרך ואת דמי הביטוח הלאומי בישראל. תקופת ההצבה המרבית הינה 36 חודשים. בתקופה זו תהיה פטור מתשלום דמי ביטוח בשבדיה. ניתן לבקש הארכה בתום 36 החודשים הנ"ל בכפוף להסכמתו של המוסד השבדי.

סמוך למועד יציאתך לשבדיה, על מעבידך לפנות אל [תחום קשרי חוץ](#) בביטוח הלאומי, על גבי [הטופס למילוי על ידי המעסיק](#) הנמצא באתר האינטרנט שלנו: www.btl.gov.il, לשם קבלת פטור מכפל תשלום דמי ביטוח. [תחום קשרי חוץ](#) ינפיק אישור עבור המעסיק. עליך להציג את האישור בפני המוסד לביטוח סוציאלי בשבדיה, וכך תהיה פטור מתשלום דמי ביטוח שם.

2. אם יצאת לשבדיה ואתה מוכר כתושב בשבדיה, בהיותך תושב ישראל, עליך לשלם דמי ביטוח לאומי גם בשבדיה. טרם יציאתך לשבדיה עליך להסדיר את מעמדך הביטוחי במחלקת הגבייה [בסניף הביטוח הלאומי הקרוב למקום מגוריך](#). עליך להמשיך לשלם את דמי הביטוח הלאומי בישראל ולהמציא אחת לרבעון אישורים המוכיחים את היותך מבוטח בשבדיה לצורך קבלת החזר דמי הביטוח ששילמת בישראל. עליך לפנות בכתב אל [תחום קשרי חוץ](#) תוך ציון מספר תעודת הזהות הישראלית שלך ותאריך תחילת התושבות בשבדיה, ולהמציא:

• תלושי שכר עבור כל חודש בו עבדת בשבדיה

או

• שומת מס לכל שנה בה עבדת בשבדיה

או

• אישור [מהמוסד לביטוח סוציאלי בשבדיה](#) המעיד על היותך מבוטח

הודעה בכתב על החזר דמי הביטוח תישלח לכתובתך בישראל על ידי מחלקת הגבייה בסניף המטפל.



ביטוח לאומי – תחום קשרי חוץ
לאמנות בינלאומיות

• מבוטח שאינו עובד

אם יצאת לשבדיה ואינך משלם דמי ביטוח שם, עליך לשלם דמי ביטוח לאומי בישראל כמי שאינו עובד שכיר ואינו עובד עצמאי, כל עוד אתה תושב ישראל.

לתשומת לבך: האמנה אינה חלה על חוק ביטוח בריאות ממלכתי!

כל עוד אתה תושב ישראל וגר בשבדיה- הנך מחויב להמשיך לשלם דמי ביטוח בריאות לביטוח הלאומי בישראל, גם אם אתה משלם דמי ביטוח בריאות בשבדיה.

ב. קבלת קצבאות

• קצבת אזרח ותיק (זקנה)

המשך תשלום קצבה בשבדיה

אם אתה מקבל קצבת אזרח ותיק מישראל, תמשיך לקבל אותה ללא הגבלת זמן, כל עוד אתה מתגורר בשבדיה. ניתן לקבל את הקצבה לחשבון הבנק שלך בישראל או בשבדיה, לפי בחירתך. טרם יציאתך לשבדיה עליך להודיע בכתב [לסניף הביטוח הלאומי הקרוב למקום מגוריך](#) על המעבר לשבדיה ולמסור את כתובתך שם. כדי שהקצבה לא תופסק, עליך לשלוח תוך שלושה חודשים מתאריך היציאה מהארץ אישור חיים שיאומת בשבדיה. אם תרצה לקבל את הקצבה בחשבון בנק בחו"ל, עליך לשלוח אישור ניהול חשבון בנק.

תביעה לקצבת אזרח ותיק מהביטוח הלאומי בישראל למתגורר בשבדיה

אתה עשוי להיות זכאי לקצבת אזרח ותיק מישראל, אם אתה עונה על כל התנאים הבאים:

1. אתה תושב שבדיה.
2. היית מבוטח בישראל לפחות 12 חודשים **רצופים**.
3. הגעת לגיל המזכה בקצבת אזרח ותיק מישראל [מחשבון גיל פרישה](#).
4. אתה עומד במבחן הכנסות או הגעת לגיל 70.

כיצד להגיש תביעה לקצבת אזרח ותיק לביטוח הלאומי בישראל?



ביטוח לאומי – תחום קשרי חוץ
לאמנות בינלאומיות

על מנת לבדוק את זכאותך לקצבת אזרח ותיק מישראל - עליך למלא את הטופס [תביעה לקצבת אזרח ותיק](#) ולשלוח אותו אל [תחום קשרי חוץ](#).

לתביעה יש לצרף:

1. [אישור חיים](#) משבדיה, בו תצוין כתובתך בשבדיה
2. מספר הביטוח הסוציאלי השבדי
3. אישורים על הכנסותיך משבדיה מאז הגעת לגיל הפרישה (שומות מס)
4. אישור על פרטי חשבון הבנק שלך (החשבון חייב להיות בבעלותך):
אם אתה רוצה שקצבתך תשולם לחשבון הבנק שלך בשבדיה – אנא צרף אישור מהבנק בשבדיה עם פרטי החשבון שלך: שם הבנק וכתובתו, שם בעל החשבון, מספר IBAN וקוד SWIFT/BIC.
5. אישורים על תקופות העבודה שלך בישראל – אם יש לך
6. הצהרה בכתב על תקופת המגורים שלך בישראל (תאריך עלייה, תאריך עזיבה, מקומות עבודה)
7. אישור על תקופות הביטוח שצברת בשבדיה. את האישור ניתן לקבל [מהמוסד לביטוח סוציאלי בשבדיה](#)

תביעה לקצבת זקנה מהמוסד לביטוח סוציאלי בשבדיה למתגורר בישראל

אתה עשוי להיות זכאי לקצבת זקנה משבדיה, אם אתה עונה על כל התנאים הבאים:

1. אתה תושב ישראל.
2. היית מבוטח בשבדיה.
3. הגעת לגיל הזכאות לקצבת זקנה בשבדיה.

כיצד להגיש תביעה לקצבת זקנה מהמוסד לביטוח הסוציאלי בשבדיה?

ניתן להוריד את [טופס התביעה](#) לקצבת זקנה משבדיה מהאתר שלנו או ניתן לפנות אל [תחום קשרי חוץ](#) או ישירות [למוסד בשבדיה](#)

את התביעה יש למלא בלועזית ולהחזירה ישירות למוסד השבדי או באמצעות [תחום קשרי חוץ](#). המוסד השבדי יצור איתך קשר בנוגע להמשך התהליך.

האם אפשר לקבל קצבת אזרח ותיק (זקנה) גם מישראל וגם משבדיה?

כן. אם צברת תקופות ביטוח בשתי המדינות אתה עשוי להיות זכאי לקצבת אזרח ותיק (זקנה) מכל מדינה בנפרד. אם אתה מקבל קצבת אזרח ותיק מישראל, זה לא יפגע בזכאות שלך לקצבת זקנה משבדיה ולהיפך.



ביטוח לאומי – תחום קשרי חוץ
לאמנות בינלאומיות

אם לא חברת תקופות ביטוח המזכות בקצבה מלאה – אתה עשוי להיות זכאי לקצבת זקנה חלקית מכל אחת מהמדינות, בהתאם לתקופות הביטוח שנצברו בכל מדינה. לצורך מימוש הזכאות יצורפו תקופות הביטוח שצברת בישראל ובשבדיה, בתנאי שהתקופות אינן חופפות.

• קצבת שאירים

המשך תשלום קצבה בשבדיה

אם אתה מקבל קצבת שאירים מישראל, תמשיך לקבל אותה ללא הגבלת זמן, כל עוד אתה מתגורר בשבדיה. ניתן לקבל את הקצבה לחשבון הבנק שלך בישראל או בשבדיה, לפי בחירתך. טרם יציאתך לשבדיה עליך להודיע בכתב לסניף הביטוח הלאומי הקרוב למקום מגוריך על המעבר לשבדיה ולמסור את כתובתך שם.

כדי שהקצבה לא תופסק, עליך לשלוח תוך שלושה חודשים מתאריך היציאה מהארץ אישור חיים שיאומת בשבדיה. אם תרצה לקבל את הקצבה בחשבון בנק בחו"ל, עליך לשלוח אישור ניהול חשבון בנק.

תביעה לקצבת שאירים מהביטוח הלאומי בישראל למתגורר בשבדיה

אתה עשוי להיות זכאי לקצבת שאירים מישראל אם אתה עונה על כל התנאים הבאים:

1. אתה עונה על הגדרת אלמן, אלמנה או ילד על פי חוק הביטוח הלאומי.
2. גם אתה וגם המנוח הייתם תושבי ישראל או תושבי שבדיה בזמן הפטירה.
3. המנוח היה מבוטח בישראל או

המנוח קיבל קצבת אזרח ותיק מישראל.

4. אתה עומד במבחן הכנסות (אלמנה וילד פטורים ממבחן הכנסות).

כיצד להגיש תביעה לקצבת שאירים מהביטוח הלאומי בישראל?

על מנת לבדוק את זכאותך לקצבת שאירים מישראל - עליך למלא [טופס תביעה לקצבת שאירים](#) ולשלוח אותו אל [תחום קשרי חוץ](#).



ביטוח לאומי – תחום קשרי חוץ
לאמנות בינלאומיות

לתביעה יש לצרף:

1. [אישור חיים](#) משבדיה, בו תצוין כתובתך בשבדיה
2. אישור על פרטי חשבון הבנק שלך (החשבון חייב להיות בבעלותך):
אם אתה רוצה שקצבתך תשולם לחשבון הבנק שלך בשבדיה – אנא צרף אישור מהבנק בשבדיה עם פרטי החשבון שלך: שם הבנק וכתובתו, שם בעל החשבון, מספר IBAN וקוד BIC/SWIFT.
3. אישורים על תקופות עבודה בישראל של המנוח – אם יש לך
4. אישור על תקופות הביטוח שצבר המנוח בשבדיה. את האישור ניתן לקבל [מהמוסד לביטוח סוציאלי בשבדיה](#).
5. תעודת פטירה
6. תעודת נישואין
7. תעודות לידה של הילדים אם הוגשה תביעה לקצבת יתום.
8. לאלמנים - אישורים על הכנסותיך משבדיה (שומות מס)

תביעה לקצבת שאירים מהמוסד לביטוח סוציאלי בשבדיה

אתה עשוי להיות זכאי לקצבת שאירים משבדיה אם מתקיימים התנאים הבאים:

- א. אתה עונה על הגדרת אלמן, אלמנה או ילד על פי חוק הביטוח הסוציאלי בשבדיה
- ב. בעבר המנוח היה מבוטח בשבדיה

כיצד להגיש תביעה לקצבת שאירים מהמוסד לביטוח סוציאלי בשבדיה?

על מנת להגיש תביעה לקצבת שאירים משבדיה – ניתן לפנות אל [תחום קשרי חוץ](#) או ישירות [למוסד בשבדיה](#), או ניתן להוריד את [טופס התביעה](#) [מהאתר של הביטוח הלאומי](#).
את התביעה יש למלא בלועזית ולהחזירה ישירות למוסד השבדי או באמצעות [תחום קשרי חוץ](#). המוסד השבדי יצור איתך קשר בנוגע להמשך התהליך.

האם אפשר לקבל קצבת שאירים גם מישראל וגם משבדיה?

כן. אם המנוח צבר תקופות ביטוח בשתי המדינות עשויה להיות זכאות לקצבת שאירים מכל מדינה בנפרד.

אם המנוח מילא אחר תנאי הזכאות בכל מדינה – ניתן לקבל קצבת שאירים מלאה על-פי חוקיה של כל מדינה.



ביטוח לאומי – תחום קשרי חוץ
לאמנות בינלאומיות

אם המנוח היה מבוטח בשבדיה במועד הפטירה אך לא צבר תקופות ביטוח המזכות בקצבה מלאה בישראל – ניתן לקבל קצבת שאירים משבדיה וקצבת שאירים חלקית בישראל, בהתאם לתקופות הביטוח שנצברו בשתי המדינות ביחד. לצורך מימוש הזכאות, יצורפו תקופות הביטוח שנצברו בישראל ובשבדיה, בתנאי שהתקופות אינן חופפות.

• דמי קבורה מישראל

הביטוח הלאומי בישראל משלם [דמי קבורה](#) בעבור כל אדם שנפטר בישראל ונקבר בה, ובעבור כל תושב ישראל שנפטר מחוץ לישראל.

• מענק פטירה מישראל

הביטוח הלאומי בישראל משלם מענק פטירה חד פעמי לבן זוג של נפטר שקיבל מהביטוח הלאומי את אחת מהקצבאות הבאות על פי האמנה עם שבדיה: קצבת אזרח ותיק, קצבת שאירים, קצבת נכות כללית או קצבת נפגעי עבודה. אם לנפטר לא היה בן זוג, ישולם מענק הפטירה לילדו של הנפטר, אם הוא עונה על הגדרת "ילד" בחוק ביטוח לאומי.

• קצבת נכות כללית

הזכאות לקצבת נכות מישראל תיבחן רק למי שהיה תושב ישראל לפחות 12 חודשים **רצופים** לפני שנעשה נכה.

המשך תשלום קצבה בשבדיה

אם אתה מקבל קצבת נכות כללית מישראל, תמשיך לקבל אותה ללא הגבלת זמן, כל עוד אתה מתגורר בשבדיה. ניתן לקבל את הקצבה לחשבון הבנק שלך בישראל או בשבדיה, לפי בחירתך. טרם יציאתך לשבדיה עליך להודיע בכתב [לסניף הביטוח הלאומי הקרוב למקום מגוריך](#) על המעבר לשבדיה ולמסור את כתובתך שם.

כדי שהקצבה לא תופסק, עליך לשלוח תוך שלושה חודשים מתאריך היציאה מהארץ אישור חיים שיאומת בשבדיה. אם תרצה לקבל את הקצבה בחשבון בנק בחו"ל, עליך לשלוח אישור ניהול חשבון בנק.



ביטוח לאומי – תחום קשרי חוץ
לאמנות בינלאומיות

יודגש שהאמנות לא חלות על קצבת ילד נכה ועל שירותים מיוחדים ואין זכאות להמשך תשלום הקצבה למי ששווה בחו"ל.

המצאת אישור חיים לביטוח הלאומי להמשך תשלום קצבאות

השוהים בחוץ לארץ ומקבלים קצבה מהביטוח הלאומי נדרשים להעביר לביטוח הלאומי בישראל תוך שלושה חודשים מתאריך היציאה מהארץ ובהמשך אחת לשנה, טופס [אישור חיים](#) / אישור תושבות החתום בידי הקונסוליה, נוטריון מוכר, רשות מקומית או מוסד סוציאלי במדינה שבה הם מתגוררים. אפשר להעביר את האישור באמצעות [שירות שליחת המסמכים באתר](#).
להמשך קבלת תשלום קצבת נכות כללית: כל ביקור בארץ מחייב שליחת [אישור חיים](#) / אישור תושבות חדש תוך שלושה חודשים מתאריך היציאה מהארץ.

לתשומת לבך: עליך לשלוח את האישור מהמדינה, בה אתה גר באופן קבוע. לא ניתן להמציא אישור חיים בישראל.
אם חדלת להיות תושב ישראל וחלה החמרה במצבך הרפואי או בכושר השתכרותך, לא תוגדל קצבת הנכות.

תביעה לקצבת נכות כללית מהביטוח הלאומי בישראל למתגורר בשבדיה
לקצבת נכות מישראל יהיה זכאי מי שהיה מבוטח כתושב ישראל בתכופ לפני שנעשה נכה.

כיצד להגיש תביעה לקצבת נכות מהביטוח הלאומי בישראל?
על מנת לבדוק את זכאותך לקצבת נכות מישראל - עליך למלא את הטופס [תביעה לקצבת נכות](#) ולשלוח אותו אל [תחום קשרי חוץ](#)

לתביעה יש לצרף:

1. אישורים רפואיים עדכניים המעידים גם על מצבך התעסוקתי (רצוי באנגלית)
2. אישור על פרטי חשבון הבנק שלך (החשבון חייב להיות בבעלותך):
אם אתה רוצה שקצבתך תשולם לחשבון הבנק שלך בשבדיה – אנא צרף אישור מהבנק בשבדיה עם פרטי החשבון שלך: שם הבנק וכתובתו, שם בעל החשבון, מספר IBAN וקוד BIC/SWIFT.
3. אישור על תקופות הביטוח שצברת בשבדיה. את האישור ניתן לקבל מהמוסד לביטוח סוציאלי בשבדיה.



ביטוח לאומי – תחום קשרי חוץ
לאמנות בינלאומיות

תביעה לקצבת נכות כללית מהמוסד לביטוח סוציאלי בשבדיה למתגורר בישראל
לקצבת נכות משבדיה יהיה זכאי מי שהיה מבוטח כתושב שבדיה בתכופ לפני שנעשה נכה.

כיצד להגיש תביעה לקצבת נכות מהמוסד לביטוח סוציאלי בשבדיה?

על מנת להגיש תביעה לקצבת נכות משבדיה – ניתן לפנות ישירות [למוסד בשבדיה](#), בכדי לבדוק את תהליך הגשת התביעה.

האם אפשר לקבל קצבת נכות גם מישראל וגם משבדיה?

אם אתה מקבל קצבת נכות מאחת המדינות ואתה לוקה בנכות נוספת כאשר אתה מתגורר במדינה השנייה, תיבחן הזכאות שלך לקצבת נכות בהתאם לתחיקה באותה מדינה.
לא תיפגע הקצבה שהנך מקבל בגין הנכות הראשונה.
לא ניתן לקבל בו זמנית קצבת נכות גם מהביטוח הלאומי בישראל וגם [מהמוסד לביטוח סוציאלי בשבדיה](#) בגין אותו לקוי רפואי.

• נפגעי עבודה

אם אתה תושב ישראל ונפגעת במהלך עבודתך בשבדיה, תוכל לקבל את הוצאות האשפוז מהמוסד לביטוח סוציאלי בשבדיה ולתבוע קצבת נכות מעבודה.
אם אתה תושב שבדיה ונפגעת במהלך עבודתך בישראל, תוכל לקבל את הוצאות האשפוז מהביטוח הלאומי בישראל ולתבוע דמי פגיעה וקצבת נכות מעבודה.
האמנה מאפשרת יצוא קצבאות והגדלת זכאות עקב החמרת מצב. כל תביעה לקצבת נפגעי עבודה יש להגיש לאגף נפגעי עבודה במשרד הראשי של הביטוח הלאומי.

• קצבת ילדים

המשך תשלום קצבת ילדים בשבדיה

האמנה לא מאפשרת תשלום כפל של קצבת ילדים.
תוכל לקבל קצבת ילדים מישראל במשך 3 חודשים לאחר יציאתך עם הילדים מהארץ. לאחר מכן, הקצבה תשולם על ידי [המוסד לביטוח סוציאלי בשבדיה](#).



ביטוח לאומי – תחום קשרי חוץ
לאמנות בינלאומיות

תוכל לבקש הפסקת תשלום קצבת ילדים בישראל מיד עם יציאת הילדים מהארץ, על מנת לקבל מידית את קצבת הילדים בשבדיה.

במקרה כזה, עליך לפנות בכתב למחלקת ילדים [בסניף הביטוח הלאומי הקרוב למקום מגוריך](#) בישראל, לבקש הפסקת תשלום קצבת הילדים החל ממועד יציאתך לחו"ל. אישור בשפה האנגלית על אי תשלום קצבת ילדים מישראל ישלח אליך לכתובת המגורים כבקשתך.

• דמי לידה

אם ילדת והיית מבוטחת לפחות 8 שבועות בתכופ ללידה אבל לא צברת תקופת ביטוח המזכה בתשלום דמי לידה, יצורפו תקופות הביטוח שצברת בישראל ובשבדיה, בתנאי שהתקופות אינן חופפות.

• דמי אבטלה

תביעה לדמי אבטלה מהביטוח הלאומי בישראל

אם אתה תושב ישראל והפכת למובטל, ולא צברת תקופת ביטוח המזכה בדמי אבטלה לפי חוק הביטוח הלאומי, יצורפו תקופות העבודה שנצברו על ידך בשבדיה לתקופות הביטוח שצברת בישראל, בתנאי שאינן חופפות. הזכות לצירוף תקופות ביטוח, כאמור, מותנית בכך שהועסקת בישראל לפחות 100 ימים במשך 12 החודשים האחרונים בתכופ להגשת התביעה.

תביעה לדמי אבטלה מהמוסד לביטוח סוציאלי בשבדיה

אם אתה תושב שבדיה והפכת למובטל, ולא צברת תקופת ביטוח המזכה בדמי אבטלה לפי החוק השבדי, יצורפו תקופות העבודה שנצברו על ידך בישראל לתקופות הביטוח שצברת בשבדיה, בתנאי שאינן חופפות. הזכות לצבור תקופות ביטוח, כאמור, מותנית בכך שהועסקת בשבדיה לפחות 100 ימים במשך 12 החודשים האחרונים בתכופ להגשת התביעה.



ביטוח לאומי – תחום קשרי חוץ
לאמנות בינלאומיות

דרכי התקשרות

בארץ

כתובת למשלוח מכתבים בלבד: הביטוח הלאומי קשרי חוץ לאמנות בינלאומיות, רח' יפו 217, ירושלים
9199908

האתר של הביטוח הלאומי, באמצעות פנייה באמצעות האתר / בירורים בנושא אמנות בינלאומיות - ניתן לשנות את השפה בלחיצה על הגלובוס.

פקס: 02-6512683

קביעת תור לשיחה טלפונית עם נציג קשרי חוץ במוקד הטלפוני למתקשרים מהארץ: *6050 או:
04-8812345. השירות ניתן בימים ראשון עד חמישי בין השעות 08:00-17:00 בשפות: עברית, ערבית, רוסית ואמהרית

קביעת תור לשיחה טלפונית עם נציג קשרי חוץ במוקד הטלפוני למתקשרים מחו"ל: 9369669-08-972.
השירות ניתן בימים ראשון עד חמישי בין השעות
08:00-15:00 בשפות: עברית, אנגלית ורוסית
לתלונות והצעות לשיפור ניתן לפנות לאגף פניות הציבור:

האגף לפניות הציבור, רחוב יפו 217 ירושלים, 9199908. טל' 02-6709070, בימים ראשון עד חמישי בין
השעות 13:00-15:00

מידע נוסף באתר האינטרנט

בחו"ל

Pensionsmyndigheten

Box 855

SE 971 26 Lulea

international@pensionsmyndigheten.se

Försäkringskassan (Swedish Pension Agency)

Box 4080

20311 Malmö

kundtjanst@forsakringskassan.se